



Pack Mantenimiento ElectroClima

El Pack Mantenimiento Electroclima combina los servicios **Manitas Eléctrico** y **Mantenimiento de Climatización** en una única cuota mensual reducida, y ofrece una cobertura completa para la instalación eléctrica y los sistemas de aire acondicionado del hogar.

Este pack cubre **urgencias y averías eléctricas**, así como las averías en aparatos de aire acondicionado de tipos Split o por conductos, tanto de una unidad interior como exterior, destinados a la climatización doméstica de la vivienda. Además, incluye la **revisión anual** i **mantenimiento de aire acondicionado** con las mismas condiciones (Split o conductos, unidad interior y exterior).

Incluye el **desplazamiento y hasta 2 horas de mano de obra por servicio eléctrico**, y **hasta 3 horas por servicio de climatización**, con asistencia 24 h / 7 días y 1 año de garantía en todas las reparaciones.

Servicios incluidos.

- ✓ Reparación de averías y urgencias en la instalación eléctrica del hogar.
- ✓ Reparación de grandes electrodomésticos una vez finalizada la garantía (frigorífico, congelador, lavadora, secadora, lavavajillas, horno, placa vitrocerámica o placa extractora).
- ✓ Servicio “**Mi electricista**”: 2 intervenciones anuales con desplazamiento y hasta 2 horas de mano de obra cada una, para pequeños trabajos como:
 - Fijar cables o canaletas.
 - Sustituir enchufes, interruptores o bombillas.
 - Añadir un punto de luz en la misma estancia.
 - Resintonizar canales de TV/TDT.
- ✓ Revisión anual del aparato de aire acondicionado (split o conductos).
- ✓ Limpieza y comprobación de filtros, ventiladores, condensadores y desagües.
- ✓ Verificación de la presión del gas refrigerante y detección de posibles fugas.
- ✓ Limpieza de rejillas o difusores (hasta 6 rejillas) y comprobación del correcto drenaje de condensados.
- ✓ Desplazamiento, y hasta 2 horas de mano de obra por servicio eléctrico y hasta 3 horas de mano de obra por servicio de climatización.
- ✓ Sin límites de intervenciones por avería.

Exclusiones.

- Piezas y materiales no incluidos.
- Daños estéticos o averías por uso indebido o falta de mantenimiento.
- No incluye trabajos de otros gremios (fontanero, persianista, carpintero, etc.).
- Las reparaciones están sujetas a la disponibilidad de piezas en el mercado.
- El suministro de gas refrigerado.
- La reparación en sistemas de aire acondicionado centralizados para maquinas domesticas superiores a 12kw.

Condiciones.

Servicio contratado con una **duración anual** y cuotas mensuales con renovación automática.

Tipo de cliente residencial península Ibérica, hasta un máximo de 20kW contratados.

Activación del servicio a partir de la contratación (**carencia de 7 días**).

Servicio de atención al cliente disponible las **24 h del día, 7 días a la semana**.

Las reparaciones tienen **1 año de garantía**.

Coste adicional por horas extra según tarifa HomeServe vigente.