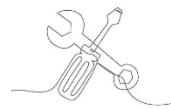


Condiciones Generales del Servicio



Pack Mantenimiento ElectroCaldera

Modalidad Estándar (cada dos años)

El Pack Mantenimiento ElectroCaldera Gas Estándar combina en una única cuota mensual los servicios **Manitas Eléctrico** y **Mantenimiento Caldera Gas Estándar** (cada dos años), que ofrece más cobertura y un precio reducido respecto de la contratación individual.

Este pack cubre **urgencias y averías eléctricas**, así como la **revisión cada dos años** y las **reparaciones de la caldera o calentador** de gas de uso doméstico (hasta 70 kW),, sin tener en cuenta los años del aparato.

Incluye el **desplazamiento y hasta 3 horas de mano de obra por servicio**, así como **hasta 50 € en piezas por año** en las averías de gas, con asistencia 24 h / 7 días y 1 año de **garantía** en todas las reparaciones.

El servicio de urgencia se gestionará en un máximo de 3 horas desde su notificación y deberá ser aprobado por HomeServe.

Servicios incluidos.

- ✓ Reparación de averías y urgencias en la instalación eléctrica del hogar.
- ✓ Reparación de grandes electrodomésticos una vez finalizada la garantía (frigorífico, congelador, lavadora, secadora, lavavajillas, horno, placa vitrocerámica o placa extractora).
- ✓ Servicio “**Mi electricista**”: 2 intervenciones anuales con desplazamiento y hasta 2 horas de mano de obra cada una, para pequeños trabajos como:
 - Fijar cables o canaletas.
 - Sustituir enchufes, interruptores o bombillas.
 - Añadir un punto de lux en la misma estancia.
 - Resintonizar canales TV/TDT.
- ✓ Revisión cada dos años de la caldera o calentador de gas o acumulador de agua.
- ✓ Operaciones de mantenimiento caldera/termo que incluyen:
 - Limpieza de la cámara de combustión, quemadores, inyectores, bujías de encendido y detector de llama.
 - Limpieza del ventilador y limpieza exterior del intercambiador de calor.
 - Verificación de la presión del vaso de expansión y corrección si procede.
 - Revisión del circuito de calefacción (circuito hidráulico, caldera y radiadores).
 - Análisis y comprobación de la combustión.
 - Comprobación y puesta a punto de los órganos de regulación y seguridad.
 - Comprobación de posibles fugas de gas o agua en la caldera.
 - Comprobación de las presiones de gas en el quemador.
 - Verificación del buen estado de la evacuación de humos.

- Comprobación del funcionamiento de la bomba de circulación.
- ✓ **Desplazamiento y hasta 3 h de mano de obra** incluidas por servicio.
- ✓ Hasta 50 € en piezas por año en las averías de gas.
- ✓ Sin límite de intervenciones por avería.

Exclusiones.

- Reparaciones de calderas o calentadores industriales, comunitarias, calderas cuyo uso no sea únicamente de uso doméstico.
- Piezas y materiales no incluidos (excepto hasta 50€ por año en las averías de gas).
- Daños estéticos o averías por uso indebido o falta de mantenimiento.
- No incluye trabajos de otros gremios (fontanero, persianista, carpintero, etc.).
- Las reparaciones están sujetas a la disponibilidad de piezas en el mercado.

Condiciones.

Servicio contratado con una **duración anual** y cuotas mensuales con renovación automática.

Tipo de cliente residencial península Ibérica, hasta un máximo de 20kW contratados.

Activación del servicio a partir de la contratación (**carencia de 7 días**).

Servicio de atención al cliente disponible **las 24 h del día, 7 días a la semana**.

Las reparaciones tienen **1 año de garantía**.

Coste adicional por horas extra según tarifa HomeServe vigente.

La instalación y sus elementos tendrán que cumplir la normativa vigente y ser accesibles.

Condiciones Generales del Servicio



Pack Mantenimiento ElectroCaldera

Modalidad Gas Plus (cada año)

El Pack Mantenimiento ElectroCaldera Gas Plus combina en una única cuota mensual los servicios **Manitas Eléctrico** y **Mantenimiento Caldera Gas Plus** (cada año), que ofrece más cobertura y un precio reducido respecto de la contratación individual.

Este pack cubre **urgencias y averías eléctricas**, así como la **revisión cada año** y las **reparaciones de la caldera o calentador de gas de uso doméstico** (hasta 70 kW).

Incluye el **desplazamiento y hasta 3 horas de mano de obra por servicio**, así como hasta 50 € en piezas por año en las averías de gas, **con asistencia 24 h / 7 días y 1 año de garantía** en todas las reparaciones.

El servicio de urgencia se gestionará en un máximo de 3 horas desde su notificación y deberá ser aprobado por HomeServe.

Servicios incluidos.

- ✓ Reparación de averías y urgencias en la instalación eléctrica del hogar.
- ✓ Reparación de grandes electrodomésticos una vez finalizada la garantía (frigorífico, congelador, lavadora, secadora, lavavajillas, horno, placa vitrocerámica o placa extractora).
- ✓ Servicio “**Mi electricista**”: 2 intervenciones anuales con desplazamiento y hasta 2 horas de mano de obra cada una, para pequeños trabajos como:
 - Fijar cables o canaletas.
 - Sustituir enchufes, interruptores o bombillas.
 - Añadir un punto de lux en la misma estancia.
 - Resintonizar canales TV/TDT.
- ✓ Revisión anual de la caldera o calentador de gas.
- ✓ Operaciones de mantenimiento caldera/termo que incluyen:
 - Limpieza de la cámara de combustión, quemadores, inyectores, bujías de encendido y detector de llama.
 - Limpieza del ventilador y limpieza exterior del intercambiador de calor.
 - Verificación de la presión del vaso de expansión y corrección si procede.
 - Revisión del circuito de calefacción (circuito hidráulico, caldera y radiadores).
 - Análisis y comprobación de la combustión.
 - Comprobación y puesta a punto de los órganos de regulación y seguridad.
 - Comprobación de posibles fugas de gas o agua en la caldera.
 - Comprobación de las presiones de gas en el quemador.
 - Verificación del buen estado de la evacuación de humos.
 - Comprobación del funcionamiento de la bomba de circulación.

- ✓ Desplazamiento y hasta 3 h de mano de obra incluidas por servicio.
- ✓ Hasta 50 € en piezas por año en las averías de gas.
- ✓ Sin límite de intervenciones por avería.

Exclusiones.

- Reparaciones de calderas o calentadores industriales, comunitarias, calderas cuyo uso no sea únicamente de uso doméstico.
- Piezas y materiales no incluidos (excepto hasta 50€ por año en las averías de gas).
- Daños estéticos o averías por uso indebido o falta de mantenimiento.
- No incluye trabajos de otros gremios (fontanero, persianista, carpintero, etc.).
- Las reparaciones están sujetas a la disponibilidad de piezas en el mercado.

Condiciones.

Servicio contratado con una duración anual y cuotas mensuales con renovación automática.

Tipo de cliente residencial península Ibérica, hasta un máximo de 20kW contratados.

Activación del servicio a partir de la contratación (carencia de 7 días).

Servicio de atención al cliente disponible las 24 h del día, 7 días a la semana.

Las reparaciones tienen 1 año de garantía.

Coste adicional por horas extra según tarifa HomeServe vigente.

La instalación y sus elementos tendrán que cumplir la normativa vigente y ser accesibles.