

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

1.- DURADA I REVISIÓ DEL CONTRACTE.-

1.1.- El servei de connexió s'iniciarà a partir de la data d'entrada en vigor d'aquest, en referència a l'art. 20 de el Reglament de Seguretat Privada.

1.2.- La durada del present contracte serà l'estipulada a la clàusula tercera del present contracte. Transcorregut aquest temps, el contracte es renovarà per anualitats successives. Llevat que una de les dues parts notifiqui a l'altra per correu certificat i amb un mes d'antelació a la data de venciment, la decisió de rescindir-lo.

1.3.- Durant la vigència del contracte el preu es revisarà a l'alça l'1 de gener de cada any amb independència de la data de la signatura d'aquest contracte i de l'inici dels serveis, segons la variació experimentada per l'Índex de Preus a Consum (IPC), publicat per l'Institut Nacional d'Estadística en base als dotze mesos anteriors, corresponent a la mitjana anual.

1.4.- Si el CLIENT desisteix de forma unilateral el contracte abans de la data pactada com a durada d'aquest (36 mesos),

o si com a conseqüència de l'incompliment del CLIENT, L'EMPRESA es veu obligada a resoldre el contracte, el CLIENT haurà de retornar els elements instal·lats en perfecte estat en el termini de 10 dies naturals comptats des de la data en que es produeixi la baixa dels serveis.

Per retornar els elements tindrà la facultat de fer-ho de dues formes:

- Realitzar l'entrega en les oficines centrals de Protegim situades en C/Mas Pujol, 36B de Les Franqueses del Vallès, o be
- Sol·licitar a Protegim que desinstal·li i retiri els elements, essent l'opció recomenada per L'EMPRESA per garantir el perfecte estat dels elements. En aquest cas, el CLIENT abonarà els costos de mà d'obra i desplaçaments necessaris per dur a terme la referida desinstal·lació, segons les tarifes aplicades per L'EMPRESA en aquell moment.

Cal destacar que, un cop expirat el termini de 10 dies naturals des de la data de finalització del servei, i el client no hagués lliurat els elements instal·lats a l'adreça de L'EMPRESA abans detallada, s'entendrà que vol adquirir la propietat d'aquests, i com a conseqüència, abonar el seu valor: (amortització dels equips en 96 mesos)

$$\frac{\text{_____}}{96} \times \text{mesos faltants fins al gener del 2031}$$

El pagament del valor dels elements no respón a cap tipus de penalització, sino que es tracta de l'adquisició de la propietat d'aquests. El pagament de durà a terme a través del compte bancari proporcionat pel CLIENT.

1.5.- Adicionalment, en el cas previst en el punt anterior, el CLIENT haurà d'assumir les despeses derivades del procesos d'alta i instal·lació:

$$\frac{\text{_____}}{36} \times \text{mesos faltants fins al gener del 2026}$$

1.6.- En el supòsit de que el CLIENT hagi gaudit d'algún descompte promocional, al tenir lloc la rescissió del contracte de la forma prevista en el punt 1.5, haurà d'efectuar la devolució dels descomptes aplicats (_____€).

2.- EXIMENT DE RESPONSABILITAT

2.1.- Totes les ob ligacions assumides per L'EMPRESA es suspendran en cas de força major, considerant com a tals: guerra, revolució, disturb is, vagues, decisions de poder púb lic, interrupcions de sub ministraments de serveis públics, catàstrofes naturals, riscos nuclears, etc.

2.2.- L'EMPRESA estarà exempta de tota responsabilitat quan el desperfecte en el sistema de seguretat prové de dany causat per persones alienes a L'EMPRESA o, quan el sistema hagi estat manipulat per personal aliè a L'EMPRESA.

2.3.- L'EMPRESA queda alliberada de tota compensació per pèrdua o dany causat per no haver realitzat la reparació d'avaries del sistema de seguretat.

2.4.- Tampoc serà responsable L'EMPRESA dels retards o demores en la intervenció dels Cossos i Forces de Seguretat d'Estat i altres organismes competents que hagin estat avisats en resposta al senyal d'alarma, ni dels danys, pèrdues, sostraccions o lesions en béns o persones que puguin originar com a conseqüència de tals retards.

2.5.- L'EMPRESA no serà responsable de les sancions administratives que s'imposin al CLIENT per incompliment de les exigències legals i / o administratives que regeixin pel que fa als serveis de contractació.

2.6.- En cap cas L'EMPRESA serà responsable ni davant el CLIENT ni davant de tercers, de les conseqüències econòmiques o de qualsevol altra mena derivades de falses alarmes i, en general, de qualsevol mal funcionament o fallada de sistema produït com a conseqüència de l'ús incorrecte de la mateixa, problemes amb sistemes ràdio-freqüència, GSM, GPRS o altres vies de comunicació que puguin ser sabotejades o per fallades en la xarxa de l'operador i falta de subministrament d'energia elèctrica i / o qualsevol altra causa aliena a L'EMPRESA.

2.7.- El Present contracte no és una assegurança de danys sinó un contracte d'arrendament de serveis, i per això genera obligacions de mitjans d'activitat i mai de resultat. Conseqüentment L'EMPRESA, en cap cas assegura l'evitació del robatori / incendi que pateixin els seus clients fent recaure en els components de seguretat instal·lats la simple condició dels elements preventius dissuasoris.

2.8.- L'EMPRESA, no assumeix la responsabilitat per fets de tercers i, especialment no assumeix responsabilitat pels actes il·licits aliens contra la instal·lació de seguretat o contra el patrimoni de client. El client reconeix que la contractació del servei de seguretat és un valuós instrument de prevenció i dissuasió, però no garanteix absolutament l'evitació de il·licits ni substitueix la cobertura pròpia d'una assegurança. **3.- OBLIGACIONS DEL CLIENT.-**

3.1.- Assumir la responsabilitat procedent de la utilització de la informació subministrada a L'EMPRESA com a paraules clau, telèfons d'instal·lació i persones de contacte.

3.2.- Declarar a L'EMPRESA les circumstàncies que conegui i que puguin influir en la valoració del risc i comunicar posteriorment qualsevol alteració que afecti al que recull en aquest contracte, referit el sistema de seguretat o als seus components, canvis de domicili, indicar la condició del risc, actualització de claus, etc. **3.3.-**

Comunicar amb la màxima urgència a L'EMPRESA les suspensions tant previstes com imprevistes de servei telefònic o subministrament elèctric, així com baixes de les línies

telefòniques contingudes al els procediments de comunicació i modificacions en les línies telefòniques o instal·lació elèctrica. **3.4.-** El CLIENT declara haver estat informat i instruí prou al funcionament i maneig del sistema de seguretat instal·lat per l'empresa instal·ladora.

3.5.- El CLIENT declara la seva total acceptació i conformitat amb el disseny de la instal·lació de seguretat i que aquesta reuneix les condicions necessàries per a la protecció de l'immoble.

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

3.6.- Proveir L'EMPRESA d'una línia telef nica i una presa de corrent estable i permanent de 220 Ac., que permeti la connexió amb la central receptora, quedant per compte del CLIENT les despeses ocasionades per les trucades efectuades a través d'aquesta línia i l'electricitat consumida.

3.7.- En prevenció de falses alarmes i pel compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat privada, EL CLIENT es compromet a conservar en perfecte estat de funcionament el seu sistema de seguretat, i ha de contractar un servei de manteniment amb una empresa instal·ladora autoritzada per a l'activitat d'Instal·lació i Manteniment d'Aparells i dispositius de seguretat connectats a central receptora d'alarmes, la qual serà escollida pel CLIENT.

4.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE, ALTERACIONS.-

4.1.- Les dues parts poden cancel·lar el contracte amb trenta (30) dies d'antelació, mitjan nt notificació fefaent si l'altra no compleix les seves obligacions.

4.2.- EL CLIENT ha de complir els compromisos de pagament adquirits en les dates fixades en el present contracte. La manca de pagament en els termes acordats, així com la presentació de qualsevol situació d'insolvència provisional o definitiva per part del CLIENT, faculta a L'EMPRESA per suspendre el servei i resoldre unilateralment el contracte, sense perjudici del dret que té de reclamar judicialment els imports pendents. El CLIENT ha d'assumir els costos bancaris i / o tècnics de reactivació de servei, fins i tot quan el servei no hagi estat susp s.

4.3.- L'EMPRESA podrà cedir els drets i obligacions que tingui en virtut del present contracte, les alteracions o expansions del contracte són només vàlides quan estiguin escrites i signades per les dues parts.

4.4.- En cas de resolució del contracte per part del CLIENT abans del període establert pel mateix, el CLIENT no podrà reclamar a l'EMPRESA la devolució total ni parcial de l'import del servei contractat en el seu dia.

4.5.-  s motiu de resolució del contracte, les successives falses alarmes, derivades del mal  s per part de CLIENT o de la no reparació d'avaries de sistema de seguretat, L'EMPRESA procedirà a la desconneci  del sistema de la central receptora d'alarma, sense que aix  suposi la devolució parcial o total de la quota de servei pagada pel CLIENT.

5.- LA SUBCONTRATACI .-

5.1.- El CLIENT expressament autoritza a L'EMPRESA a la subcontractació, amb tercers empreses, qualsevol dels serveis recollits en aquest contracte, i al seu torn a facturar el servei subcontractat.

6.- DRET DE DESISTIMENT.-

6.1.- El CLIENT tindrà dret a desistir del contracte durant els catorze (14) dies naturals posteriors a l'inici del servei. El referit dret de desistiment faculta al CLIENT a deixar sense efecte el contracte suscrit, sense penalització, en el termini establert. Per fer-ho, haurà de notificar-ho a L'EMPRESA de forma expressa.

7.- SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU.- ABAST DEL CONTRACTE

7.1.- El manteniment es realitzarà segons normativa vigent. **7.2.-** Per a l'acceptació del present Contracte, la instal·lació es sotmetrà prèviament a l'examen del Servei Tècnic de L'EMPRESA, a càrrec del CLIENT. En cas que la instal·lació no superi aquest examen, qualsevol esforç addicional que sigui necessari per adequar es realitzarà aplicant les tarifes en vigor de LA EMPRESA tant en concepte de mà d'obra i despla ments, com d'equips i materials.

7.3.- El CLIENT ha de posar a disposició de l'EMPRESA tota la informació necessària per la correcta realització de les revisions periòdiques, comunicant qualsevol anomalia que observi en el funcionament de la instal·lació, així com qualsevol modificació que realitzi en la mateixa; tot això amb suficient antelació per a remetre el compliment de les obligacions de L'EMPRESA definides en aquest Contracte.

7.4.- Tota avaria serà reparada / corregida a partir que aquesta hagi estat notificada fefaentment a L'EMPRESA.

7.5.- Es facturaran les assistències tècniques que no siguin degudes a defectes de la instal·lació o mal funcionament dels equips fora del període de garantia dels mateixos.

7.6.- També queda fora d'aquest tipus de manteniment, aquells equips compresos en una instal·lació que no hagin estat subministrats ni instal·lats per L'EMPRESA o dels que expressament, no es fa responsable quan L'EMPRESA actua com a mediador o només té contractat el servei de Centralització d'Alarmes, especialment a aquelles instal·lacions que hagin estat instal·lades sota l'autoritzi  de la llei 25/2009 de 22 de Desembre "Llei  mnibus" i el seu desenvolupament reglamentari Reial Decret 195/2010 de 26 de Febrer, en aquests casos L'EMPRESA no tindrà cap tipus de responsabilitat en el manteniment del sistema de seguretat, revisions periòdiques o estat de conservació del sistema de seguretat del CLIENT.

7.7.- Queda exclosa tota reparació o substitució de la instal·lació les avaries o deteriorament que es deguin al mal tracte donat als mateixos, la seva utilització inadequada, realització d'obres, cop físic, foc o inundació, dany a la propietat o béns del CLIENT, aix  com els derivats de la manipulació dels aparells per part de personal aliè a la EMPRESA.

7.8.- Els nostres serveis no inclouen les avaries de la Companyia de Telèfon o xarxa elèctrica pública ni les causades per fenòmens destructius elèctrics -raigs- o sobrecàrregues elèctriques o per força major.

7.9.- Qualsevol manipulació dels components de la instal·lació per part de personal aliè a L'EMPRESA o que no sigui prèviament autoritzat per aquesta, serà objecte d'exclusió del present Contracte.

7.10.- No s'inclouen en aquest Contracte modificacions posteriors a la instal·lació a causa de reformes i / o ampliacions per desig exprés de CLIENT.

7.11- Queda exclòs del manteniment de sistema, qualsevol tipus de recanvi dels equips instal·lats, aix  com les bateries o piles dels mateixos.