

Condiciones Generales del Servicio



## Mantenimiento Caldera Gas

### Modalidad Estándar (cada dos años)

El servicio **Mantenimiento Caldera Gas Estándar** cubre las **averías y urgencias** de la caldera o calentador de gas de uso doméstico hasta 70 kW (sin tener en cuenta los años del aparato), así como su **revisión periódica**, en este caso bienal.

Incluye el desplazamiento del técnico hasta 3 horas de mano de obra por avería y hasta 50€ en piezas por año en las averías.

Ofrece asistencia 24 h/7 días, cumplimiento de la normativa RITE y 1 año de garantía en todas las reparaciones.

El servicio de urgencias se gestionará en un máximo de 3 horas des de la notificación i tendrá que estar aprobada por HomeServe.

#### Servicios incluidos.

- ✓ Revisión cada dos años de la caldera o calentador de gas de uso doméstico.
- ✓ Operaciones de mantenimiento que incluyen:
  - Limpieza de la cámara de combustión, quemadores, inyectores, bujías de encendido y detector de llama.
  - Limpieza del ventilador y limpieza exterior del intercambiador de calor.
  - Verificación de la presión del vaso de expansión y corrección si procede.
  - Revisión del circuito de calefacción (circuito hidráulico, caldera y radiadores).
  - Análisis y comprobación de la combustión.
  - Comprobación y puesta a punto de los órganos de regulación y seguridad.
  - Comprobación de posibles fugas de gas o agua en la caldera.
  - Comprobación de las presiones de gas en el quemador.
  - Verificación del buen estado de la evacuación de humos.
  - Comprobación del funcionamiento de la bomba de circulación.
- ✓ Desplazamiento y hasta 3 h de mano de obra incluidas por servicio.
- ✓ Hasta 50€ en piezas por año en las averías.
- ✓ Sin límite de servicios anuales.

**Exclusiones.**

- Reparaciones de calderas o calentadores industriales, comunitarias, calderas cuyo uso no sea únicamente de uso doméstico.
- Piezas y materiales no incluidos (excepto hasta 50€ por año en averías).
- Daños estéticos o averías por uso indebido o falta de mantenimiento.
- No incluye trabajos de otros gremios (fontanero, carpintero, cerrajero, etc.).
- Las reparaciones están sujetas a la disponibilidad de piezas en el mercado.

**Condiciones.**

Servicio contratado con una **duración anual** y cuotas mensuales con renovación automática.

Tipo de cliente residencial península Ibérica, hasta un máximo de 20kW contratados.

Activación del servicio a partir de la contratación (**carencia de 7 días**).

Servicio de atención al cliente disponible **las 24 h del día, 7 días a la semana**.

Las reparaciones tienen **1 año de garantía**.

Coste adicional por horas extra según tarifa HomeServe vigente.

La instalación y sus elementos tendrán que cumplir la normativa vigente y ser accesibles.



## Mantenimiento Caldera Gas

### Modalidad Gas Plus (cada año)

El servicio **Mantenimiento Caldera Gas Plus** cubre las **averías y urgencias** de la **caldera o calentador de gas** de uso doméstico hasta 70 kW (sin tener en cuenta los años del aparato), así como su **revisión periódica**, en este caso **cada año**.

Incluye el desplazamiento del técnico hasta 3 horas de mano de obra por avería y hasta 50€ en piezas por año en las averías.

Ofrece asistencia 24 h/7 días, cumplimiento de la normativa RITE y 1 año de garantía en todas las reparaciones.

El servicio de urgencias se gestionará en un máximo de 3 horas des de la notificación i tendrá que estar aprobada por HomeServe.

#### Servicios incluidos.

- ✓ Revisión anual de la caldera o calentador de gas de uso doméstico.
- ✓ Operaciones de mantenimiento que incluyen:
  - Limpieza de la cámara de combustión, quemadores, inyectores, bujías de encendido y detector de llama.
  - Limpieza del ventilador y limpieza exterior del intercambiador de calor.
  - Verificación de la presión del vaso de expansión y corrección si procede.
  - Revisión del circuito de calefacción (circuito hidráulico, caldera y radiadores).
  - Análisis y comprobación de la combustión.
  - Comprobación y puesta a punto de los órganos de regulación y seguridad.
  - Comprobación de posibles fugas de gas o agua en la caldera.
  - Comprobación de las presiones de gas en el quemador.
  - Verificación del buen estado de la evacuación de humos.
  - Comprobación del funcionamiento de la bomba de circulación.
- ✓ Desplazamiento y hasta 3 h de mano de obra incluidas por servicio.
- ✓ Hasta 50€ en piezas por año en las averías.
- ✓ Sin límite de servicios anuales.

### **Exclusiones.**

- Reparaciones de calderas o calentadores industriales, comunitarias, calderas cuyo uso no sea únicamente de uso doméstico.
- Piezas y materiales no incluidos (excepto hasta 50€ por año en averías).
- Daños estéticos o averías por uso indebido o falta de mantenimiento.
- No incluye trabajos de otros gremios (fontanero, carpintero, cerrajero, etc.).
- Las reparaciones están sujetas a la disponibilidad de piezas en el mercado.

### **Condiciones.**

Servicio contratado con una duración anual y cuotas mensuales con renovación automática.

Tipo de cliente residencial península Ibérica, hasta un máximo de 20kW contratados.

Activación del servicio a partir de la contratación (**carencia de 7 días**).

Servicio de atención al cliente disponible las **24 h del día, 7 días a la semana**.

Las reparaciones tienen **1 año de garantía**.

Coste adicional por horas extra según tarifa HomeServe vigente.

La instalación y sus elementos tendrán que cumplir la normativa vigente y ser accesibles.