

Condiciones Generales del Servicio



Mantenimiento Climatización

El servicio **Mantenimiento Clima** cubre las averías en aparatos de aire acondicionado de tipo **split** o por **conductos** (sin tener en cuenta los años del aparato), tanto de la unidad interior como de la exterior, destinados a la climatización doméstica del hogar.

Incluye la revisión anual del aparato de aire acondicionado, los desplazamientos y hasta 3 horas de mano de obra por servicio.

Ofrece asistencia 24 h / 7 días, técnicos certificados y servicio garantizado por HomeServe.

Servicios incluidos.

- ✓ Revisión anual del aire acondicionado (**split o conductos**): comprobación del estado general del aparato, verificación de la ausencia de roturas y acumulación de polvo, inspección de la batería del condensador y revisión de la presión de gas refrigerante.
- ✓ Limpieza de filtros, ventiladores, condensadores y desagües, garantizando la correcta circulación del aire y la eficiencia energética.
- ✓ Comprobación de posibles fugas de gas o aceite procedentes del compresor y detección visual en las uniones de las tuberías.
- ✓ Revisión del drenaje de bandejas y conductos de condensados para asegurar el correcto funcionamiento del sistema de desagüe.
- ✓ Por sistemas de conductos:
 - Limpieza de los filtros de la unidad interior (con aspiración y jabón neutro).
 - Limpieza de rejillas o difusores (hasta 6 rejillas).
 - Limpieza de la rejilla de la unidad exterior con cepillado suave.
- ✓ Desplazamiento y hasta 3 horas de mano de obra incluidas por avería.
- ✓ Sin límite de intervenciones anuales en averías.

Exclusiones.

- Piezas y materiales no incluidos.
- Daños estéticos no cubiertos, ni averías por uso indebido o falta de mantenimiento.
- No incluye trabajos de otros gremios (fontanero, persianista, carpintero, etc.).
- Las reparaciones están sujetas a la disponibilidad de piezas en el mercado.
- El suministro de gas refrigerado.
- La reparación en sistemas de aire acondicionado centralizados para maquinas domesticas superiores a 12kw.

Condiciones.

Servicio con una duración anual y cuotas mensuales.

Activación del servicio a partir de la contratación (**carenzia de 7 días**).

Servicio de atención al cliente disponible **las 24 h del día, 7 días a la semana**.

Las reparaciones tienen **1 año de garantía**.

Coste adicional por horas extra según tarifa HomeServe vigente.