

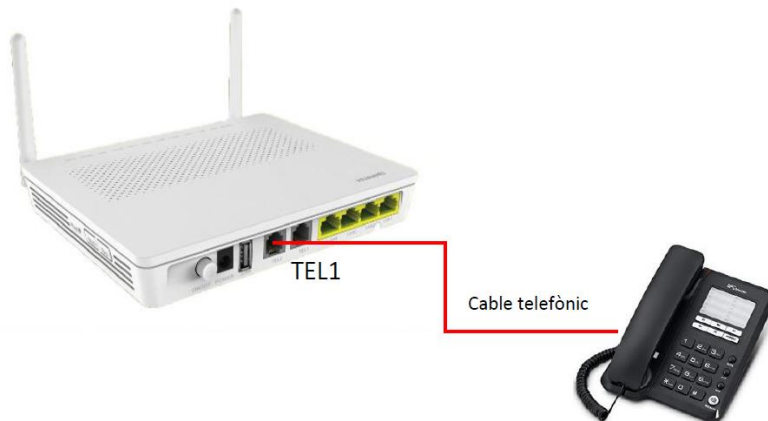
## PROCESO DE PORTABILIDAD TELÉFONO FIJO

---

Ahora que ya tenso el servicio de Internet activo, te explicamos los siguientes pasos para tener operativa tu línea de teléfono fija una vez hecha la portabilidad, manteniendo tu número de teléfono de siempre.

**Paso 1** | El día antes de la portabilidad, nos pondremos en contacto contigo para confirmar la fecha y franja horaria en que se producirá la portabilidad. Ten en cuenta que la duración de los trabajos, ajenos a Estabanell, se estima en unas tres horas.

**Paso 2** | El día de la portabilidad, simplemente tendrás que conectar tu teléfono fijo al puerto marcado como 'TEL1' del rúter. Una vez hecho esto, ya podrás recibir y hacer llamadas con tu número habitual.



**Paso 3** | Finalmente, una vez tengas todos los servicios operativos, recuerda tramitar la baja de todos los servicios que tuvieras contratados con tu antiguo operador. A pesar de que la portabilidad implica la baja del servicio de telefonía en el operador que abandonas y un alta con nosotros, en algunos casos esto no significa la baja de la línea ni otros servicios asociados como por ejemplo el servicio de Internet o de TV.