

CONDICIONS GENERALS AL CONTRACTE D'INSTAL·LACIÓ I COMPRAVENDA D'EQUIPS (*)

1. OBJECTE DEL CONTRATE

1.1. El client, amb les dades consignades a l'apartat Dades del client de les condicions particulars (en endavant, el "Client"), contracta el servei d'instal·lació i compravenda dels Equips (en endavant, els "Serveis") que seran prestats per SOLIDEO ECO SYSTEMS, S.L. (en endavant, "SOLIDEO") amb CIF B-67522110 i domicili social a l'avinguda Cerdanyola núm. 97 de Sant Cugat del Vallès (Barcelona) i degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 47.104, Foli 174, Full B-541275 Inscripció primera; i facturats i comercialitzats per ESTABANELL IMPULSA, S.A.U. (en endavant, "ESTABANELL") amb CIF A-62422720 amb domicili social al carrer Rec 26-28 de Granollers i degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 42.853, Foli 202, Full B-224.561, Inscripció primera.

1.2. El Client està interessat en adquirir els Equips que s'identifiquen en les condicions particulars del present contracte, i en contractar a SOLIDEO i ESTABANELL per a la prestació del servei d'instal·lació i posada en funcionament dels mateixos, qui prestaran els Serveis conforme a les condicions generals i particulars, així com la documentació adjunta i annexa al present Contracte d'Instal·lació i Compravenda d'Equips que formen part inseparable del mateix (en endavant, el "Contracte").

1.3. Constitueix l'objecte del present Contracte regular les condicions que regiran la prestació per part de SOLIDEO i ESTABANELL a favor del Client dels Serveis contractats (en particular, l'adquisició pel Client, així com la instal·lació i posada en funcionament per part de SOLIDEO dels Equips al Emplaçament). SOLIDEO s'encarregarà del muntatge i lliurament dels Equips, completament acabats, realitzant totes les actuacions i formalitats resultin menester per a la posada en funcionament dels mateixos (incloent la sol·licitud de les autoritzacions que siguin oportunes en cada cas).

2. PAGAMENT DEL PREU.

2.1. El Client s'obliga a pagar a ESTABANELL per la prestació dels Serveis el Preu en la forma i terminis que estableixen les condicions particulars (en endavant, indistintament el "Preu" o els "Preus").

3.- FACTURACIÓ. 3.1. El pagament es realitzarà d'acord amb la modalitat establerta en les condicions particulars del present Contracte.

3.2. ESTABANELL facturarà els Serveis contractats pel Client d'acord amb la modalitat establerta en les condicions particulars del present Contracte.

4. TERMINIS.

4.1. Amb la subscripció del Contracte, i un cop realitzat el primer pagament conforme a l'establert a les condicions particulars, SOLIDEO iniciarà els Treballs Inicials. Sense perjudici d'això, els treballs en l'Emplaçament s'iniciaran quan SOLIDEO disposi de la totalitat dels Equips i components necessaris per a la prestació del Servei contractat.

4.2. Els Treballs d'Instal·lació s'executaran en el Emplaçament dins l'horari laboral de SOLIDEO, això és, de dilluns a divendres de 8h a 19h, comproment-se el Client a garantir l'accés i permanència de SOLIDEO al Emplaçament durant aquest horari.

D'aquesta manera, l'execució dels treballs es durà a terme en el termini estimat en les condicions particulars, subjecte a les eventualitats previstes. L'anterior, sense perjudici

dels supòsits de força major que puguin esdevenir. En tot cas, ESTABANELL o SOLIDEO informarà al Client de qualsevol retard que pugui produir-se. SOLIDEO no respondrà d'aquelles demores que no li siguin directament imputables.

5. GARANTIES I RECLAMACIONS.

5.1. El Client pot exercir davant de SOLIDEO la garantia del Servei contractat en els termes que estableix la normativa aplicable durant un termini de tres (3) anys des de la finalització dels treballs, sempre que la reparació o devolució obeeixi al mal estat o defecte en el funcionament. En tot cas, les despeses vinculades a la devolució i / o reparació dels Equips en cas de manca de conformitat aniran a càrrec de SOLIDEO dins el període de garantia.

5.2. Així mateix, SOLIDEO facilitarà al Client tota la documentació relativa a les garanties del fabricant que, si escau, corresponguin. Per exercitar la garantia enfront de SOLIDEO, el Client es posarà en contacte amb SOLIDEO mitjançant algun del correu electrònic postventa@solideo.es; indicant les dades del Servei contractat (data i número del Contracte). El personal de SOLIDEO analitzarà la reclamació i en cas de ser necessari es desplaçarà a l'Emplaçament i realitzarà les proves necessàries per determinar la causa de la reclamació.

5.3. S'exclouen expressament de la garantia de SOLIDEO els danys causats per un ús inadequat dels Equips, manipulació, instal·lació o reparació dels mateixos per personal diferent del de SOLIDEO, utilització de peces de recanvi inadequades o incompliment en les instruccions del fabricant sobre l'ús, revisió i manteniment dels Equips. En cas que SOLIDEO ocasioni danys durant la instal·lació, es reserva el dret de reparar-los o pagar al client el valor de l'element danyat. En tot cas, SOLIDEO no serà responsable dels danys, de qualsevol naturalesa, que poguessin derivar-se de la incorrecta utilització dels Equips.

6. SERVEI TÈCNIC POSTVENTA.

6.1. SOLIDEO posa a disposició del Client un servei tècnic postvenda per a aquelles incidències a les quals no els resulti aplicable la corresponent garantia o que esdevinguin un cop finalitzat el termini de garantia indicat. Aquest servei es pot sol·licitar mitjançant correu electrònic postventa@solideo.es, i es prestarà prèvia acceptació per part del Client del pressupost preparat a l'efecte per SOLIDEO.

6.2. El present Contracte inclou serveis de manteniment dels Equips i de seguiment de la producció amb una durada de 3 anys i amb un preu de 100€ anuals inclòs al Preu total del projecte (punt 2 del present Contracte) conforme a les condicions establertes al contracte de Manteniment de la Instal·lació ("Contracte de Manteniment") adjunt al present Contracte com Annex III.

7. RESERVA DE DOMINI.

7.1. Els Equips seguiran sent propietat de SOLIDEO i ESTABANELL fins al seu total pagament, no podent ser venuts o transmesos a tercers fins l'abonament total del Preu. El Client serà responsable d'eventuals danys i perjudicis que puguin patir durant aquest període.

7.2. En cas que el Preu no quedés abonat de conformitat amb el que preveuen les condicions particulars, SOLIDEO i ESTABANELL podran recuperar els Equips en els termes que considerin oportuns.

8.- OBLIGACIONS D'ESTABANELL.

8.1. Correspon a ESTABANELL. 1) facturar al Client el Servei objecte del present Contracte; 2) prestar un servei d'atenció al client per a temes relacionats amb la contractació i la facturació. Per a temes relacionats amb la instal·lació, el seu rendiment o la seva documentació, ESTABANELL prestarà un suport de nivell 1, i en cas de no poder resoldre la consulta del Client, aquest serà redirigit a SOLIDEO qui haurà d'atendre i resoldre la incidència del Client i mantenir informat a ESTABANELL.

9. OBLIGACIONS DE SOLIDEO.

9.1. Correspon a SOLIDEO: 1) Dur terme les actuacions que siguin necessàries per a la prestació del servei contractat, tramitant totes les autoritzacions i llicències que siguin necessàries a aquests fins. 2) Atendre totes les consultes pugui tenir el Client en relació amb els Serveis contractats. 3) Complir (i) amb tota la normativa tècnica vigent de prevenció de riscos laborals i de seguretat i higiene, i (ii) amb tota la resta de normativa que pugui resultar d'aplicació per les característiques de l'Emplaçament i els treballs a realitzar en el marc del Servei Contractat. 4) Disposar del personal suficient en nombre i titulació, així com dels mitjans materials suficients i en perfecte estat d'ús i conservació per dur a terme el servei contractat. 5) Executar el Projecte Tècnic de la instal·lació de plaques fotovoltaïques acordat amb el Client. 6) Facilitar al Client les instruccions d'ús i manteniment que resultin oportunes en el marc dels Serveis contractats.

10.- OBLIGACIONS DEL CLIENT.

10.1. Correspon al Client: 1) Abonar a ESTABANELL el Preu en els termes i condicions previstos en les condicions particulars. 2) Facilitar a SOLIDEO i als seus subcontractistes l'accés a l'Emplaçament a fi que puguin complir les seves obligacions contractuals. El Client reconeix expressament que la present obligació es configura com essencial per al bon fi de la prestació del Servei contractat. 3) SOLIDEO tindrà dret a utilitzar les connexions d'electricitat, subministrament d'aigua i comunicacions del Client per a la prestació del servei contractat sense cap cost. 4) Col·laborar amb SOLIDEO i a dur a terme les actuacions necessàries (a indicació de SOLIDEO) per a l'obtenció de les autoritzacions administratives que resultin menester per a la prestació del Servei contractat. En el supòsit de resultar necessari, el Client facultarà SOLIDEO perquè aquest últim pugui realitzar les gestions oportunes per a la prestació del Servei contractat.

11.- DURADA.

11.1. El present Contracte té una durada condicionada al Temps Estimat de Posada en Marxa dels Equips.

11.2. El Contracte de Manteniment associat al present Contracte té una durada inicial de 3 anys des de la Posada en Marxa dels Equips.

12. DRET DE DESISTIMENT.

12.1. El Client podrà desistir del Contracte sense necessitat de justificació i sense penalització en un termini de catorze (14) dies naturals a comptar des de la data de celebració del Contracte.

12.2. Per exercir el seu dret, el Client haurà de notificar la seva decisió de desistir del Contracte a través d'una declaració inequívoca per escrit remesa a ESTABANELL a través de la direcció de correu electrònic atc@estabanell.cat o mitjançant el formulari adjunt com Document núm. 1. Amb la finalitat de complir el termini de desistiment, serà suficient amb que la comunicació sigui enviada abans que venciment del termini corresponent.

12.3. Per aquells supòsits en els quals SOLIDEO i/o ESTABANELL hagin iniciat treballs recollits dins del Servei, d'acord amb el que disposa l'article 108.3 LGDCU, es procedirà a la liquidació dels serveis prestats, i el Client tindrà l'obligació d'assumir els imports dels mateixos. Per a això, ESTABANELL comunicarà al Client la liquidació de referència.

12.4. ESTABANELL retornarà les sumes que el Client hagi abonat fins a aquest moment abans que hagin transcorregut catorze (14) dies naturals des de la data en què hagi estat informat de la decisió de desistiment del Contracte pel Client, podent compensar el import que correspongui assumir al Client de conformitat amb el que preveu la present condició. La compensació queda expressament autoritzada pel Client en els termes indicats.

12.5. El dret de desistiment no és aplicable quan SOLIDEO hagués iniciat en el Emplaçament els treballs necessaris per a la prestació del Servei contractat, fet del que el Client serà ple coneixedor.

12.6. El Client posa expressament de manifest la seva voluntat que el present Contracte entri en vigor en el moment de la seva signatura, de manera que si es fa ús del dret de desistiment un cop prestat algun dels Serveis objecte del present Contracte, en cas que correspongui, aquests hauran de ser satisfets d'acord amb les tarifes en vigor i el seu import serà descomptat de la devolució a efectuar per ESTABANELL.

13. LÍMIT RESPONSABILITAT.

13.1. SOLIDEO i ESTABANELL no seran considerats responsables (i) per demores causades per circumstàncies que escapin al seu control (com ara vagues, retards administratius, problemes en el transport, subministrament, producció, acció governamental i desastres naturals), ni (ii) per demores en la prestació del servei contractat causades per la inacció o falta de cooperació del Client.

14. SUBCONTRACTACIÓ Y CESSIÓ.

14.1. Per a la prestació del servei contractat SOLIDEO podrà subcontractar als tercers que consideri oportuns, sense perjudici que sigui SOLIDEO responsable directament davant del Client. Cap de les parts podran cedir la seva posició contractual en aquest Contracte sense l'autorització expressa de les altres parts.

15. RESOLUCIÓ

15.1. Qualsevol de les parts contractants pot resoldre el present Contracte en cas d'incompliment injustificat de les obligacions de les altres parts.

15.2. En cas que la resolució sigui instada per ESTABANELL com a conseqüència d'un incompliment del Client aquest últim ha d'abonar al primer la liquidació dels serveis que ESTABANELL i SOLIDEO hagin realitzat fins a la data de la resolució. A aquests efectes, dins dels deu (10) dies hàbils següents a la resolució, ESTABANELL indicarà al Client l'import que correspon abonar pels serveis incorregudes, havent de ser sufragats pel Client en els dos (2) dies hàbils següents a la data de liquidació.

16.- RECLAMACIONS I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

16.1. El Client podrà dirigir-se a ESTABANELL, a través del Servei d'Atenció al Client, per a presentar reclamacions sobre el funcionament i la qualitat del Servei, l'aplicació de preus, la facturació, o qualsevol altra qüestió que pugui plantejar-se en relació amb la prestació del Servei. En cas d'haver dirigit una reclamació al Servei d'Atenció al Client, de no haver-se resolt en el termini d'un (1) mes a comptar des de la data de la seva recepció per part d'ESTABANELL, o si resolta, no fos estimada o del grat del Client, el Client que actui en qualitat de consumidor i usuari a l'empara del que es preveu en l'article 3.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, podrà presentar la seva reclamació davant les Oficines de Consum de la Generalitat de Catalunya, a l'efecte de la tramitació dels serveis de mediació i del sistema arbitral de consum que, en el seu cas, siguin aplicable, en els supòsits en els quals ESTABANELL s'ha adherit. Per a més informació, pot dirigir-se a l'Agència Catalana de Consum, telefonant al 012 o mitjançant la seva pàgina web www.consum.cat.

En el cas que la reclamació tingui com a origen quanties degudes pel Client no se suspendrà ni interromprà el Servei mentre la reclamació s'estigui substanciant, sempre que el Client consigni fefaentment l'import degut, lliurant el corresponent resguard a ESTABANELL.

17. COMUNICACIONS.

Sense perjudici del que preveu per als supòsits de reclamacions, exercici de garanties i servei postvenda, el Client podrà posar-se en contacte amb SOLIDEO mitjançant correu electrònic info@solideo.es

18.- PROTECCIÓ DE DADES.

18.1. De conformitat amb l'establert al Reglament Europeu 2016/679 de Protecció de Dades, posem en el seu coneixement que les dades amb caràcter personal facilitades voluntàriament per vostè, es troben en els sistemes de informació, propietat de SOLIDEO ECO SYSTEMS, S.L., amb finalitat de gestionar i administrar els assumptes relatius a les relacions de negoci existents entre el Client i SOLIDEO ECO SYSTEMS, S.L., així com informar-li de les nostres novetats per millorar el nostre servei.

18.2. Els destinataris de la informació seran els departaments en els quals s'organitza SOLIDEO ECO SYSTEMS, S.L., així com aquelles entitats que, per prestar serveis de col·laboració amb SOLIDEO ECO SYSTEMS, S.L., puguin tenir la necessitat d'accedir a les dades. Aquests accessos estaran regulats pel corresponent contracte de prestació de serveis entre el responsable del tractament, SOLIDEO ECO SYSTEMS, S.L. i l'entitat col·laboradora, de manera que es mantingui, en tot moment, la confidencialitat de la informació.

18.3. Amb la signatura d'aquest document, l'informem que les seves dades podran ser cedides a tercers sempre que sigui necessari per poder dur a terme el present servei.

18.4. Vostè té dret a exercir els drets d'accés, rectificació supressió, oposició, limitació i portabilitat en l'àmbit reconegut pel Reglament Europeu 2016/679 de Protecció de Dades. 11.5. Per exercir els drets esmenats a dalt i per qualsevol aclariment, pot dirigir-se per escrit a la següent direcció de correu electrònic: info@solideo.es

19.- LLEI APLICABLE I JURISDICCió.

19.1. El present Contracte serà interpretat d'acord amb la legislació espanyola i la normativa autonòmica que sigui aplicable. Per a la resolució o interpretació de

qualsevol diferència o qüestió relativa a la venda i les seves conseqüències seran competents els Jutjats i Tribunals del lloc on s'hagi prestat el servei contractat.