

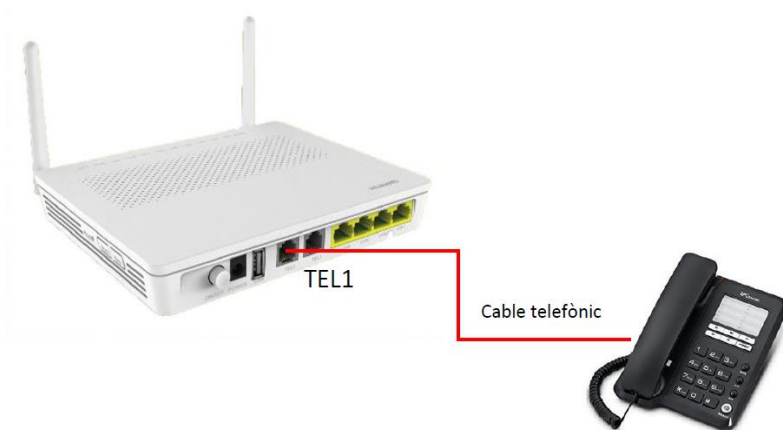
Estabanell

PROCÉS DE PORTABILITAT DEL TELÈFON FIX

Ara que ja tens el servei d'Internet actiu, a continuació t'expliquem els següents passos per tal de tenir operativa la teva línia de telèfon fixa un cop feta la portabilitat, mantenint el teu número de telèfon de sempre.

Pas 1 | El dia abans de la portabilitat, ens posarem en contacte amb tu per confirmar la data i franja horària en què es produirà la portabilitat. Tingues en compte que la durada dels treballs, aliens a Estabanell, s'estima en unes tres hores.

Pas 2 | El dia de la portabilitat, simplement hauràs de connectar el teu telèfon fix al port marcat com a 'TEL1' del router. Una vegada fet això, ja podràs rebre i fer trucades amb el teu número habitual.



Pas 3 | Finalment, un cop tinguis tots els serveis operatius, recorda tramitar la baixa de tots els serveis que tinguessis contractats amb el teu antic operador. Tot i que la portabilitat implica la baixa del servei de telefonia en l'operador que abandones i una alta amb nosaltres, tingues en compte que en alguns casos això no significa la baixa de la línia ni d'altres serveis associats com per exemple el servei d'Internet o de TV.