



Urgències Elèctriques

El servei **Urgències Elèctriques** està enfocat a solucionar les avaries i urgències a la instal·lació elèctrica de la llar, sempre que comportin una **falta total de subministrament elèctric** en alguna de les fases de la instal·lació interior, sempre que l'origen de la avaria es situï al interior de l'habitatge.

Inclou el desplaçament i fins a **2 hores de mà d'obra gratuïta per servei**, sense límit d'intervencions anuals.

Ofereix assistència 24h/7 dies i **1 any de garantia** en totes les reparacions realitzades.

Serveis inclosos.

- ✓ Reparació d'avaries **urgents** a la instal·lació elèctrica de la llar (falta total de subministrament elèctric).
- ✓ Desplaçament i fins a **2 hores de mà d'obra** incloses per avaria.
- ✓ Sense límit de serveis anuals.
- ✓ Temps de **resposta màxim de 3 hores** des de la notificació (en cas d'urgència aprovada per HomeServe).

Exclusions.

- No inclou material ni peces de recanvi.
- No cobreix serveis de manteniment, petites feines (manetes) ni reparacions d'electrodomèstics.
- No cobreix reparacions no considerades urgents (endolls, interruptors, timbres, diferencials o quadres de fusibles per avaria no urgent).
- No inclou treballs d'altres gremis (fontaner, fuster, persianista, manyà, etc.).

Condicions.

Sense límit de serveis anuals (2 h de mà d'obra per urgència).

Servei contractat amb **durada anual** i quotes mensuals amb renovació automàtica.

Tipus de client residencial península ibèrica, fins a un màxim de 20kW contractats.

Activació del servei a partir de la contractació (carència de 7 dies).

Servei d'atenció al client disponible 24/7 dies a la setmana.

Les reparacions realitzades tenen 1 any de garantia.

Cost addicional per hores extres segons tarifa HomeServe vigent.