



## Pack Manteniment ElectroClima

---

El **Pack Manteniment Electroclima** combina els serveis **Manetes Elèctric** i **Manteniment Climitatització** en una única quota mensual reduïda, oferint una cobertura completa per a la instal·lació elèctrica i els sistemes d'aire condicionat de la llar.

Aquest pack cobreix les **urgències i avaries elèctriques**, així com les **avaries en aparells d'aire condicionat** de tipus split o per conductes, tant de la unitat interior com de l'exterior, destinats a la climatització domèstica de la llar. A més, inclou la **revisió anual i el manteniment de l'aire condicionat** amb les mateixes condicions (split o conductes, unitat interior i exterior).

Inclou el **desplaçament i fins a 2 hores de mà d'obra per servei elèctric**, i **fins a 3 hores per servei de climatització**, amb assistència 24 h / 7 dies i 1 any de **garantia** en totes les reparacions.

### **Serveis inclosos.**

- ✓ **Reparació d'avaries i urgències** a la instal·lació elèctrica de la llar
- ✓ **Reparació d'electrodomèstics grans** (frigorífic, congelador, rentadora, assecadora, rentaplats, forn, placa vitroceràmica o campana extractora) un cop finalitzada la garantia.
- ✓ **Servei "El meu electricista"**: 2 intervencions anuals amb desplaçament i fins a 2 h de mà d'obra cadascuna, per a petites feines com:
  - Fixar cables o canaletes.
  - Substituir endolls, interruptors o bombetes.
  - Afegir un punt de llum a la mateixa estança.
  - Re sintonitzar canals de TV/TDT.
- ✓ **Revisió anual** de l'aparell d'aire condicionat (split o conductes).
- ✓ **Neteja i comprovació** de filtres, ventiladors, condensadors i desguassos.
- ✓ Verificació de la **pressió** del gas refrigerant i detecció de possibles fuites.
- ✓ **Neteja** de reixetes o difusors (fins a 6 reixetes) i comprovació del correcte drenatge de condensats.
- ✓ **Desplaçament i fins a 2 hores de mà d'obra per servei elèctric** i **fins a 3 hores de mà d'obra per servei de climatització**.
- ✓ Sense límit d'intervencions per avaria.

**Exclusions.**

- Peces i materials no inclosos.
- Danys estètics o avaries per ús indegut o manca de manteniment.
- No inclou feines d'altres gremis (fontaner, persianista, fuster, etc.).
- Les reparacions estan subjectes a la disponibilitat de peces al mercat.
- Subministrament de gas refrigerat.
- La reparació en sistemes d'aire condicionat centralitzats per a màquines domèstiques superiors 12kw.

**Condicions.**

Servei contractat amb **durada anual** i quotes mensuals amb renovació automàtica.

Tipus de client residencial península ibèrica, fins a un màxim de 20kW contractats.

Activació del servei a partir de la contractació (**carència de 7 dies**).

Servei d'atenció al client disponible les **24h del dia, 7 dies** a la setmana.

Les reparacions realitzades tenen **1 any de garantia**.

Cost addicional per hores extres segons tarifa HomeServe vigent.