

Estabanell y Pahisa, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Verificación
Independiente del Estado de
Información No Financiera
Consolidado correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE ESTABANELL Y PAHISA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2024

A los accionistas de Estabanell y Pahisa, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante “EINF”) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, de Estabanell y Pahisa, S.A. y sociedades dependientes (en adelante “Estabanell” o “el Grupo”) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado de Estabanell y Pahisa, S.A.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla “5. ANEXO TABLA LEY 11/2018” incluida en el EINF.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado de Estabanell y Pahisa, S.A y sociedades dependientes, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Estabanell y Pahisa, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Estabanell y Pahisa, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluye políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2024. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “1.1 1.1 SOBRE ESTE INFORME” , considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE AUDITORES, S.L.

Iván Rubio Borrallo

23 de mayo de 2025



QOFKE86964

**ANEXO I. ESTADO DE INFORMACIÓN
NO FINANCIERA 2024**

**ESTABANELL Y PAHISA S.A. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES**

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	1
1.1 SOBRE ESTE INFORME	1
1.2 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	2
1.3 CONTEXTO GLOBAL Y LOCAL	6
2. MEDIOAMBIENTE.....	7
2.1 CAMBIO CLIMÁTICO	7
2.1.1. Efectos actuales y previsibles de las actividades	7
2.1.2. Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	9
2.1.3. Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.....	9
2.1.4. Aplicación del principio de precaución	11
2.1.5. Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	12
2.1.6. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.....	12
2.1.7. Uso de energías renovables.....	12
2.1.8. Huella de carbono	13
2.2 CONTAMINACIÓN	15
2.2.1. Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente	15
2.2.2. Ruido	16
2.2.3. Contaminación lumínica	16
2.3 RECURSOS HÍDRICOS.....	17
2.3.1. Consumo de agua	17
2.4 BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS .	17
2.4.1. Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.....	17
2.4.2. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	20
2.5 USO DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR	21
2.5.1. Medidas de prevención, reciclaje, reutilización	21
2.5.2. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	23
3. SOCIEDAD	23
3.1 PERSONAL PROPIO.....	23
3.1.1. Empleo	23
3.1.2. Organización del trabajo	28
3.1.3. Salud y seguridad	29
3.1.4. Relaciones sociales	32
3.1.5. Formación	35
3.1.6. Accesibilidad universal	36
3.1.7. Igualdad	37
3.1.8. Derechos humanos.....	39
3.2 COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE.....	41
3.2.1. Impacto de la actividad en la sociedad, empleo y desarrollo local	41
3.2.2. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio	43
3.2.3. Relaciones mantenidas con actores de las comunidades locales.....	45
3.3 CONSUMIDORES Y USUARIOS FINALES.....	46
3.3.1. Medidas para la seguridad y salud para los consumidores	46
3.3.2. Sistemas de reclamación	48
4. GOBERNANZA.....	50
4.1 CONDUCTA EMPRESARIAL	50
4.1.1. Corrupción y soborno	50
4.1.2. Proveedores	53
4.1.3. Fiscalidad.....	55
5. ANEXO TABLA LEY 11/2018	56

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 SOBRE ESTE INFORME

De conformidad con lo establecido por el Código de Comercio y la Ley de Sociedades de Capital, el presente “Estado de información no financiera” consolidado incluye, entre otras cuestiones, la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo Estabanell durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024; y el impacto de su actividad con respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal. El presente Informe da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que transpone a la legislación española la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo respecto a la elaboración del Estado de Información No Financiera.

Estabanell y Pahisa S.A. es la Sociedad Dominante de un grupo de sociedades (en adelante, “el Grupo”, “Grupo Estabanell” o “Estabanell”) entre las que se encuentran las Sociedades Dependientes Estabanell y Pahisa Energía S.A.U. (en adelante, “Anell”), Estabanell Impulsa S.A.U. (en adelante, “Estabanell Impulsa”), Estabanell Generació S.L.U. (en adelante, “Estabanell Generació”), Energy in the cloud S.L., Estabanell Innova S.L.U. (en adelante, “ERIA”), August Serra Ferrer S.L. (en adelante, “RELSA”), Innover, instalaciones de nuevas energías S.L. (en adelante, “Innover”), Cañada Lentisco SPV, S.L.U., Estabanell Jupiter, S.L.U. y Valdejasa Solar, S.L.U. y Estabanell Saturn, S.L.U. La información incluida, entre ellas el análisis de materialidad, descripción de políticas, acciones u objetivos, toma en consideración exclusivamente a las operaciones y actividades propias de las sociedades integrantes en el Grupo, cuya sede se encuentra situada en Granollers, Barcelona.

Para la publicación de los indicadores clave de resultados no financieros, el Grupo ha seguido, como marco internacional de información, la guía de la *Global Reporting Initiative* (en adelante, “GRI”), de acuerdo con la última versión actualizada en diciembre de 2021, así como sobre Directrices de la Comisión Europea sobre la presentación de informes no financieros. En términos de divulgación, se entenderán los horizontes temporales de medio plazo aquellos comprendidos entre los dos y cinco años sucesivos a la publicación del informe y, de largo plazo, para aquellos que superen una previsión de cinco años, tal y como viene establecido en la normativa CSRD. Para facilitar la localización de los indicadores, en el capítulo 5 “Anexo tabla Ley 11/2018”, se incluyen las tablas relativas al cumplimiento de los requerimientos de la Ley 11/2018, con referencia a cada uno de los apartados de este Informe donde se encuentra la información. No se han identificado requerimientos de divulgación cuantitativos sujetos a un alto grado de incertidumbre más allá de aquellos cuya naturaleza es inherentemente dinámica, tales como los relacionados con las emisiones de gases de efecto invernadero.

El presente Estado de información no financiera consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 se presenta al público de forma separada al Informe de Gestión Consolidado de Estabanell y Pahisa S.A. y Sociedades Dependientes, formando parte integrante del mismo.

La información incluida en el Estado de información no financiera consolidado ha sido verificada por Deloitte Auditores, S.L., en su condición de prestador independiente de servicios de verificación, con el alcance indicado en su Informe de verificación.

En 2024 se ha realizado un análisis inicial de asuntos potencialmente materiales mediante la identificación de necesidades e intereses principales para la Sociedad y sus principales grupos de interés. Para llevar a cabo dicho análisis, se ha considerado fuentes de información internas así como información del sector energético español. En este sentido, todos los asuntos contemplados por la Ley 11/2018 han resultado relevantes a excepción del desperdicio de alimentos y la contaminación derivada de la luz y ruido, al no identificarse dependencias respecto a las actividades principales del Grupo. Actualmente estamos trabajando en desarrollar un marco de gestión de riesgos integral que forme parte de la Gestión de Riesgos del Grupo. Este análisis incluirá el resultado del proceso de evaluación de doble materialidad que se realizará en 2025 con el fin de identificar los impactos, riesgos y oportunidades más relevantes para el Grupo Estabanell y sus grupos de interés, así como la identificación de su cadena de valor (Tier 1).

1.2 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Todo lo que hacemos gira en torno al propósito único de mejorar la calidad de vida de las personas. De estar siempre ahí cuando nos necesitan. O mejor dicho, de estar siempre “aquí”.

“Aquí” es tu casa, tu oficina o tu academia de baile. “Aquí” eres tú, estés donde estés. Es la solución o servicio que te ofrecemos para hacerte la vida más fácil.

Mejorar lo presente. Replantear incluso las cosas que ya estaban bien y que funcionaban para llevarlas un paso más allá. No entendemos otra forma de trabajar. Y esto no solo lo decimos, llevamos más de 120 años haciéndolo.

Nuestros valores

1. **Experiencia:** Somos el resultado de más de 100 años de talento acumulado. De una profesionalidad y responsabilidad que marcan nuestros servicios y nuestro buen hacer.
2. **Compromiso:** Pocos valores son tan sólidos como nuestro compromiso con las personas, con la sociedad, con el territorio y con el medio ambiente.
3. **Transparencia:** Solo entendemos una forma de relacionarnos contigo: con honestidad.
4. **Acompañamiento:** Somos accesibles. Queremos que lo tengas fácil cuando tengas que comunicarte con nosotros.
5. **Emprendimiento:** Fuimos pioneros en llevar la energía y en acercar las telecomunicaciones a la ciudadanía. Y seguiremos siéndolo en lo que haga falta para mejorar el bienestar de la sociedad.

Grupo Estabanell

De acuerdo con nuestro propósito y valores, en Estabanell nos esforzamos por ser un proveedor integral de soluciones que contribuyan al bienestar de hogares y negocios y construir un mundo mejor, desde el sector de la energía y telecomunicaciones, y de la mano de la innovación.

Tenemos claro que los retos y oportunidades pasan y pasarán por la generación de renovables, el uso eficiente de la energía y su digitalización. Estos tres ejes se han convertido en estratégicos en el desarrollo de nuestras actividades de negocio.

Generación de energía 100% renovable

La obtención de energía de origen renovable forma parte de nuestro ADN. A principios del siglo XX, Francesc Estabanell i Puntí, copropietario de la empresa textil Estabanell y Pahisa, envió a uno de sus hijos a recorrer Suiza e Italia para averiguar qué era aquello que llamaban «corriente». Ninguno de los dos imaginaba que aquel viaje transformaría la compañía y la sociedad de su

alrededor. A raíz de este viaje, la compañía Estabanell y Pahisa sustituyó el vapor por electricidad para hacer funcionar las máquinas de su fábrica familiar de textiles.

En 1910 construimos la primera instalación hidroeléctrica de la compañía en el río Ter para hacer llegar la electricidad hacia la factoría situada en Centelles. Con su excedente de producción energética comenzamos a dar servicio a las poblaciones más cercanas, incorporando a la vida de los ciudadanos la «corriente» e impulsando la actividad económica de la zona.

Hoy en día, gestionamos seis pequeñas centrales hidráulicas en el río Ter, y algunas de ellas, como la de Cal Mariner en Sant Pau de Segúries, tienen más de cien años.

Además, desde marzo de 2023, generamos energía desde la planta solar fotovoltaica Cañada de Lentisco, ubicada en Caravaca de la Cruz (Murcia). Con una superficie total de 10 hectáreas representa tan solo el 0,01% del término municipal y es capaz de generar 11.000 MWh/año, el equivalente al consumo de 3.700 hogares.

Nuestro objetivo en este ámbito es el de seguir generando energía renovable, y con ello, contribuir decididamente a transformar nuestro futuro. Por eso promovemos la instalación de parques fotovoltaicos de pequeña y mediana escala, cercanos a los puntos de consumo y de conexión con la red de distribución, proporcionados al territorio e integrados en su entorno.

Este modelo de generar energía de origen solar, que apuesta por producirla mediante muchas pequeñas fuentes de generación de renovables cerca de los puntos de consumo, es lo que se conoce como generación distribuida.

El Grupo cuenta actualmente con 21 proyectos de generación de energía solar fotovoltaica en Cataluña. Esta cifra nos posiciona como la empresa catalana líder en número de parques fotovoltaicos en fase de Información Pública en el territorio. Los 21 proyectos están distribuidos por toda Cataluña y cerca de la mitad se encuentran en fase de tramitación administrativa. En concreto, disponemos de 15 proyectos en la demarcación de Barcelona, 2 en Girona y 4 en Tarragona, sumando un total de 73 MW de potencia instalada y una inversión cercana a los 50 millones de euros para su puesta en funcionamiento. Además, también contamos con 2 proyectos en Aragón y 1 en Andalucía. En total, el Grupo tiene 81,12 MWp en fase de tramitación que ampliarán de forma significativa nuestra capacidad de generación.

Para reforzar este eje estratégico, desde diciembre de 2022 Innover forma parte de Grupo Estabanell estableciendo una alianza clave para impulsar la generación de renovables mediante parques solares y instalaciones de autoconsumo industrial y doméstico. De esta forma, Innover suma experiencia, capacidad y potencial en un momento clave para la transición energética de los territorios. Con una manera de hacer común: la de desarrollar un modelo híbrido, que denominamos '360', que impulse, al mismo tiempo, proyectos de plantas fotovoltaicas adaptadas a la realidad de cada territorio, respetuosas con el medio ambiente y próximas a los puntos de consumo y conexión, e instalaciones de autoconsumo en tejados de hogares y comunidades de vecinos, así como también cubiertas y terrenos de grandes industrias y empresas.

El objetivo que compartimos con Innover desde el primer momento ha sido conseguir reducir al máximo las emisiones de CO₂ en la atmósfera, disminuir el coste energético de nuestros clientes, aumentar su beneficio y, a su vez, mejorar su competitividad, ofreciendo siempre materiales de primera calidad, vanguardia tecnológica, atención personalizada y las máximas garantías.

Este propósito nos ha llevado a especializarnos en autoconsumo fotovoltaico energético, industrial y en los parques solares fotovoltaicos, dos sectores que nuestro Grupo conoce a la perfección y en los que somos capaces de ofrecer las mejores soluciones.

Las soluciones de autoconsumo fotovoltaico y la apuesta por la generación solar distribuida no solo permiten reducir costos (en el caso del autoconsumo) y disminuir las emisiones de CO₂, sino que también aportan independencia del mercado energético, protegiendo de la volatilidad e inestabilidad de precios a negocios y hogares.

Distribución de electricidad: Más que una red, todo un vínculo

Dentro del Grupo Estabanell, Anell es la empresa responsable de que la energía llegue a los hogares y los negocios, siendo una de las pocas compañías del sector que está directamente conectada a la red de transporte de Red Eléctrica Española a 220 kV con tres subestaciones de 220 kV, más de 800 centros de transformación, más de 59.000 puntos de suministro activos y 1.574 km de líneas de varias tensiones.

Mantener los estándares de calidad en el suministro eléctrico a hogares y negocios es una gran responsabilidad. Por eso innovamos e investigamos cada día para poder hacerlo adaptándonos a las necesidades de las personas y del planeta. Una de nuestras principales líneas de innovación se centra en el desarrollo de las redes inteligentes conocidas como Smart Grids, para adaptar la red a las necesidades y hábitos cambiantes de los consumidores y facilitar la incorporación, cada vez mayor, de las renovables, el autoconsumo y la movilidad eléctrica al sistema. Además, contamos con representación en los principales foros energéticos locales, nacionales y europeos que nos permiten compartir conocimientos y desarrollar proyectos innovadores que mejoren la vida de las personas.

El compromiso de nuestra filial de distribución de energía eléctrica con la digitalización de la energía y el desarrollo de las redes inteligentes apuesta, por ejemplo, por la implantación de nuevas soluciones como los “gemelos digitales”, a través de los que simular el comportamiento de las cargas y crear modelos de datos de generación y consumo que permitan adelantarse a las necesidades del sistema. Tenemos claro que el gran reto es trabajar el dato para que éste sea preciso, periódico y en tiempo real y esté protegido, en un momento, como el actual, en el están entrando nuevos agentes operando en los mercados de la agregación y la flexibilidad. Una manera de hacer las cosas que da respuesta, también, a nuestros ejes estratégicos.

Parques solares fotovoltaicos

Innover forma parte de Grupo Estabanell estableciendo una alianza estratégica para impulsar la generación de renovables mediante parques solares. De esta forma, suma experiencia, capacidad y potencial en un momento clave para la transición energética de los territorios. Con una manera de hacer común: la de desarrollar un modelo híbrido que impulse, al mismo tiempo, proyectos de plantas fotovoltaicas adaptadas a la realidad de cada territorio, respetuosas con el medio ambiente y próximas a los puntos de consumo y conexión, e instalaciones de autoconsumo en tejados de hogares y comunidades de vecinos, así como también cubiertas y terrenos de grandes industrias y empresas.

El objetivo de Innover siempre ha sido conseguir reducir al máximo las emisiones de CO₂ en la atmósfera, disminuir el coste energético de nuestros clientes, aumentar su beneficio y, a su vez, mejorar su competitividad, ofreciendo siempre materiales de primera calidad, vanguardia tecnológica y las máximas garantías.

Este propósito nos ha llevado a especializarnos en autoconsumo fotovoltaico energético, industrial y en los parques solares fotovoltaicos, dos sectores que nuestra empresa conoce a la perfección y en los que somos capaces de ofrecer las mejores soluciones de forma personalizada.

Las soluciones de autoconsumo fotovoltaico no solo ofrecen un ahorro en costos y una reducción en las emisiones de CO₂ de las empresas, sino que además las hacen más independientes del mercado, protegiéndolas de la volatilidad y aumentando así su competitividad y resiliencia.

Venta de energía con Garantía de Origen renovable

En Estabanell estamos concienciados con la realidad climática y la transición energética y solo ofrecemos energía certificada que acredite su origen renovable. Creemos en un modelo energético descarbonizado y comprometido con el planeta, utilizando energía renovable y respetuosa con el medioambiente.

En 2024, Estabanell Impulsa comercializó un total de 276.834 MWh con Certificado de Garantía de Origen. Esto quiere decir que más de 40.000 actores comprometidos con un futuro descarbonizado, tanto particulares como industriales, han elegido a nuestra comercializadora para evitar que se emitiera el equivalente a 71.977 toneladas de CO₂ a la atmósfera.

Eficiencia energética y movilidad sostenible

Desde Estabanell estamos convencidos de que la transición energética solo será posible si accionamos todas las palancas a nuestra disposición: y promover y facilitar un consumo más eficiente, consciente y responsable es una de ellas.

Por eso, desde nuestra filial de comercialización ofrecemos servicios energéticos para empresas que analizan los rendimientos de consumo y proponen una solución basada en energías limpias y respetuosas con el medio ambiente para optimizar el gasto eléctrico. Desde el estudio inicial hasta la instalación y mantenimiento, nuestro servicio siempre es 'llave en mano'. De la misma manera que promovemos la instalación de puntos de recarga de vehículo eléctrico en hogares y negocios, claves para electrificar la demanda en materia de movilidad y transporte.

Con el objetivo de reforzar nuestra actividad en materia de eficiencia energética, a finales de 2023 incorporamos al Grupo a Relsa, una empresa especializada en instalaciones destinadas a hacer más eficiente el consumo de las empresas, con más de cuarenta años en el sector. A partir de tecnologías de sensorización, monitorización y control, ayudamos a nuestros clientes a hacer un consumo energético mucho más ajustado a sus necesidades reales, contribuyendo a reducir sus necesidades energéticas y su factura.

Telecomunicaciones

Tras más de cien años comercializando energía y consolidando nuestra marca, en 2015 acercamos la fibra óptica a la mayoría de los municipios en los que operábamos. Este paso supuso la conectividad para hogares y empresas que hasta entonces no podían disfrutar de esta tecnología. En 2024, se ha incrementado un 50% la extensión de la red propia de telecomunicaciones.

Estabanell Innovation Hub

ERIA es nuestro vehículo de Corporate Venturing, lanzado en 2024, para fomentar la innovación y la colaboración con el ecosistema emprendedor, nacional e internacional en los sectores de la energía, telecomunicaciones y hogares inteligentes.

Nuestra misión es liderar y promover iniciativas que conecten a Estabanell con empresas disruptivas y fomentar una cultura de adaptación continua e innovadora con el objetivo final de mejorar la vida de las personas. A lo largo de 2024 Eria ha colaborado con 6 startups dentro de los programas de aceleración y venture client.

Nuestro modelo de energía para el cambio

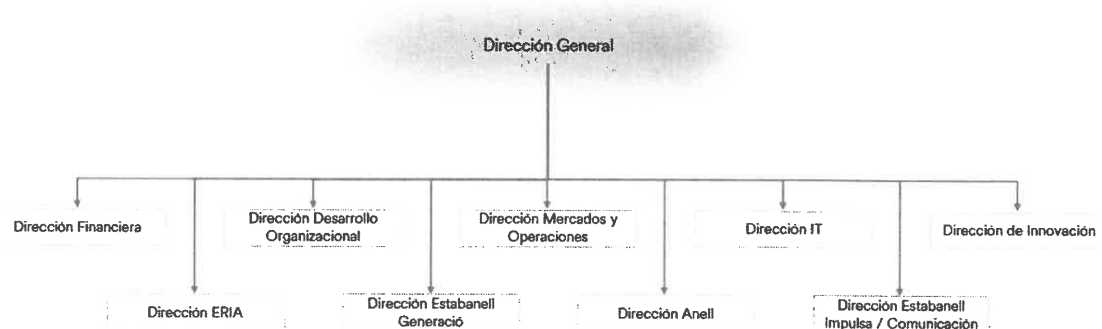
Descentralizando: Gestionamos plantas de generación de energía pequeñas y medianas, distribuidas por el territorio y cerca de los puntos de consumo.

Descarbonizando: Creemos en un modelo energético descarbonizado y comprometido con el planeta, utilizando energía renovable y respetuosa con el medioambiente.

Impulsando la sostenibilidad: El futuro de la energía pasa por complementar el autoconsumo con las pequeñas plantas de generación de energía renovable.

Composición de los órganos de gobierno

Grupo Estabanell cuenta con una estructura organizativa definida donde se distingue el Comité de Dirección como órgano principal de gobierno y toma de decisiones. El Comité se reúne periódicamente cada mes para tratar los asuntos más relevantes que puedan tener impacto en las distintas líneas de negocio, así como las actualizaciones que puedan ser relevantes para la estructura y cohesión de las sociedades del Grupo. Esta periodicidad puede verse incrementada en función de las necesidades, pudiéndose convocar sesiones extraordinarias para abordar asuntos urgentes o que precisen de ser tratados por este órgano de gestión. En mayo de 2024, se celebró una comisión de nombramiento donde se designó a la nueva Directora Financiera del Grupo, así como a la Directora General Teresa Roig, siendo la primera mujer en desempeñar este puesto dentro de la organización. El Comité de Dirección queda configurado de la siguiente forma:



El Consejo de Administración se encuentra compuesto por 5 personas, en su totalidad hombres. Trimestralmente se convoca la reunión del Consejo a la que asiste el Presidente del Consejo, Consejeros, la Dirección General y la Dirección financiera. Este, es el máximo órgano de gobierno de Grupo Estabanell. Las principales cifras de negocio, así como los resultados trimestrales financieros y no financieros, son expuestos al Consejo a través de las convocatorias trimestrales y se mantiene una comunicación directa a través del Portal del Accionista, al que también tienen acceso. En 2024, se convocaron 4 Consejos ordinarios y 3 Consejos extraordinarios.

1.3 CONTEXTO GLOBAL Y LOCAL

Mercado Mayorista de la energía

El año 2024, en línea con los ejercicios anteriores, el mercado mayorista de energía en España experimenta una notable volatilidad, reflejada en las fluctuaciones de precios y en la diversificación de la generación. OMIE—el Operador del Mercado Ibérico de Energía, encargado de gestionar este mercado—cerró el ejercicio con un precio medio de 63,04 €/MWh, cifra influenciada tanto por la variabilidad en la oferta como en la demanda.

Tecnologías

Mientras que en 2022 el 44% de la electricidad en España procedía de fuentes renovables, al cierre de 2024 este porcentaje se elevó al 56%. La energía eólica, generada mediante aerogeneradores que capturan la fuerza del viento, ha contribuido con un 23% de la producción total. Por otro lado, la energía hidráulica no solo ha sido esencial en la generación, sino que también ha jugado un papel decisivo en la determinación del precio marginal al estar presente en el 47% de las horas seguido por las energías renovables, cogeneración y residuos (33%) y la hidráulica de bombeo (12%) y el ciclo combinado (6%).

Servicios de ajuste

Para garantizar el correcto funcionamiento del sistema eléctrico, resulta fundamental contar con los servicios de ajuste gestionados por Red Eléctrica de España (REE), que equilibran la oferta y la demanda. En 2024, el coste repercutido a los consumidores de estos servicios alcanzó los 12,12 €/MWh, en comparación con los 10,7 €/MWh de 2023 y los 7,82 €/MWh de 2022, lo que evidencia la creciente necesidad de compensar los desequilibrios del mercado.

Garantías de Origen

En 2024, el coste promedio de las Garantías de Origen, certificados que acreditan que la energía se ha generado a partir de fuentes renovables, el coste promedio se estabilizó, retornando a niveles considerados normales tras el incremento observado en 2022.

Estrategia de coberturas

La estrategia de coberturas adoptada por Estabanell ha sido de carácter conservador, con el fin de gestionar los riesgos inherentes a la volatilidad del mercado. Esta estrategia ha permitido cubrir la totalidad de la cartera de suministros, que cerró 2024 con más de 40.000 contratos en su comercializadora de energía, empleando distintos instrumentos financieros. En concreto, se han utilizado swaps, acuerdos para intercambiar flujos de precios y estabilizar los costes, representando el 67% de la cobertura; productos indexados, cuyos precios se vinculan a un índice de referencia, con un 27%; y estrategias que integran la generación y comercialización de energía (7%).

2. MEDIOAMBIENTE

2.1 CAMBIO CLIMÁTICO

2.1.1. Efectos actuales y previsibles de las actividades

En Estabanell se desarrollan las actividades con un enfoque integral hacia la sostenibilidad, evaluando y gestionando tanto los impactos positivos como negativos en el medio ambiente, la salud y la seguridad, mediante la implementación de medidas correctivas y preventivas. Aquellas medidas relacionadas con la salud y seguridad de nuestro personal y su prevención, se encuentra desglosada en el apartado "3.1.3. Salud y Seguridad".

Distribución de energía

Anell, nuestra empresa distribuidora, realiza trabajos de tala y poda con el fin de evitar incendios forestales y contribuyendo a la protección de los ecosistemas y la seguridad de las infraestructuras. Además, se implementan dispositivos de protección para avifauna, reforzando el compromiso con la preservación de la biodiversidad.

Por otro lado, Anell se asegura de gestionar adecuadamente los impactos negativos potenciales que pudieran derivar del uso de aceites sintéticos, utilizados ampliamente en el sector de la

distribución de energía por su alta estabilidad térmica y su resistencia a la inflamabilidad, así como de gas SF₆.

El SF₆ es ampliamente utilizado en equipos eléctricos debido a sus propiedades únicas que mejoran la seguridad laboral y reducen el impacto visual de las instalaciones. Al ser un gas inerte, no inflamable y estable incluso a altas temperaturas, garantiza un funcionamiento seguro y fiable. Su alta capacidad de aislamiento y su baja presión de funcionamiento permiten diseñar equipos más compactos, ligeros y duraderos. Esto no solo mejora la seguridad en el trabajo al reducir riesgos eléctricos, sino que también facilita la instalación en espacios reducidos, permitiendo infraestructuras subterráneas o más pequeñas, minimizando así el impacto visual. Además, su gran eficiencia en la extinción del arco eléctrico reduce el riesgo de fallos y accidentes, lo que hace que estos equipos sean una opción más segura para entornos industriales y urbanos. Sin embargo, el SF₆ es un gas de efecto invernadero muy potente, por lo que se están buscando alternativas más ecológicas en la industria eléctrica. Para mitigar los efectos nocivos que pudieran causar estos compuestos, contamos con gestores autorizados que realizan retiradas y reparaciones de equipos que presenten fugas. En el caso de los componentes nocivos, concretamente PCBs, se espera sustituir el 100% de los equipos con este compuesto a lo largo de 2025.

De acuerdo con la normativa vigente, las subestaciones donde Estabanell tiene actividad cuentan con las medidas necesarias de prevención ante los posibles efectos de campos electromagnéticos en áreas circundantes.

Generación de energía

Estabanell Generació es la encargada de generar energía 100% de fuentes renovables, impulsando un futuro hacia un modelo energético descarbonizado y con un menor impacto climático y ambiental. Las actividades de generación fotovoltaica e hidráulica implementan medidas de mitigación y prevención ante potenciales impactos secundarios. Entre ellas, encontramos la construcción de escaleras de peces que facilitan el tránsito de especies y contribuyen a la restauración de ecosistemas fluviales. Adicionalmente, se presta atención al impacto en el entorno inmediato de las centrales minihidráulicas y parques solares, integrando medidas específicas para minimizar posibles alteraciones.

Instalaciones solares fotovoltaicas

La instalación de sistemas fotovoltaicos contribuye significativamente a la mitigación del cambio climático, promoviendo la transición hacia energías renovables y generando beneficios a medio plazo en la salud y la seguridad de la población, gracias a la mejora en la calidad del aire en contraposición con sistemas de generación de energía dependientes de carbono.

La gestión de los residuos generados en la construcción y mantenimiento de parques fotovoltaicos o instalaciones de placas solares de autoconsumo industrial y particular deben ser gestionados de una forma correcta para evitar causar un daño al medioambiente. Para la gestión de residuos de este tipo cada una de las sociedades del grupo dispone de un gestor autorizado.

Por otro lado, con el fin de minimizar el impacto visual o impactos en ecosistemas locales debido al cambio de uso de suelo en los proyectos fotovoltaicos, se realiza un estudio ambiental previo.

Instalaciones de eficiencia energética y telecomunicaciones

Durante las actividades de instalación de equipos y sistemas, el impacto potencial más relevante es el derivado de la generación de residuos. En este sentido, Estabanell gestiona de forma responsable

todos los residuos propios generados y, en caso de que un servicio sea externalizado parcial o completamente, se exige el certificado de gestión de residuos como comprobante.

2.1.2. Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

En Estabanell, la evaluación ambiental se realiza a través de un enfoque práctico y sistemático, orientado a garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos con la sostenibilidad y la protección del entorno. En 2024, hemos implementado procedimientos internos que fortalecen nuestro compromiso con la sostenibilidad y aseguran una gestión ambiental responsable. A lo largo del ejercicio se han desarrollado herramientas de seguimiento para varios indicadores ambientales que facilitarán los procesos de obtención de certificados en los próximos años.

Evaluaciones ambientales en nuestros proyectos

Todos los proyectos realizados en 2024 se ajustan a la normativa aplicable y las autorizaciones ambientales a nivel local, autonómico y nacional. Los proyectos para los que se precisa una evaluación de impacto ambiental se han desarrollado correctamente y se ajustan a las mejores prácticas y recomendaciones facilitadas por los distintos órganos de administración. No se han recibido denuncias ni sanciones derivadas del incumplimiento de normativa ambiental a lo largo del ejercicio.

2.1.3. Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

En Estabanell, asignamos recursos significativos y sostenidos para prevenir riesgos ambientales asociados a nuestras actividades. Estas iniciativas abarcan tanto medidas operativas como formativas, promoviendo un modelo de gestión responsable y sostenible:

Gestión de compuestos con alto potencial de calentamiento global

- Gas SF6: Contamos con un inventario exhaustivo de equipos que contienen SF6 y un seguimiento constante de posibles fugas mediante sistemas de supervisión y control SCADA que hacen un seguimiento de las fugas y generan alarmas cuando se detecta una caída de presión, estas alarmas son gestionadas desde el Centro de Operaciones de la Red de Estabanell (COX). Esto permite una supervisión continua y alerta inmediata de problemas.
- PCB o bifenilos policlorados: Disponemos de partidas presupuestarias anuales para la retirada y destrucción de transformadores con PCB, cumpliendo con normativas nacionales e internacionales. Todos los equipos contaminados han sido identificados y se ha procedido a calendarizar el retiro y la destrucción de los equipos antes de 2026 por empresas gestoras especializadas.

Mantenimiento de instalaciones

Disponemos de partidas presupuestarias para el mantenimiento de subestaciones eléctricas y de los elementos que conforman las líneas de distribución eléctrica. Este mantenimiento implica una serie de actividades planificadas para prevenir fallas, reparar averías y maximizar la vida útil de los equipos. Como, por ejemplo:

- Mantenimiento en subestaciones: mantenimiento de tipo preventivo con inspecciones regulares para identificar posibles problemas antes de que ocurran fallas. Mantenimiento de tipo correctivo como reparación de equipos o componentes que han fallado.
- Mantenimiento en líneas de distribución eléctrica: mantenimiento de tipo preventivo con inspecciones regulares de cables para detectar desgaste o corrosión. Mantenimiento de tipo correctivo como sustitución de postes caídos o dañados.

Formación en prevención ambiental

En 2024, todo el personal de nueva incorporación realizó formaciones sobre delitos ambientales, concienciando sobre la importancia de actuar de manera diligente en situaciones de potencial riesgo ambiental que puedan derivar de su actividad.

Tala y poda preventiva

Asignamos partidas presupuestarias específicas para la poda y tala preventiva en áreas cercanas a nuestras líneas de distribución eléctrica. Estas actividades no solo garantizan la seguridad operativa y previenen accidentes eléctricos, sino que también mitigan riesgos de incendios forestales.

Protección de la avifauna

Invertimos anualmente 250.000 euros en medidas específicas para proteger la biodiversidad, como la instalación de cubiertas aislantes en conductores, la reparación de zonas afectadas por la avifauna, y replantaciones según las indicaciones de la Agencia Catalana del Agua (ACA).

Proyectos fotovoltaicos

- **Selección de emplazamientos:** contamos con el apoyo de empresas externas para realizar estudios ambientales y evitar áreas protegidas y minimizar el impacto.
- **Diseño y materiales:** Fomentamos la conservación de la biodiversidad, reducimos el impacto visual y priorizamos materiales sostenibles y estructuras reciclables.
- **Gestión de residuos:** Implementamos planes de reciclaje para paneles, inversores y otros componentes, y tomamos medidas para minimizar la contaminación acústica.

Estudios de impacto ambiental en proyectos fotovoltaicos

Para cada parque solar planificado, llevamos a cabo un análisis exhaustivo del entorno que incluye:

- **Estudios de integración paisajística:** Para mitigar el impacto visual y garantizar la armonización con el entorno.
- **Estudios del subsuelo:** Para evaluar la idoneidad del terreno y prevenir alteraciones ambientales significativas.
- **Estudios arquitectónicos:** Adaptados a las características específicas de cada área.

Control de emisiones y gestión de residuos

- **Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI):** en 2024 hemos implementado sistemas internos de control de fuentes de emisión que nos han permitido realizar un seguimiento y cálculo de nuestra huella de carbono y las emisiones derivadas de las actividades de cada una de nuestras sociedades.
- **Gestión de residuos:** Contamos con sistemas estructurados para el control de residuos, asegurándonos de que su tratamiento sea realizado por gestores autorizados y conforme a la normativa vigente.

Políticas integradas y compromisos ambientales

- **RELSA:** en 2024, ha adoptado la política integrada de calidad, seguridad y salud, medio ambiente, igualdad de género, diversidad e inclusión derivada de Estabanell. Esta política

reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad, la equidad y la minimización de impactos ambientales en todas nuestras operaciones.

- Además, RELSA cuenta desde 2019 con una política específica de calidad que destaca la importancia de reducir los efectos negativos sobre el medio ambiente, garantizando que nuestras actividades cumplan con los más altos estándares de sostenibilidad.

Estabanell reafirma su compromiso con la sostenibilidad a la hora de realizar sus actividades, destinando recursos tangibles a la prevención de riesgos ambientales y promoviendo prácticas responsables en todas sus operaciones.

2.1.4. Aplicación del principio de precaución

En Estabanell, el principio de precaución orienta nuestras actividades para prevenir riesgos ambientales y garantizar un impacto positivo en las comunidades y ecosistemas donde operamos. Este compromiso se traduce en acciones concretas que abarcan nuestras diferentes líneas de negocio:

Mantenimiento de instalaciones eléctricas en la red de distribución

Se implementan planes de inspección y mantenimiento preventivo para evitar fallas inesperadas, lo que refuerza la seguridad de las instalaciones y la continuidad del servicio eléctrico. Además, llevamos a cabo podas preventivas cerca de las líneas de distribución eléctrica con el objetivo de minimizar los riesgos de contactos accidentales que puedan causar interrupciones o incendios.

Gestión de residuos

En los almacenes de Centelles y Franqueses, aplicamos una adecuada separación de residuos, depositándolos en contenedores especializados, lo que permite su gestión responsable y reduce el impacto ambiental.

Transporte durante la realización de nuestras actividades

En 2024, la política de vehículos de Grupo Estabanell fue actualizada. En ella, se definen las diferentes tipologías y usos que se le pueden dar a los vehículos de flota propia. Además, se incluyeron requisitos específicos que deberán cumplir a la hora de renovar la flota priorizando aquellos vehículos eléctricos o híbridos frente a los de combustión tradicional.

Análisis de riesgos y control legislativo

A lo largo del ejercicio, hemos realizado un análisis de riesgos ambientales, identificando posibles riesgos inherentes a nuestras actividades de Generación, Distribución y Comercialización de energía y proponiendo medidas de prevención, mitigación y adaptación. Además, contamos con un software de control legislativo que nos permite realizar un seguimiento continuo de las normativas aplicables, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales.

Innover: Diseño de proyectos fotovoltaicos

Aunque actualmente no cuenta un procedimiento formal en esta materia, Innover lleva a cabo estudios exhaustivos de impacto ambiental, gestión de residuos, diagnóstico territorial y análisis geotécnico en cada proyecto fotovoltaico. Estas evaluaciones son esenciales para identificar y mitigar riesgos potenciales sobre los ecosistemas locales.

RELSA: Materiales y tecnologías sostenibles

En RELSA, aunque no existen políticas o procedimientos específicos, priorizamos la selección de materiales y tecnologías sostenibles que cumplan con altos estándares de seguridad y sostenibilidad. Este enfoque nos permite minimizar el impacto ambiental y maximizar la eficiencia energética, siempre dentro de los requisitos técnicos y económicos de cada proyecto.

2.1.5. Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

Respecto a la cantidad de provisiones y garantías ambientales, durante el ejercicio 2024, la Sociedad ha destinado un importe de 258 miles de euros (233 miles de euros en el ejercicio 2023) en actuaciones de tala y poda de arbolado situado cerca de sus líneas eléctricas, con el fin de evitar incendios forestales.

2.1.6. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética

La compañía está comprometida con la optimización y eficiencia de su red eléctrica, invirtiendo en la digitalización mediante sensores y programas de gestión que permiten monitorizar las variables eléctricas y detectar de forma temprana las pérdidas en el sistema. En 2024, las pérdidas totales en la red de distribución alcanzaron los 35,23 GWh.

Actualmente, se identifican dos tipos de pérdidas en la red:

Pérdidas técnicas:

Estas se originan en los equipos, cables y otros elementos de la red. Para reducir estas pérdidas se han implementado las siguientes acciones:

1. Aumento de capacidad: Se optimiza la distribución de energía mediante cambios de tensión, mejorando así el transporte y la eficiencia.
2. Adquisición de materiales más eficientes: A partir de 2024, se ha comenzado a utilizar transformadores que cumplen con la norma TIER2, lo que permite una reducción significativa de las pérdidas técnicas.

Pérdidas no técnicas:

Estas pérdidas están relacionadas con operaciones potencialmente fraudulentas que hagan uso de la red de forma ilegal. La compañía lleva a cabo investigaciones y actividades específicas de detección para identificar y prevenir estos casos.

2.1.7. Uso de energías renovables

Grupo Estabanell mantiene su firme compromiso con la transición energética sostenible, asegurando que la mayor parte de la energía utilizada provenga de fuentes renovables. En 2024, el 95% de la energía adquirida de consumo propio ha sido de origen renovable, alcanzando un total de 1.137 MWh. Además, Estabanell cuenta con placas de autoconsumo en varios inmuebles generando un total de 130,9 MWh a lo largo del año. Algunas de ellas, como las instaladas en la sede de Estabanell Innover, generan una mayor energía de la consumida. Estabanell ha evitado en 2024 la emisión equivalente a 295,7 t CO₂ a través de la compra de energía con certificado de garantía de origen para consumo propio y el equivalente a 13,5 t CO₂ a través de sus instalaciones de autoconsumo.

Además, a lo largo del ejercicio se ha realizado una nueva instalación fotovoltaica de autoconsumo de 35,88 kWp en la Sede de Estabanell que se espera que contribuirá a reducir la demanda de energía de la red en 46.644 kWh.

Este esfuerzo forma parte del compromiso por la mitigación al cambio climático del Grupo, que busca reducir la huella de carbono de sus operaciones y fomentar un modelo energético más respetuoso y eficiente.

Por otro lado, Estabanell a través de la venta de energía renovable con certificado de garantía de origen y mediante el impulso de sus propias infraestructuras de generación contribuye de forma activa en los objetivos de descarbonización europeos. En 2024, la compra de energía renovable por parte de nuestros clientes ha contribuido a reducir las emisiones derivadas del uso de electricidad en un total de 71.977 t CO₂.

Grupo Estabanell ha realizado 99 instalaciones de autoconsumo, entre industrial y residencial, sumando un total de 18.996,7 kWp instalados. Esto supone el equivalente a 2.544,17 t CO₂ evitadas, de las cuales, el 97% corresponden a instalaciones de autoconsumo industriales. En este sentido, en Estabanell reforzamos nuestro compromiso por acompañar a las empresas en su camino hacia un futuro descarbonizado, menos dependiente de energías fósiles y más sostenible ofreciendo soluciones energéticas que hacen uso de fuentes renovables.

2.1.8. Huella de carbono

En 2024, hemos dado un paso significativo en su gestión ambiental al calcular, por primera vez, nuestra huella de carbono. Este ejercicio abarca tanto las emisiones directas (Alcance 1) como las indirectas asociadas al consumo de energía (Alcance 2), así como las otras emisiones derivadas del uso de combustible y energía, emisiones derivadas de viajes laborales o de representación realizadas por nuestro personal y las emisiones derivadas de los residuos generados en nuestras actividades (categorías 3, 5 y 6 del Alcance 3 de la huella de carbono bajo GHG Protocol), proporcionándonos una visión de gran parte del impacto de nuestras operaciones. El proceso de medición ha implicado el análisis de las actividades que realiza cada una de nuestras sociedades para identificar las principales fuentes de emisión y establecer el punto de partida a la hora de definir futuros objetivos de reducción a medio y largo plazo.

Por otro lado, en 2024 hemos realizado un análisis para evaluar los riesgos climáticos a los que se ven expuestos Estabanell Generació, Estabanell Impulsa y Anell con ayuda de colaboradores externos que nos servirá de base para realizar un análisis exhaustivo sobre las actividades del resto de sociedades del Grupo y elaborar un plan de adaptación que mejore nuestra resiliencia ante factores climáticos externos.

Del total de huella de carbono calculada, el 11% corresponde a emisiones directas de Alcance 1, principalmente derivados del uso de la flota de vehículos propia de Estabanell. Por otro lado, a raíz de las revisiones periódicas y mantenimiento de los equipos de la red de distribución, se ha identificado la fuga de SF₆ derivada de la pérdida de estanqueidad en equipos que lo contenían. Este gas es ampliamente utilizado tanto en transporte como en distribución de energía eléctrica ya que evita la formación de arcos eléctricos entre los distintos elementos de las instalaciones y aumenta la seguridad del personal que trabaja con estos equipos al reducir el riesgo de explosiones e incendios. Sin embargo, al poseer un potencial de calentamiento global elevado, representa el 15,8% de las emisiones de Alcance 1.

El Alcance 2 de la Huella de Carbono de Grupo Estabanell se ha realizado mediante dos metodologías siguiendo las mejores prácticas que establece GHG Protocol y las recomendaciones sectoriales para el sector de la energía.

- Metodología basada en mercado (Market-based): mediante esta metodología se debe tener en consideración el origen de la energía comprada por parte de la empresa, que tendrá una

procedencia u otra en función de sus compromisos y objetivos de descarbonización. Este dato, por tanto, depende del mix eléctrico de la comercializadora contratada para dar el servicio. En este sentido, el 95% de la energía comprada por Grupo Estabanell para consumo propio es renovable con certificado de garantía de origen. Estabanell Impulsa comercializa únicamente energía renovable por lo que su mix eléctrico asignado por la CNMC es de 0 g CO₂eq/kWh.

- Metodología basada en localización (Location-based): toma en consideración el factor de emisión medio de la red en la que se produce consumo de energía. Esta es independiente a la comprada ya que depende del mix eléctrico nacional o local. Cuanto menor es el mix, mayor es la contribución de fuentes energéticas bajas en carbono. El dato que se ha tenido en consideración para el cálculo ha sido el publicado por la CNMC relativo a la energía producida y consumida en 2023: 260 g CO₂eq/kWh, así como el dato de emisiones derivadas de la generación de energía de 2024 aportado por Red Eléctrica.

Se han incluido entre las emisiones de Alcance 2 aquellas derivadas de las pérdidas de electricidad en la red de distribución, que suponen el 83% de las emisiones calculadas para el ejercicio 2024. Anell obtiene la mayor parte de la energía que distribuye directamente de Red Eléctrica a través de nuestros puntos de frontera por lo que se ha aplicado el mix de generación de REE para 2024 en la Península.

En 2024, también se ha logrado calcular las emisiones relacionadas con otras emisiones derivadas del uso de combustibles y energía, los viajes de negocios y generación de residuos como parte del total de emisiones de Alcance 3. El mayor peso corresponde a los residuos derivados de las operaciones de construcción de instalaciones fotovoltaicas, u obras relacionadas con el mantenimiento o ampliación de nuestros servicios, como la distribución de energía, suponiendo el 57% de las emisiones dentro de este alcance y el 3% de las emisiones totales del Grupo. Estabanell cuenta con gestores autorizados para el tratamiento de residuos que se generen en cualquiera de las operaciones del Grupo.

	t CO ₂ eq ¹
Emisiones de alcance 1	486,4
Emisiones por combustibles en instalaciones	-
De las cuales corresponden a Gas natural	-
De las cuales corresponden a Gasolina para maquinaria fija	-
De las cuales corresponden a Diésel para maquinaria fija	-
De las cuales corresponden a otro tipo de combustibles	-
Emisiones derivadas del uso de la flota de vehículos	403,5
Emisiones por gases refrigerantes	82,9
De las cuales corresponden a fugas de SF ₆	77,1
Emisiones de alcance 2 método market-based	16,75
Emisiones de alcance 2 método location-based	3.941,8
De las cuales corresponden a pérdidas en distribución de electricidad	3.629,4
De las cuales corresponden a consumo propio de electricidad	312,39
Emisiones alcance 1+2	4.132,5
Emisiones alcance 1+2 método location-based	4.428,2
Emisiones de alcance 3	250,4
Emisiones derivadas del uso de combustible y energía (otros)	101,8
De las cuales corresponden a las emisiones de combustible comprado	95,1
De las cuales corresponden a las emisiones de electricidad comprada de uso propio ²	6,6

De las cuales corresponden a generación de electricidad comprada y vendida	
Emisiones derivadas de los residuos generados por las operaciones	142,0
De las cuales corresponden a la gestión de residuos	141,5
De las cuales corresponden al uso de agua en instalaciones	0,5
Emisiones derivadas de viajes de negocio	6,7
De las cuales corresponden a viajes en avión	5,2
De las cuales corresponden a viajes en tren	1,5
De las cuales corresponden a estancias de más de un día	3,8
Emisiones totales³	4.383,0
Emisiones totales método location-based	4.678,7

¹ Para el cálculo del CO₂eq se han tomado en consideración los factores de emisión más actualizados del Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico, la Oficina Catalana de Cambio Climático, DEFRA y el mix eléctrico de generación de electricidad de Red Eléctrica para 2024.

² Las emisiones derivadas de la electricidad comprada de propio uso expresadas corresponden al transporte y distribución de electricidad aguas arriba consumido por RELSA. La mayor parte de la electricidad consumida en instalaciones de Grupo Estabanell procede de la Red de Distribución de Anell por lo que, para evitar doble contabilidad, todas las pérdidas de la Red se encuentran incluidas en el Alcance 2.

³ Se incluyen las emisiones de Alcance 1, Alcance 2 derivadas del consumo de electricidad basado en mercado, Alcance 2 derivadas de las pérdidas en la Red de Distribución basado en localización, y Alcance 3.

A continuación, se muestran los índices de intensidad principales con el fin de contextualizar la huella de carbono de Grupo Estabanell:

	Intensidad CO₂eq
Intensidad emisiones por cifra de negocio (t CO ₂ /M€) A1+A2	47,67
Intensidad emisiones por cifra de negocio (t CO ₂ /M€) A3	2,89
Intensidad emisiones por Generación (g CO ₂ /kWh) A1+A2 ¹	0,97
Intensidad de emisiones por empleado (t CO ₂ /empleado) A1+A2	15,65
Intensidad de emisiones flota por empleado (t CO ₂ /empleado) A1	1,44
Intensidad de emisiones por empleado (t CO ₂ /empleado) A3	0,89

¹ La generación de la energía renovable que genera Grupo Estabanell no precisa de equipos de combustión para su activación ni cogeneración. Las únicas fuentes de emisión atribuibles a la actividad de Estabanell Generació identificadas dentro de los alcances 1 y 2 corresponden al uso de vehículos de flota propia y consumo de electricidad. Para calcular las emisiones de vehículos de flota propia se han multiplicado las emisiones medias del uso de vehículos por empleado.

Ninguna actividad ni sociedad de Grupo Estabanell se encuentra regulada bajo esquemas que contemplen el uso de derechos de emisión.

2.2 CONTAMINACIÓN

2.2.1. Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transición hacia una economía baja en carbono, hemos implementado una serie de medidas para prevenir, reducir y reparar las emisiones generadas por nuestras actividades.

Gestión de emisiones atmosféricas

En Estabanell, priorizamos la reducción de emisiones en todas nuestras operaciones. Para ello, hemos adoptado las siguientes medidas:

- Flota de vehículos sostenible: vamos renovando nuestra flota de vehículos, incorporando modelos Híbridos y con etiquetado Eco, lo que nos permite reducir significativamente las emisiones de CO₂ y otros gases contaminantes.
- Selección de proveedores responsables: Trabajamos exclusivamente con proveedores y contratistas que cuentan con certificaciones ambientales, asegurando que sus productos y servicios cumplan con los más altos estándares de sostenibilidad.
- Control de fugas de gases fluorados: hemos implementado protocolos estrictos para prevenir fugas de gases fluorados en los sistemas de climatización, garantizando que no se han producido incidentes en este ámbito.

Gestión de residuos

La correcta gestión de residuos es una prioridad en nuestras operaciones:

- Reciclaje y reutilización: En Innover, reciclamos materiales como el cable de cobre y aluminio, transformándolos en latiguillos que reutilizamos en instalaciones fotovoltaicas. Además, los inversores son enviados al proveedor para su reciclaje y reutilización en nuevos productos.
- Gestión de paneles fotovoltaicos: Los paneles fotovoltaicos son gestionados por un gestor homologado, asegurando su correcto tratamiento al final de su vida útil.

Eficiencia energética

En Innover, hemos instalado sistemas de energía renovable en nuestras instalaciones, lo que nos permite reducir nuestra huella de carbono y promover un uso más eficiente de los recursos energéticos.

2.2.2. Ruido

Las actividades que forman parte del modelo de negocio de Grupo Estabanell no generan aumentos significativos en la contaminación sonora, siendo este impacto bajo o nulo. De igual forma, la contaminación derivada del ruido no compromete a las actividades de Estabanell ni ninguna de sus sociedades dependientes por lo que se supone un riesgo bajo o nulo en la continuidad del negocio ya que opera dentro de los límites establecidos por la regulación española y europea o, directamente, no se ven afectadas por este tipo de normativas ya que no se ajustan a las actividades u operaciones realizadas. Bajo esta premisa, se considera como un asunto no material.

El ruido generado por nuestras actividades es un aspecto que monitorizamos y gestionamos de manera proactiva:

- Protección del personal: proporcionamos equipos de protección auditiva a los trabajadores en obra, asegurando su bienestar y cumpliendo con la normativa de seguridad laboral.
- Maquinaria de bajo impacto: Hemos invertido en maquinaria que reduce el ruido ambiental, protegiendo tanto a nuestros trabajadores como a las comunidades cercanas.
- Ruido en oficinas: En RELSA, el ruido en los centros de trabajo se limita al generado por equipos informáticos y sistemas de climatización, manteniendo un entorno laboral tranquilo y seguro.

2.2.3. Contaminación lumínica

Grupo Estabanell no impacta ni resulta impactada por los efectos de la contaminación lumínica ya que las actividades que desarrolla no se encuentran incluidas como actividades de riesgo o

especialmente reguladas que puedan afectar o contribuir de forma material a la contaminación lumínica. Se considera, por tanto, un aspecto no material.

Contaminación lumínica

Hemos adoptado medidas para minimizar el impacto de la contaminación lumínica en nuestras instalaciones:

- Iluminación eficiente: todas nuestras oficinas y futuras ampliaciones cuentan con luminarias LED de bajo consumo. Además, en la oficina principal, hemos instalado sensores automáticos en los baños para optimizar el uso de la luz.
- Reducción del impacto lumínico en nuestra sede: tenemos implementadas distintas medidas para reducir el impacto de la luz de nuestra sede en zonas próximas, entre ellas, la iluminación nocturna de nuestra Sede central se encuentra regulada reducir su impacto en el entorno.
- Iluminación exterior sostenible: En RELSA, el centro de trabajo de Sant Quirze del Vallès dispone de un sistema de iluminación exterior que solo se activa por movimiento, reduciendo el consumo energético y el impacto ambiental.

2.3 RECURSOS HÍDRICOS

2.3.1. Consumo de agua

En 2024, hemos llevado a cabo un seguimiento del consumo de agua en nuestras operaciones. Así, en las instalaciones de Estabanell se registró un consumo de 1.420,33 m³.

	2024
Consumo anual de agua en instalaciones por empleado (m ³ /empleado)	5,07
Intensidad de emisiones derivadas del uso de agua en instalaciones por empleado (kg CO ₂ eq /empleado)	1,95

Por otro lado, nuestras seis centrales minihidráulicas operan mediante la captación de agua superficial fluyente, un sistema en el que el agua es dirigida a las instalaciones a través de canales para hacer funcionar las turbinas de generación hidroeléctrica. De este modo, se han captado 209,92 Hm³ de agua, recurso que ha permitido generar 5,16 GWh de energía 100% renovable. Una vez cumplida su función en el proceso de generación, el agua es devuelta al río en su estado original, sin sufrir alteraciones químicas o físicas, lo que garantiza la preservación de la calidad del ecosistema fluvial.

	2024
Ratio de agua capturada por kWh generado (m ³ /kWh)	14,16

2.4 BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS

2.4.1. Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

En Estabanell, la sostenibilidad y la protección del entorno natural son principios que se encuentran incluidos en el diseño y ejecución de nuestras actividades. Conscientes del impacto potencial que las instalaciones de generación de energía renovable pueden tener en los ecosistemas locales, hemos implementado un conjunto de medidas diseñadas para preservar la biodiversidad, restaurar los hábitats naturales y garantizar una integración armónica con el paisaje y el territorio. Estas medidas se aplican tanto en los proyectos en desarrollo de Estabanell Generació como en nuestras

instalaciones en operación, incluyendo la planta solar fotovoltaica Cañada de Lentisco (Caravaca de la Cruz, Murcia) y nuestras centrales hidráulicas.

Las acciones que llevamos a cabo se dividen en dos grandes grupos:

1. Diseño sostenible y respetuoso con el entorno

- **Tamaño de las instalaciones:** Nuestros parques fotovoltaicos se diseñan con superficies inferiores a las 10 Ha (excepto casos específicos como PSFV Valdejasa Solar), lo que permite ocupar menos del 1% del territorio de los municipios donde se ubican. Este enfoque limita significativamente el impacto paisajístico y facilita la conectividad y cohesión con el entorno al evitar infraestructuras de gran extensión.
- **Conexión eficiente a la red eléctrica:** Se opta por conectar estas instalaciones a la red de distribución de media tensión (25 kV) que es la red más extendida por el territorio y, por lo tanto, con más probabilidades de encontrarse cerca de la planta fotovoltaica. Los parques de Estabanell Generació conectan directamente en apoyos de la red de MT o tramos soterrados. Esto permite no tener que construir líneas de evacuación quilométricas hasta encontrar una subestación. Los parques promovidos por Generació acostumbran a tener líneas de evacuación inferiores a los 1000 metros, a excepción de algún caso particular, como la PSFV El Rocío o la PSFV Sol de Valdejasa. En todo caso, se plantean conexiones soterradas, limitando así el impacto paisajístico y sobre la avifauna.
- **Respeto por la topografía y la vegetación:** Se opta por respetar la matriz biofísica de los terrenos donde implantar las PSFV, dando cumplimiento al Decreto Ley 16/2019, en el sentido de no alterar substancialmente el relieve o formas existentes del terreno. Por ejemplo, se evita realizar desmontes o terraplenes y, en su lugar, adaptar las hileras de paneles a las formas y límites del terreno, manteniendo siempre que sea posible la vegetación existente, sobre todo si se trata de árboles de referencia para la avifauna o hábitats de interés comunitario.
- **Sistemas de montaje de bajo impacto:** Realizamos un sistema de hincado directo de los paneles al suelo, mediante su clavado a profundidades de entre 1,5 – 2 metros. Esto evita el uso de hormigón y/o de perforación del terreno, minimizando las afectaciones al entorno y facilitando las tareas futuras de desmantelamiento, donde solamente será necesario desmontar los paneles y “arrancar” del suelo las estructuras metálicas, que dejarán un agujero de unos 15cm de diámetro, que será rellenado con tierra. De esta manera, al final de la vida útil de la instalación, el terreno vuelve a su estado primigenio, pudiéndose explotar agrícolamente otra vez o darle el uso que su propietario crea conveniente.
- **Uso de accesos existentes:** Seleccionar emplazamientos con accesos existentes, a fin de evitar la creación de nuevos caminos y aprovechar al máximo los ya construidos, normalmente derivados de la actividad agrícola de la zona.

2. Medidas preventivas, correctoras y compensatorias

- **Cerramientos perimetrales cinegéticos:** Diseñamos vallados con huecos específicos para permitir el paso de la pequeña fauna, fomentando la conectividad y evitando el aislamiento de especies locales.
- **Plantación de vegetación autóctona:** Introducimos especies arbustivas propias de la región alrededor de las instalaciones y en áreas no ocupadas, contribuyendo a la integración paisajística y al incremento de la biodiversidad.

- **Mantenimiento de una cubierta vegetal:** Entre los paneles solares y en los espacios no utilizados, preservamos una cubierta de plantas autóctonas herbáceas y con floración. Esto tiene múltiples beneficios:
 - Mantener o aumentar la biodiversidad del entorno, puesto que el estado primigenio de los terrenos consiste normalmente en un monocultivo de secano, donde el resto de las especies de flora son eliminadas y la presencia de fauna no es el objetivo buscado. La presencia de nuevas especies herbáceas incrementa la biodiversidad previa de la zona y permite crear nuevos hábitats para fauna, que encuentra refugio dentro de la instalación.
 - Fijar el suelo, evitando movimientos y desprendimientos de tierra debidos a escorrentías por fuertes lluvias, preservando la integridad tanto de la instalación como del terreno.
 - Evitar la dispersión de polvo que pudiera impactar en la producción energética de los paneles solares.
 - Minimizar el impacto paisajístico causado por la instalación.
 - Incrementar el rendimiento agrícola de los terrenos colindantes, al aumentar la presencia de insectos polinizadores, atraídos por las plantas con flor.
- **Uso de paneles antirreflectantes:** Minimiza la alteración visual y evita molestias para la fauna local.
- **Protección específica para la avifauna:** En tramos de líneas de evacuación aéreas, aplicamos medidas como señalización y aislamiento eléctrico, en especial en áreas de alto valor ecológico o de influencia para especies vulnerables, como el águila perdicera.
- **Cumplimiento de normativas ambientales:** hemos incorporado criterios ambientales en nuestras instalaciones para minimizar cualquier posible impacto, incluso en proyectos exentos de evaluación de impacto ambiental para los que anteriormente no eran requeridos por normativa. Estas medidas siguen las recomendaciones de las distintas Administraciones Públicas y guías específicas para la protección de especies y hábitats.

Compromiso con la restauración

Al final de la vida útil de nuestras instalaciones, nos aseguramos de que el terreno pueda ser restaurado a su estado original o reutilizado para actividades agrícolas o forestales. Este enfoque integral garantiza que nuestras operaciones no solo generen energía limpia, sino que también respeten y contribuyan al equilibrio ecológico de los territorios donde operamos.

Redes de distribución de energía conscientes

Anell, nuestra distribuidora, cuenta con un procedimiento de actuación ambiental actualizado en 2024 con el fin de evaluar las zonas en las que realiza operaciones o por las que transcurre el tendido eléctrico. Además, destina anualmente una inversión de 250.000€ para la reparación y restauración de áreas afectadas, implementando las siguientes acciones:

- **Rehabilitación de zonas de avifauna afectadas:** Se asignan recursos para arreglar y mitigar el impacto en las áreas donde la avifauna ha sido comprometida.
- **Corrección de zonas no avifauna afectadas por electrocución de aves:** Se invierte en la reparación de zonas impactadas por incidencias de electrocución, garantizando la protección de la fauna.

- **Replantaciones periódicas:** Según las directrices establecidas por el Área de Conservación (ACA) y en función de las talas registradas, se realizan replantaciones programadas. La planificación y ejecución de estas acciones se documenta anualmente mediante las solicitudes de trabajo generadas al inicio de cada año.

Conservación del Mochuelo Común: Instalación de Cajas-Nido en la Plana de Vic

En el marco de nuestro compromiso con la conservación de la biodiversidad y la protección de la avifauna, hemos colaborado mediante Anell con el Grupo de Naturalistas de Osona (GNO-ICHN), delegación comarcal de la Institución Catalana de Historia Natural, para promover la conservación del mochuelo común (*Athene noctua*), una especie considerada amenazada en Cataluña según el Catálogo de fauna salvaje.

Gracias a este acuerdo, nuestro equipo técnico instaló hasta 10 cajas-nido facilitadas por GNO-ICHN, destinadas a proporcionar nuevos espacios de cría en puntos estratégicos de nuestra línea eléctrica entre los municipios de Hostalets de Balenyà y Tona. Esta medida responde a la falta de lugares adecuados para la reproducción de esta especie, identificada por la entidad en la zona sur de la Plana de Vic.

Además, GNO-ICHN se encarga del seguimiento y monitoreo de las cajas-nido instaladas, permitiendo evaluar su efectividad como herramienta para la conservación.

Esta acción refuerza nuestro compromiso con la protección de la avifauna y con iniciativas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 15, que hace referencia a la vida de ecosistemas terrestres. Asimismo, abre la puerta a futuras colaboraciones para extender estas actuaciones a otras líneas eléctricas de nuestra red y a nuevas zonas de interés para la conservación de especies amenazadas en entornos agrícolas.

El Grupo de Naturalistas de Osona lleva años trabajando en la conservación de la biodiversidad en espacios agrícolas, desarrollando proyectos para proteger aves rapaces nocturnas como la lechuza común, el búho chico, el búho real y el mochuelo común, especies propias de paisajes abiertos y agrícolas que requieren atención prioritaria.

Con iniciativas como esta, reafirmamos nuestra apuesta por integrar la sostenibilidad en nuestra actividad y contribuir activamente al equilibrio ecológico de nuestro entorno de la mano de entidades locales,

2.4.2. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

En 2024, Grupo Estabanell no ha recibido denuncias medioambientales relacionadas con sus operaciones. Durante el año se han realizado trabajos en diversas zonas protegidas, garantizando siempre el cumplimiento de la normativa vigente y minimizando el impacto en el entorno natural. Las intervenciones principales se han llevado a cabo en las siguientes áreas:

- **Parque Natural del Montseny:** Se han realizado trabajos relacionados con la avifauna y reformas, asegurando la integración de criterios de sostenibilidad.
- **Red Natura 2000 (ZEPA):** Operaciones en zonas protegidas a nivel estatal, focalizadas en la preservación de la avifauna.
- **ZEPA Cataluña:** Actividades en zonas protegidas a nivel autonómico, con especial atención a la protección de las especies de avifauna.

- **Zonas vigiladas por la Agencia Catalana del Agua (ACA):** Intervenciones en la ribera de los ríos, orientadas a gestionar el crecimiento de la vegetación y preservar el equilibrio ecológico.

En 2024, se ha avanzado en la identificación de posibles impactos causados por las actividades de Grupo Estabanell y sus instalaciones. Para ello, se ha tomado en cuenta el catálogo de especies amenazadas de la Lista roja de UCIN con el fin de identificar las especies bajo protección especial en un área de 20 km respecto a las instalaciones de Estabanell Generació. El resultado de este análisis ha sido el siguiente:

	N.º de especies
En peligro crítico	6
En peligro	34
Vulnerable	85
Casi amenazado	124

Estas acciones consolidan el compromiso de Grupo Estabanell con la protección del medio ambiente y el respeto por las áreas de especial valor ecológico, manteniendo una gestión responsable y transparente en todas nuestras operaciones.

2.5 USO DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

2.5.1. Medidas de prevención, reciclaje, reutilización

Clasificación y gestión de residuos

En nuestras operaciones, generamos diferentes tipos de residuos, tanto no peligrosos como peligrosos, que son gestionados de manera responsable:

- **Residuos no peligrosos:** Incluyen papel y cartón, hierro y acero, metales, cables, escombros (residuos de construcción y demolición), envases/plásticos, vidrios y residuos orgánicos. Estos residuos son gestionados por gestores autorizados, asegurando su correcta clasificación, reciclaje y eliminación.
- **Residuos peligrosos:** Entre ellos se encuentran aceites no clorados, transformadores y condensadores con PCB, equipos que contienen CFC, HCFC o HFC, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) catalogados como peligrosos, y tóner. Estos residuos son tratados por gestores especializados, quienes nos proporcionan los certificados correspondientes que garantizan su correcta gestión.

Gestión específica de residuos

Hemos establecido protocolos específicos para la gestión de ciertos tipos de residuos:

- **Residuos de tala y poda:** Los residuos generados en trabajos selvícolas son gestionados por contratistas homologados, quienes se encargan de su tratamiento y eliminación.
- **Residuos de obra:** Los residuos de construcción y demolición son destruidos por los contratistas, quienes nos envían los certificados de destrucción correspondientes.

- **Aceites:** Estos residuos son gestionados por contratistas especializados, quienes nos proporcionan los certificados de tratamiento.

Reutilización de activos

En Estabanell, promovemos la reutilización de activos siempre que sea posible, garantizando su trazabilidad y minimizando el impacto ambiental:

- **Transformadores:** Los transformadores son gestionados a través de sistemas de trazabilidad internos, lo que nos permite monitorizar su ciclo de vida y promover su reutilización.
- **Cabinas con SF6:** Las cabinas que contienen SF6 son trazables mediante nuestros sistemas de control y alerta, asegurando su correcta gestión y reutilización.
- **Contadores:** Los contadores que se desmontan y están en buen estado son separados para su reutilización. Aunque actualmente existen dificultades técnicas para implementar este proceso de manera óptima, estamos trabajando en soluciones para 2024. Mientras tanto, los contadores se depositan en contenedores de material electrónico y son gestionados por nuestro gestor de residuos autorizado, Llorens, quien realiza el registro correspondiente en la plataforma SDR.

Gestión de residuos en RELSA

En RELSA, también hemos implementado medidas específicas para la gestión de residuos:

- **Recogida selectiva de papel:** En nuestras sedes, realizamos una recogida selectiva de papel y cartón, asegurando su reciclaje.
- **Tóner y gas fluorado:** Los tóneres usados son enviados a la casa de origen a través del proveedor. Por otro lado, el gas fluorado extraído de las máquinas de climatización se almacena temporalmente para su posterior envío a acsrecycling, donde será destruido de manera segura.
- **Gestión por en la contratación de servicios:** Los residuos generados por las empresas de prestación de servicios contratados son gestionados directamente por ellas, en colaboración con gestores autorizados, quienes nos proporcionan los certificados correspondientes.

En 2024, los residuos generados en nuestras instalaciones o derivados de nuestra actividad fueron:

	2024 ¹
Total Residuos No Peligrosos	570,75
Materiales mezclados no diferenciados	441,52
Residuos de madera	35,29
Residuos de papel y cartón	8,74
Residuos domésticos y similares	36,96
Hierros	1,80
Residuos metálicos no diferenciados	38,68
Plásticos	7,77
Total Residuos Peligrosos	19,53
Residuos químicos	19,53

Total de residuos**590,28**¹ Datos expresados en toneladas y sometidos a redondeo de decimales.

De los residuos generados por Grupo Estabanell, el 31,68% fueron sometidos a tratamientos de valorización.

Compromiso con la economía circular

Nuestra estrategia de gestión de residuos no solo se centra en la eliminación responsable, sino también en la prevención y la reutilización. A través de la trazabilidad de activos, la colaboración con gestores autorizados y la implementación de sistemas de recogida selectiva, contribuimos a la transición hacia una economía circular, reduciendo el impacto ambiental de nuestras operaciones. Por otro lado, los proveedores contratados que prestan servicios en obras y mantenimiento de Estabanell deben presentar el certificado correspondiente de la gestión de residuos generados dando fe de su posterior tratamiento.

Estabanell, realiza acciones orientadas a la reutilización como parte de su compromiso con la economía circular. En 2024, se han reciclado 150 lonas publicitarias utilizadas para la promoción de la Festa Major de La Garriga 2024, en la que colabora como patrocinador, reconvirtiéndolas en 450 tote bags.

El material ha sido tratado, preparado y cosido en Barcelona gracias a la colaboración de un proveedor local, y ha sido reutilizado como elemento de merchandising evitando así el uso de otros materiales e incrementando el ciclo de vida de las lonas, reduciendo las emisiones derivadas de su producción.

2.5.2. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

Grupo Estabanell no realiza ningún tipo de actividad relacionada con la industria alimentaria ni gestiona recursos destinados a la alimentación en su fase de consumo y residuos derivados por lo que se considera un asunto no material.

3. SOCIEDAD

3.1 PERSONAL PROPIO

3.1.1. Empleo

En Grupo Estabanell apostamos firmemente por un empleo de calidad, reconociendo que el capital humano es el pilar fundamental para el éxito de nuestras operaciones y el logro de nuestros objetivos. Por este motivo, en Estabanell tenemos políticas internas desarrolladas que garantizan la selección y la gestión de personal con el fin de mantener nuestra objetividad, inclusión y motivación por potenciar el talento y la diversidad dentro de nuestra fuerza laboral.

Nuestra política de selección y promoción interna es una herramienta clave en este proceso. Gracias a ella, conseguimos identificar y atraer a profesionales adecuados, que aportan eficacia, pasión y vinculación con la visión y misión de Estabanell por alcanzar “un aquí mejor”. En este sentido, se prioriza la objetividad en la toma de decisiones y se hace especial énfasis en la no discriminación, asegurando que cada candidatura sea evaluada en función de sus capacidades y potencial para contribuir al crecimiento de la empresa. Esta política, junto con el Marco de Relaciones Laborales, está disponible para todo el personal del Grupo a través de nuestra intranet, promoviendo la transparencia y la participación en todo el proceso de selección.

Paralelamente, contamos con un Marco de Relaciones Laborales que refuerza los principios de igualdad interna e igualdad de género. Esta política tiene como objetivo fomentar un ambiente de trabajo respetuoso y equitativo, donde se valoren las capacidades de cada individuo sin distinción, contribuyendo a la cohesión y el bienestar de todos los miembros de la organización.

El compromiso con el empleo de calidad y la diversidad se ha visto reforzado en 2024 con la integración de Relsa en Grupo Estabanell, lo que ha supuesto la incorporación de 30 profesionales especializados en instalaciones de eficiencia energética. Esta incorporación no solo amplía nuestro equipo, sino que también enriquece la diversidad y la especialización dentro de nuestras líneas de negocio, permitiéndonos responder de manera más eficaz a los retos del sector.

A 31 de diciembre de 2024, Grupo Estabanell cuenta con un total de 280 profesionales, un equipo comprometido y diverso que impulsa el desarrollo y la consolidación de nuestras distintas actividades y líneas de negocio. Esta fuerza técnica combina la experiencia profesional con nuestro espíritu innovador, fundamental para alcanzar un futuro más sostenible.

Estas políticas forman parte integral de nuestro compromiso con la creación de un entorno laboral que favorezca el crecimiento personal y profesional de cada colaborador.

Datos a 31 de diciembre de 2024¹

	Género	
	Hombre	Mujer
Hasta 30	45	17
De 31 a 50	110	36
Más de 50	50	22
Total	205	75

	Género	
	Hombre	Mujer
Directivos	7	2
Mandos intermedios	40	12
Personal técnico	139	19
Soportes/Personal comercial	13	17
Personal administrativo	6	25
Total	205	75

	Rango de edad		
	Menos de 30	Entre 31 y 50	Más de 50
Directivos	0	2	7
Mandos intermedios	3	38	11
Personal técnico	48	80	30
Soportes/Personal comercial	5	14	11
Personal administrativo	6	12	13
Total	62	146	72

¹ Para los datos de plantilla a cierre de ejercicio se tomaron en cuenta únicamente a aquellas personas que a 31 de diciembre constaban de alta como personal asalariado de alguna sociedad de Grupo Estabanell. Se excluyen personas no asalariadas, Miembros del Consejo y Alta Dirección.

Datos a 31 de diciembre de 2024²

	Tipo de contrato				Total
	Indefinido		Temporal		
	Jornada completa	Jornada Parcial	Jornada completa	Jornada Parcial	
Hombres	201	1	3	0	205
Mujeres	74	1	0	0	75
Total	275	2	3	0	280

	Tipo de contrato				Total
	Indefinido		Temporal		
	Jornada completa	Jornada Parcial	Jornada completa	Jornada Parcial	
Hasta 30	59	1	2	0	62
De 30 a 50	144	1	1	0	146
Más de 50	72	0	0	0	72
Total	275	2	3	0	280

	Indefinido		Temporal	
	Jornada completa	Jornada Parcial	Jornada completa	Jornada Parcial
Directivos	9	0	0	0
Mandos intermedios	52	0	0	0
Personal técnico	156	2	0	0
Soportes/Personal comercial	27	0	3	0
Personal administrativo	31	0	0	0
Total	275	2	3	0

Promedio anual³

Debido al tipo de sector en el que realizamos nuestra actividad, el proceso de contratación no se ve tensionado por altos picos de demanda temporales. Para realizar el cálculo del promedio anual de contratos dentro del Grupo, se han considerado a todas las personas que hayan estado de alta en cualquier momento de 2024 y se las ha ponderado en función del número de días que trabajaron en cualquiera de nuestras sociedades con la finalidad de obtener una imagen fiel y representativa.

² Para los datos de plantilla a cierre de ejercicio se tomaron en cuenta únicamente a aquellas personas que a 31 de diciembre constaban de alta como personal asalariado de alguna sociedad de Grupo Estabanell. Se excluyen personas no asalariadas, Miembros del Consejo y Alta Dirección.

³ Se ha considerado únicamente a aquellas personas que a cursaron alta como personal asalariado de alguna sociedad de Grupo Estabanell en algún momento durante 2024. Se excluyen personas no asalariadas y Miembros del Consejo. Los datos presentados en las tablas han sido redondeados, por lo que los totales pueden no coincidir exactamente con la suma de sus componentes.

ESTABANELL Y PAHISA S.A Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

	Tipo de contrato				Total
	Indefinido		Temporal		
	Jornada completa	Jornada Parcial	Jornada completa	Jornada Parcial	
Hombres	191	1	4	0	197
Mujeres	72	1	0	0	73
Total	263	2	5	0	270

	Tipo de contrato				Total
	Indefinido		Temporal		
	Jornada completa	Jornada Parcial	Jornada completa	Jornada Parcial	
Hasta 30	51	0	5	0	56
De 30 a 50	136	1	1	0	137
Más de 50	76	1	0	0	77
Total	263	2	5	0	270

	Indefinido		Temporal	
	Jornada completa	Jornada Parcial	Jornada completa	Jornada Parcial
Directivos	9	0	0	0
Mandos intermedios	51	0	0	0
Personal técnico	146	1	0	0
Soportes/Personal comercial	26	0	5	0
Personal administrativo	29	1	0	0
Total	261	2	5	0

En 2024, solo se realizaron 6 despidos, siendo 4 de ellos hombres y 2 mujeres.

	Género	
	Hombre	Mujer
Hasta 30	1	0
De 31 a 50	2	1
Más de 50	1	1
Total	4	2

	Género	
	Hombre	Mujer
Directivos	0	0
Mandos intermedios	1	0
Personal técnico	3	1
Soportes/Personal comercial	0	0
Personal administrativo	0	1
Total	4	2

Remuneraciones medias

Grupo Estabanell incluye en su Marco de Relaciones Laborales la estructura retributiva del personal propio donde se desglosan los distintos conceptos tanto fijos como variables.

La remuneración media del personal de Grupo Estabanell para el ejercicio 2024 ha sido calculada tomando en consideración la retribución bruta anual más cualquier concepto de variable. Además, a la hora de realizar el cálculo se ha tenido en cuenta la metodología FTE por la que se extrapola el salario de todo el personal en activo, homogeneizando la muestra al salario medio de un trabajador o trabajadora a tiempo completo.

Se han excluido del cálculo general las retribuciones del personal con contrato en prácticas, así como del Consejo y Alta Dirección con el fin evitar un sesgo en la interpretación. De igual forma, retribuciones del Consejo se encuentran desglosadas en una tabla independiente.

	Género		Ratio
	Hombre	Mujer	
Hasta 30	29.287,65 €	28.390,37 €	0,97
De 31 a 50	41.151,80 €	38.532,81 €	0,94
Más de 50	51.326,66 €	39.199,77 €	0,76
Total	41.029,15 €	36.429,50 €	0,89

	Género		Ratio
	Hombre	Mujer	
Directivos	110.148,62 €	- ⁴	-
Mandos intermedios	54.378,13 €	51.309,09 €	0,94
Personal técnico	34.981,10 €	37.089,97 €	1,06
Soportes/Personal comercial	33.196,59 €	29.014,94 €	0,87
Personal administrativo	28.480,23 €	27.449,93 €	0,96
Total	41.029,15 €	36.429,50 €	0,89

Las diferencias salariales que encontramos en las dos tablas anteriores se explican por la alta antigüedad que existe en el grupo de hombres con edades superiores a 50 años. Este hecho se refleja de manera clara en la siguiente tabla de retribuciones salariales por rango de edad. Desde el año 2024 la empresa está realizando valoraciones de puesto de trabajo mediante la metodología Gradar, que nos ayuda a minimizar estas diferencias y disminuir la brecha progresivamente.

	Rango de edad		
	Menos de 30	Entre 31 y 50	Más de 50
Directivos	-	- ⁵	114.237,53 €
Mandos intermedios	44.521,01 €	53.427,75 €	57.001,52 €
Personal técnico	29.804,18 €	36.771,39 €	39.825,67 €
Soportes/Personal comercial	17.567,23 €	27.603,41 €	40.956,89 €
Personal administrativo	24.763,52 €	29.316,35 €	27.442,48 €

⁴ Solo se identifican dos mujeres en puestos de Dirección por lo que la media salarial no se considera representativa y, además, reportar esta información conculcaría con el derecho a privacidad por el tamaño de la muestra.

⁵ Solo se identifican dos personas en este tramo de edad por lo que la media salarial no se considera representativa y, además, reportar esta información conculcaría con el derecho a privacidad por el tamaño de la muestra.

Total	29.041,62 €	40.506,02 €	47.621,22 €
-------	-------------	-------------	-------------

Consejo de Administración y Alta Dirección

En Grupo Estabanell contamos con un Consejo de Administración compuesto por 5 personas. A cierre de ejercicio, solo hay un contrato de Alta Dirección correspondiente a la Dirección General. A Continuación, se desglosan las tablas de distribución por género y retribución media.

	Género	
	Hombre	Mujer
Consejo de Administración	5	-

	Género	
	Hombre	Mujer
Retribución media Consejo	24.800	-

	Género	
	Hombre	Mujer
Alta Dirección	1	1

Para los contratos de Alta Dirección no es posible mostrar los datos retributivos ya que, al solo haber un contrato por género, quedaría expuesta la información salarial y supondría un riesgo de privacidad.

3.1.2. Organización del trabajo

En Estabanell contamos con un enfoque estructurado y flexible en la organización del tiempo de trabajo, garantizando la adaptación a las necesidades de cada puesto y promoviendo el equilibrio entre la vida profesional y personal de nuestros empleados.

En el marco del Marco de Relaciones Laborales, se regula la jornada laboral y los horarios de trabajo, estableciendo directrices claras que son aplicadas de manera equitativa a todos los trabajadores y trabajadoras del Grupo, respetando las características y necesidades específicas de cada función.

En 2024, no ha habido cambios significativos que hayan impactado en este aspecto más allá de la adhesión por parte de Relsa a las políticas de Grupo Estabanell.

Modalidades de trabajo

Nuestros trabajadores disponen de un modelo híbrido para aquellos puestos que permiten combinar el trabajo presencial y el teletrabajo. Cada empleado firma un acuerdo específico que define las condiciones de esta modalidad, garantizando claridad y cumplimiento normativo. Sin embargo, para ciertos puestos, debido a la naturaleza de sus funciones, no es posible realizar teletrabajo; además, algunos equipos operativos trabajan bajo esquemas de turnos y retenes que aseguran la continuidad de las actividades que la empresa ofrece a sus clientes. Esta labor es clave para asegurar la calidad de los servicios prestados.

Flexibilidad horaria

La jornada laboral estándar se organiza con flexibilidad de entrada entre las 7:00 y las 9:00 h, con horarios de compromiso de 9:00 a 17:00 h, y una pausa mínima de media hora para la comida. Para

fomentar la cohesión del equipo, se establece el martes como día de presencialidad obligatoria para todos los trabajadores.

Jornada y horarios especiales

La jornada habitual es de 40 horas semanales. No obstante, como medida para mejorar la conciliación de los empleados, se implementa una jornada intensiva de 35 horas durante el periodo estival, desde mediados de junio hasta mediados de septiembre. En 2024, esta medida se aplicó a todas las sociedades del Grupo a excepción de Relsa que se encontraba en periodo de integración, realizando jornada intensiva los meses de julio y agosto.

Esta estructura permite atender las necesidades específicas de cada puesto, manteniendo el compromiso con la eficiencia operativa y el bienestar de los empleados. Actualmente, Grupo Estabanell cuenta con una política de desconexión laboral para todas las sociedades a excepción de Innover y Relsa que, aunque sin políticas específicas, promueven el uso responsable por parte de los trabajadores a la hora de enviar comunicaciones fuera del horario laboral. Además, Grupo Estabanell cuenta con un protocolo de reuniones con el fin de hacer más eficiente y productivo el trabajo de nuestro personal.

3.1.3. Salud y seguridad

Las condiciones de salud y seguridad en el trabajo (SST) son un conjunto de medidas, normas y procedimientos diseñados para proteger a los trabajadores frente a los riesgos laborales, promover su bienestar físico y mental, y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

Estas condiciones son esenciales para prevenir accidentes, enfermedades ocupacionales y para fomentar un ambiente laboral productivo.

La empresa mantiene un compromiso con el medio ambiente y la salud y seguridad de sus empleados, implementando una política integral de Seguridad, Salud Laboral y Medio ambiente. En esta política, vigente desde 2023, se detallan los compromisos de Estabanell para garantizar un entorno de trabajo seguro, saludable y sostenible, minimizando riesgos laborales y promoviendo una cultura de responsabilidad compartida entre todos los empleados y grupos de interés.

Evaluación y Gestión de Riesgos

Durante 2024, hemos llevado a cabo la revisión del 90% de las evaluaciones de riesgos laborales en los diferentes centros de trabajo, en colaboración con nuestro servicio de prevención ajeno y el equipo interno de prevención de riesgos laborales.

Con base en estas evaluaciones, hemos desarrollado e implementado una planificación preventiva cuyo objetivo principal es minimizar los riesgos laborales identificados. Esta planificación incluye medidas específicas adaptadas a las necesidades de cada centro y tipo de actividad, garantizando así un entorno de trabajo seguro y saludable para todo el personal propio o externo.

En Estabanell continuamos reforzando nuestros sistemas de gestión de salud y seguridad laboral, asegurando el cumplimiento normativo y promoviendo un entorno de trabajo seguro y saludable. Durante este ejercicio, hemos actualizado los siguientes aspectos clave:

1. Planificación Preventiva

Hemos realizado una actualización y revisión de la planificación preventiva incorporando acciones correctivas derivadas de las evaluaciones de riesgos realizadas con el objetivo de minimizar posibles incidentes.

2. Control de Indicadores de Desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Implementamos un sistema de control cuantitativo para registrar y analizar los incidentes laborales ocurridos en todas las sociedades del Grupo. Este seguimiento se realiza a través del cálculo periódico de los índices de gravedad y frecuencia.

3. Evaluación de Riesgos Psicosociales

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y el bienestar de nuestros empleados, realizamos encuestas internas para identificar y evaluar posibles riesgos psicosociales, garantizando que las voces de nuestros colaboradores sean escuchadas y tomadas en cuenta en nuestras decisiones.

4. Capacitación y sensibilización

En 2024, el 100% de los empleados han recibido formaciones en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales. El total, se contabilizan 3860h destinadas a mejorar la seguridad en las actividades que realiza nuestro personal y mitigar los posibles riesgos asociados.

5. Planes de emergencia y respuesta

A lo largo de este ejercicio, Estabanell ha actualizado los planes de emergencia para mejorar la eficacia de la respuesta ante situaciones de riesgo.

Estas acciones reflejan nuestro enfoque integral hacia la gestión de la seguridad y salud laboral, combinando medidas correctivas, preventivas y proactivas para proteger a nuestro equipo humano.

Seguridad y salud en Instalaciones solares fotovoltaicas

Para asegurar la protección del personal que trabaja y realiza maniobras en instalaciones fotovoltaica desde Innover, se cuenta con un procedimiento de seguridad y salud específico que cumple con los requerimientos normativos derivados de la regulación vigente en materia de prevención de riesgos laborales. En el procedimiento escrito se incluyen tanto los medios materiales (de trabajo y de protección) como los medios humanos (cualificación o formación del personal) para llevar a cabo los diferentes trabajos.

En 2024, el 100% de los trabajadores participó en capacitaciones sobre prevención de riesgos, tanto los establecidos en convenio colectivo de aplicación como formaciones adicionales. Además, el 100 % de las áreas de trabajo han sido reevaluadas por nuestro servicio de prevención ajeno.

Se ha realizado una planificación preventiva y una implementación de la misma para conseguir llegar al objetivo de minimizar los riesgos laborales identificados en las correspondientes evaluaciones de riesgo, garantizando, de este modo, un entorno de trabajo seguro y saludable y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Seguridad y salud en líneas de Media y Alta Tensión

La seguridad y salud de los trabajadores se basa en ser conocedor de los riesgos derivados de los diferentes puestos de trabajo y como eliminar-nos o, si más no, minimizarlos. Es por eso que nos basamos en procedimientos de trabajo que están en constante evolución. Se han revisado y actualizado procedimientos de trabajo, así como la redacción de nuevos cuando ha sido necesario.

Todo el personal operativo está formado, capacitado y habilitado como Recurso Preventivo. Todos los trabajos con riesgos graves son realizados, como mínimo, en parejas.

En 2024, el 100% de los trabajadores ha realizado la formación de su puesto de trabajo, según el artículo 19 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. Adaptando dicha formación a los trabajos de oficina, los trabajos de obra y los híbridos (trabajos de oficina con visitas a obra). Además de formaciones de convenio y complementarias.

Compromiso con la Seguridad y Salud

La seguridad y el bienestar de nuestro equipo son prioridades estratégicas. Por ello, seguimos adoptando una cultura preventiva proactiva, invirtiendo en formación, recursos y mejoras en las condiciones laborales.

En nuestro compromiso continuo con la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, hemos implementado diversas acciones clave durante 2024 que nos permiten gestionar y mejorar estos aspectos clave:

1. Gestión de Requerimientos Legales: hemos mejorado nuestro sistema de control y cumplimiento normativo en materia de seguridad y salud laboral mediante una herramienta externa diseñada para realizar un seguimiento exhaustivo de los requerimientos legales asociados a cada una de nuestras sociedades y tipo de actividad.
2. Promoción del Bienestar Mental: durante nuestra Semana de Seguridad, organizamos talleres de mindfulness dirigidos a nuestros equipos, fomentando la gestión del estrés, el equilibrio emocional y una mayor conciencia sobre la importancia de la salud mental en el entorno laboral.

Índices relacionados con la salud y seguridad de los trabajadores

En el balance general de Grupo Estabanell, ha habido un índice de gravedad de 0,22 y un índice de frecuencia de 18,7. El índice de incidencia ha sido de 32,14 en 2024 y la duración media de las bajas ha sido de 12,11 días.

	Género	
	Hombre	Mujer
Número de Accidentes	8	1
Índice de Frecuencia ¹	22,52	7,94
Índice de Gravedad ²	0,31	0,01
Índice de Incidencia ³	39,02	13,33
Índice de duración media ⁴	13,5	1
N.º Enfermedades profesionales	0	0
Número de decesos	0	0
Número de horas trabajadas ⁵	355.250	126.000
Número de jornadas perdidas	108	1
Número de días perdidos	159	1

¹ Índice de Frecuencia: Número de accidentes/nº horas trabajadas x 10⁶

² Índice de Gravedad: Número de jornadas perdidas/nº horas trabajadas x 10³

³ Índice de Incidencia: Número de accidentes/Nº trabajadores x 10³

⁴ Índice de duración media: Número de jornadas perdidas/nº de accidentes

⁵ Para el cálculo de horas trabajadas se han considerado las establecidas bajo convenio: 1.750 horas

Las diferencias entre los índices de accidentalidad entre hombres y mujeres se deben a varias casuísticas inherentes a las actividades del Grupo y la representación de cada género en las mismas. Por un lado, el sector energético en España posee tradicionalmente una mayor representación del género masculino en detrimento del femenino que, aunque cada vez es mayor, aún no ha llegado

a equipararse. Por otro lado, y en línea con lo anterior, los trabajos que llevan asociada una mayor peligrosidad son realizados principalmente por hombres; es el caso de las obras o el mantenimiento de instalaciones y redes.

ÍNDICE DE FRECUENCIA:

Sector Industria	30
Sector Construcción	45,9
Grupo Estabanell	18,7

ÍNDICE DE GRAVEDAD:

Sector Industria	0,94
Sector Construcción	1,37
Grupo Estabanell	0,22

Tomando como referencia los índices del sector de la Industria y la Construcción, podemos encontrar que en Grupo Estabanell nos encontramos por debajo en cuanto a índice de frecuencia de accidentes como en índice de gravedad. En 2024, se registraron un total de 1653,34 días de absentismo atribuidas a ausencias justificadas entre todas las sociedades que conforman el grupo, lo que conforma una ratio por persona trabajadora de 5,86.

Programa Fitwork

Estabanell se compromete con el bienestar integral de sus trabajadores. Por ello, cuenta con programa disponible para todo su personal cuyo objetivo es incorporar hábitos de vida saludable en el día a día, prevenir los efectos del sedentarismo, corregir las malas posturas y fomentar una conexión física y psicológica con las actividades orientadas a una vida sana.

Las actividades que forman parte del Programa Fitwork incluyen:

- Una sesión semanal de 45 minutos de yoga: para mejorar la flexibilidad, reducir el estrés y promover el bienestar general.
- Una sesión semanal de 45 minutos de caminata: con el objetivo de recorrer 5.000 pasos (aproximadamente 3,5 km), una actividad perfecta para mantenerse activo y disfrutar del aire libre.
- Una sesión semanal de 1h de running: con el objetivo mejorar la condición física y salud cardiovascular de los participantes.

En Estabanell, creemos que las mejores iniciativas surgen de quienes forman parte de nuestra organización. Por ello, promovemos activamente la participación de nuestros empleados en la propuesta de actividades saludables y deportivas. A través de un cuestionario, les invitamos a compartir sus ideas y sugerencias, asegurándonos de que nuestras acciones estén alineadas con sus intereses y necesidades. Esta dinámica nos permite crecer juntos, priorizando el bienestar y la salud en el entorno laboral.

3.1.4. Relaciones sociales

Estabanell establece mecanismos claros y accesibles para fomentar el diálogo social y garantizar la comunicación efectiva con su equipo humano. Este proceso se lleva a cabo principalmente a través

del portal del empleado, una herramienta centralizada que permite a los trabajadores acceder a información relevante y actualizada sobre la organización. Actualmente, Innover y Relsa se encuentran en proceso de integración a nuestra plataforma de gestión y son gestionados de forma independiente.

En casos donde la importancia o urgencia del mensaje lo requiere, la comunicación se refuerza mediante el envío de correos electrónicos dirigidos a toda la plantilla, asegurando que los trabajadores reciban de manera inmediata la información más relevante.

Aunque actualmente parte de las sociedades de Grupo Estabanell no cuenta con un comité de empresa, se mantiene un enfoque abierto y accesible para escuchar y atender las inquietudes del personal, garantizando una comunicación fluida que refuerce la relación entre la dirección y los trabajadores. Relsa, en su caso, si cuenta con delegados de personal.

La empresa garantiza el cumplimiento de los convenios colectivos aplicables a los trabajadores de Estabanell, respetando las condiciones laborales y promoviendo la salud y la seguridad en el entorno de trabajo.

Balance de convenios colectivos de aplicación en Grupo Estabanell

Los empleados de la empresa están sujetos a los siguientes convenios colectivos:

- Convenio de Oficinas y Despachos
- Convenio propio de Anell
- Convenio de la Industria Siderometalúrgica de Barcelona

Los convenios de aplicación se encuentran disponibles para consulta abierta de todos los trabajadores a través de la plataforma interna de comunicación y gestión de perfiles de empleado que permite el acceso a la información laboral relevante. El 100% de los empleados de Grupo Estabanell se encuentran cubiertos por convenios colectivos.

En materia de salud y seguridad laboral, la empresa se adhiere estrictamente a las normativas vigentes, complementadas con las disposiciones específicas que puedan figurar en los convenios aplicables, como el Convenio de la Siderometalurgia, en caso de que resulten pertinentes para las actividades desarrolladas.

Este enfoque asegura que se mantengan los estándares necesarios en la prevención de riesgos laborales y en la protección de los empleados, alineándose con nuestro compromiso por asegurar el bienestar de nuestra fuerza laboral propia.

Mecanismos y procedimientos para promover la implicación de los trabajadores en la gestión en términos de información, consulta y participación

En Estabanell entendemos que la participación de las personas que forman parte de nuestra organización es clave para construir un entorno laboral enriquecedor y comprometido. Aunque actualmente no contamos con un protocolo formal de comunicación interna, hemos desarrollado una serie de iniciativas diseñadas para fomentar la implicación de nuestros empleados en diversas áreas de interés.

Iniciativas de participación

- Trampolí d'Innovació: A través de un código QR repartido por los distintos espacios de las sedes del Grupo, cualquier empleado puede compartir ideas innovadoras con el área de

innovación, promoviendo de forma accesible la creatividad y la mejora continua en la empresa y sus procesos.

- I Concurso de Medi Ambient: en 2024, se ha organizado por primera vez esta iniciativa que pretende fomentar la conciencia ambiental y el compromiso con el entorno.
- Programa d'Interprenedoria: Desde ERIA, este programa impulsa el emprendimiento interno ofreciendo un espacio para desarrollar iniciativas con impacto y acercar a nuestros trabajadores a el entorno innovador.
- Sorteo de vehículos de flota: Una oportunidad para adquirir vehículos de la compañía que se retiran de uso, mediante sorteos entre los trabajadores interesados.
- Sorteo de entradas para eventos deportivos: Una iniciativa para fomentar el ocio y la conexión con el deporte local.
- Acceso libre al servicio de préstamo de la biblioteca de Estabanell: Un recurso que pone a disposición de los empleados materiales culturales y educativos.

Estas iniciativas reflejan nuestra voluntad de escuchar, involucrar y cuidar a las personas que integran Estabanell, promoviendo un entorno inclusivo, innovador y saludable.

Por otro lado, desde Innover entendemos que la implicación activa de los trabajadores es clave para fortalecer la cohesión interna, mejorar la toma de decisiones y garantizar un entorno laboral inclusivo y participativo. Por ello, se han implementado de forma paralela una serie de mecanismos y procedimientos orientados a fomentar la información, consulta y participación de nuestro equipo.

1. Acceso a la Información y Transparencia

Ponemos a disposición de todos los empleados diversas herramientas y canales para garantizar la transparencia y el acceso a información clave:

- Intranet: Proporciona acceso centralizado a políticas internas, normativas legales, manuales del empleado y actualizaciones sobre proyectos y objetivos organizacionales, así como noticias corporativas.
- Boletines Informativos y Comunicaciones: A través de correos electrónicos, se mantiene a los trabajadores informados sobre decisiones estratégicas, actualizaciones en la web, cambios organizativos y otras novedades relevantes.
- Tablones de anuncios físicos: Ubicados en áreas comunes, estos tablones contienen información clave y de interés para todos los trabajadores.

2. Consulta

Promovemos la consulta activa de los trabajadores mediante los siguientes mecanismos:

- Reuniones periódicas por departamento: Estos encuentros regulares entre la dirección y los responsables de los departamentos facilitan la discusión de temas clave, incluidos cambios en condiciones laborales.
- Encuestas de clima, compromiso y riesgos psicosociales: Se recopilan percepciones de los empleados sobre diversos aspectos de la empresa, asegurando la confidencialidad y el uso constructivo de los resultados para la mejora continua.

3. Participación

Fomentamos la implicación activa de los trabajadores en la gestión y toma de decisiones a través de:

- **Comités de Participación:** Contamos con grupos de trabajo que incluyen empleados de diferentes departamentos, como el Comité de Seguridad y Salud y la Comisión de Fiestas, para abordar temas específicos y fortalecer el sentido de pertenencia.
- **Capacitación para la Participación:** Ofrecemos formación en habilidades clave, como liderazgo, comunicación efectiva y gestión de proyectos, con el objetivo de preparar a los trabajadores para participar de manera activa en los procesos organizativos.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la construcción de un entorno laboral inclusivo y transparente, en el que los trabajadores se sientan escuchados y participen activamente en el desarrollo y éxito de la organización.

3.1.5. Formación

Grupo Estabanell (Anell, Estabanell Generació e Impulsa) cuenta con una política de aprendizaje orientada a potenciar el desarrollo profesional de sus empleados y alineada con las líneas estratégicas definidas por la Dirección. Cada año se elabora un plan de aprendizaje y desarrollo, resultado de la colaboración entre la Dirección y los responsables de cada área, lo que permite definir itinerarios de aprendizaje personalizados y adaptados a las necesidades del negocio. Entre los aspectos destacados se incluyen:

Plan Anual de Aprendizaje:

Se establecen itinerarios de aprendizaje a través de reuniones periódicas con la dirección y responsables, donde se abordan asuntos vinculados al Modelo de Liderazgo.

Formaciones Obligatorias:

Se imparte formación en áreas clave como Prevención de Riesgos Laborales (PRL), Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), ciberseguridad, prevención del acoso, compliance y procesos internos. Estas formaciones se realizan durante el horario laboral, asegurando la máxima participación y compromiso.

Formaciones Específicas para Equipos

Cada Dirección de negocio junto con los Responsables de áreas definen y facilitan las necesidades formativas de sus equipos gestionando el presupuesto y planificación de las mismas. Una vez aprobadas en noviembre, se comunica el plan de formación anual a todos los Responsables, garantizando la adecuada implementación de las iniciativas.

En Innover, aunque se cuenta con una política formal de formación, están adheridos parcialmente al Plan Anual de Aprendizaje y hemos establecido un procedimiento interno consolidado que garantiza que cada empleado reciba la capacitación necesaria para desempeñar su labor de manera segura, eficiente y alineada con los valores de la empresa. Este procedimiento incluye formaciones obligatorias según normativa y convenios aplicables, así como capacitaciones complementarias para el desarrollo profesional y la mejora continua.

Formación por perfiles profesionales

Ingenieros y técnicos de proyectos: Capacitación en prevención de riesgos laborales (PRL), ciberseguridad, igualdad, trabajos en altura y emergencias.

Instaladores y personal técnico: Formación en PRL, manejo de equipos especializados (carretillas, plataformas elevadoras), trabajos en altura y paneles solares.

Personal comercial y directivo: Formación en PRL, ciberseguridad, igualdad, liderazgo y negociación.

Personal de almacén y oficina: Capacitación en PRL, manejo de carretillas (cuando aplica), ciberseguridad e igualdad.

Formación especializada y voluntaria

Por un lado, Estabanell tiene definidos a los Equipos de Primera Intervención, que reciben formación en manejo de Protección contra Incendios (PCIs) y pautas de actuación, y a los Equipos de Segunda Intervención, que reciben formación en primeros auxilios y manejo de desfibriladores (DEA).

Además, los empleados tienen acceso a capacitaciones adicionales en temas como gestión de residuos, impacto ambiental, herramientas digitales y liderazgo, adaptadas a sus necesidades y objetivos profesionales.

Este procedimiento interno garantiza que nuestros empleados dispongan de las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo de forma segura, al tiempo que fomenta su crecimiento profesional y refuerza el compromiso con la seguridad y la sostenibilidad.

Por otro lado, Relsa no dispone de una política de formación registrada, aunque lleva a cabo tanto las formaciones obligatorias en materia de PRL como otras formaciones complementarias en función de las necesidades de los equipos y proyectos.

Número total de horas de formación por categoría profesional y género

	Género	
	Hombre	Mujer
Directivos	575,2	322,5
Mandos intermedios	1.676,3	626
Personal técnico	3.642,8	1.918,6
Soportes/Personal comercial	712,5	213
Personal administrativo	15	388,4
Total	6.621,8	3.468,5

La media de horas de formación distribuidas por género sería de 46,2 para mujeres y 32,3 para hombres, con una media global entre hombres y mujeres de 36.

3.1.6. Accesibilidad universal

En Estabanell estamos comprometidos con la accesibilidad universal como principio fundamental para garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión de todas las personas, ya sean empleados o clientes. Este compromiso se traduce en la implementación de diversas medidas que promueven un entorno accesible y adaptado a las necesidades de las personas con discapacidad.

A cierre de ejercicio, Grupo Estabanell cuenta en su plantilla con 5 personas con algún tipo de discapacidad repartidas entre sus diferentes empresas.

Estabanell, en su compromiso con la integración social y laboral de las personas con diversidad funcional, no sólo cumple con la Ley LGD en todas las empresas que tienen obligatoriedad, sino que trabajamos con diferentes empresas que fomentan la integración social de estos colectivos.

Estas 5 personas representan, a nivel de grupo, el 1,79% del personal en activo.

Accesibilidad en nuestras instalaciones

Los accesos a nuestras instalaciones están diseñados para garantizar la movilidad de todas las personas, incluyendo rampas de acceso y ascensores que facilitan el desplazamiento tanto de empleados como de clientes. Además, disponemos de baños adaptados para personas con movilidad reducida, asegurando que las necesidades básicas puedan cubrirse sin barreras. Continuamente evaluamos nuestras tiendas y espacios para garantizar que las adaptaciones sean efectivas y estén disponibles en todas las ubicaciones.

3.1.7. Igualdad

Grupo Estabanell ha implementado una serie de acciones orientadas a promover la igualdad y la diversidad en toda la organización, abarcando desde el desarrollo de planes estratégicos hasta iniciativas de sensibilización y formación.

Entre las principales medidas de 2024 destaca el nombramiento de una persona del departamento de Desarrollo Organizacional como responsable de Diversidad, Equidad e Inclusión para todas las empresas del Grupo Estabanell.

Planes de Igualdad

A lo largo de 2024, ha llevado a cabo la realización del Plan de Igualdad de Anell, aprobado el 16 de mayo de 2024. Por otro lado, Estabanell Innover ha aprobado su Plan de igualdad también a lo largo del ejercicio 2024. La comisión negociadora incluyó representación tanto de la empresa como de los trabajadores, con el apoyo técnico de la consultora especializada Igualando. Entre las medidas acordadas destacan:

- **Publicación de ofertas de trabajo:** Incorporar el compromiso de igualdad de oportunidades.
- **Formación en igualdad:** Capacitar a los responsables de selección y mandos intermedios en igualdad y perspectiva de género.
- **Promoción interna:** Priorizar el desarrollo profesional del sexo infrarrepresentado y utilizar un lenguaje inclusivo en los procesos.
- **Conciliación corresponsable:** Elaborar una guía que ordene todas las medidas relacionadas con la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral.
- **Análisis y seguimiento de la brecha salarial:** Evaluación anual conforme al RD 902/2020, para garantizar la equidad salarial entre mujeres y hombres.

Por otro lado, se ha avanzado en el plan de igualdad de EPSA y Estabanell Impulsa y en fecha 2024 se han registrado en el REGCON y en el mes de febrero de 2025 han sido aprobados.

En el caso de Estabanell Generació, ERIA, Relsa y Energy in the Cloud, en función de sus características y estructura, no están obligadas a contar con un plan de igualdad.

Revisión de Puestos y Valoración Salarial

En Estabanell, a lo largo del ejercicio, se ha realizado una revisión de la valoración de los puestos de trabajo utilizando la metodología Gradar, antes de la revisión salarial realizada en el mes de octubre, asegurando la equidad en la remuneración. A cierre de ejercicio, la brecha salarial entre hombres y mujeres en Grupo Estabanell ha sido del 11,21%⁶. Nuestra brecha salarial está motivada, principalmente, por tener una plantilla muy masculinizada, con un alto nivel de antigüedad en la empresa, y un mayor número de conceptos variables retributivos (horas extras, retenes etc.) en puestos de trabajo con mayor presencia masculina.

Sensibilización en el entorno laboral

En 2024, todos los empleados y empleadas del grupo han recibido formación sobre prevención del acoso sexual, impartidas por agentes de los Mossos d'Esquadra, en las instalaciones de Estabanell.

Política de Formación y Selección

Se aplican criterios de igualdad y diversidad tanto en los procesos de formación como en la selección de personal. Además, en 2024 se ha revisado la política de selección para asegurar que cumple con los más altos estándares de equidad y transparencia, garantizando un ambiente inclusivo desde la incorporación de nuevos colaboradores.

Fomento de la Igualdad en el Sector Energético y Técnico

Grupo Estabanell impulsa activamente iniciativas orientadas a promover la igualdad en el sector energético y técnico, fomentando un entorno inclusivo y abriendo nuevas oportunidades para la participación femenina. Con este propósito, se han llevado a cabo diversas acciones:

- **Visitas Educativas:** Se han organizado visitas a escuelas de primaria y bachillerato con el objetivo de acercar el conocimiento sobre la energía a niñas y niños. Estas actividades buscan incentivar el interés de las futuras generaciones en carreras técnicas y energéticas, contribuyendo a aumentar la presencia femenina en un sector tradicionalmente dominado por hombres.
- **Iniciativas de Visibilidad:** Para resaltar el talento y la contribución de las mujeres en el ámbito energético, se han difundido publicaciones en LinkedIn destacando a compañeras ingenieras, así como carteles de concienciación contra la violencia de género, difundidos el 25 de noviembre. Estas iniciativas refuerzan la imagen de un sector inclusivo y promueven modelos a seguir para las nuevas generaciones.

Políticas de Permiso Parental

Dentro de nuestro compromiso con la igualdad de género y la conciliación, Grupo Estabanell ha adoptado medidas innovadoras en materia de permisos parentales. A partir del 1 de enero de 2025, se ha igualado el permiso de reducción de jornada para hombres y mujeres, estableciendo 8 semanas con remuneración del 100% al regreso de la paternidad o maternidad. Esta medida pretende equilibrar las responsabilidades familiares y laborales, facilitando una distribución equitativa y fomentando un entorno de trabajo que respalde el bienestar de todos los empleados. Estas acciones reflejan el firme compromiso de Grupo Estabanell con la promoción de la igualdad y la diversidad en el sector, contribuyendo a la construcción de un futuro más inclusivo y equitativo.

⁶ El cálculo de la brecha salarial se ha realizado bajo el siguiente criterio: (salario medio por hora de hombres – salario medio de mujeres por hora) / salario medio de hombres por hora.

Medidas complementarias

Estabanell Innover, además cuenta con las siguientes medidas adicionales en materia de igualdad:

- Adopción de un manual de comunicación no sexista, con formación específica para el personal encargado de la comunicación interna y externa.
- Creación de la figura de un Agente de Igualdad y participación en actividades de formación y promoción de la igualdad.
- Seguimiento anual del cumplimiento del plan y presentación de informes que reflejen los avances alcanzados.

3.1.8. Derechos humanos

En Grupo Estabanell, garantizamos un entorno laboral ético y transparente a través de nuestro Canal Ético de Denuncias, una herramienta segura y confidencial que permite a empleados, proveedores y otros grupos de interés reportar cualquier posible incumplimiento normativo, conducta irregular o vulneración de principios éticos dentro de la organización.

Este canal cumple con los requisitos de la Directiva 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión, asegurando el derecho de los denunciante a comunicar posibles irregularidades sin temor a represalias.

En 2024, Grupo Estabanell y Sociedades Dependientes no ha recibido denuncias en materia de Derechos Humanos.

Funcionamiento del Canal de Denuncias

Para la gestión y seguimiento de las denuncias, Grupo Estabanell utiliza una plataforma externa especializada que garantiza la máxima seguridad, confidencialidad e integridad en el tratamiento de la información.

- Anonimato y confidencialidad: Todas las denuncias realizadas a través del canal son confidenciales, y el denunciante está protegido en todo momento. El sistema permite realizar denuncias de forma anónima o identificada, según la preferencia del usuario.
- Trazabilidad y seguridad: Solo la persona designada por Grupo Estabanell tiene acceso a la información proporcionada en el canal. La plataforma externa se encarga de garantizar la trazabilidad del proceso desde la recepción de la denuncia hasta su resolución.
- Confirmación de recepción: Tras presentar la denuncia, el denunciante recibe una confirmación de su recepción junto con un identificador y contraseña que le permite consultar el estado de su denuncia en cualquier momento.

Gestión y Responsabilidades

La gestión del Canal de Denuncias se desarrolla bajo estrictos criterios de integridad y supervisión. Para ello, Grupo Estabanell cuenta con el apoyo de una Gestoría Legal, un bufete especializado en cumplimiento penal, que colabora de manera puntual en investigaciones y proyectos específicos, asegurando que todas las denuncias sean tratadas conforme a la legislación vigente.

Principales responsabilidades en la gestión del canal:

- Grupo Estabanell: Responsable de garantizar el cumplimiento de la normativa en materia de denuncias internas y de promover una cultura de ética y transparencia.
- Software externo: Plataforma externa encargada de gestionar y garantizar la seguridad y confidencialidad de las denuncias recibidas.
- Gestoría legal: Asesora en la investigación de denuncias cuando es necesario, asegurando que se sigan los protocolos adecuados en cada caso.

Procedimiento de Actuación

1. Presentación de la denuncia:
 - El usuario accede al Canal Ético de Denuncias y describe el hecho que desea reportar.
 - Puede optar por identificarse o permanecer en el anonimato.
 - La denuncia se registra en la plataforma, asegurando su confidencialidad.
2. Confirmación de recepción:
 - Una vez presentada la denuncia, el denunciante recibe un identificador y contraseña para hacer seguimiento del caso.
 - Se recomienda conservar estos datos para verificar el estado de la denuncia.
3. Evaluación y análisis:
 - El equipo responsable revisa la denuncia y determina las acciones a seguir.
 - Si la denuncia requiere una investigación especializada, se puede contar con el apoyo del proveedor externo.
4. Resolución y seguimiento:
 - Se toman las medidas correctivas necesarias.
 - El denunciante puede consultar el estado de su denuncia en cualquier momento a través de la plataforma.

El Canal de Denuncias de Grupo Estabanell es un pilar fundamental en nuestra política de buen gobierno corporativo, garantizando un espacio de trabajo donde la integridad y la ética empresarial son la base de todas nuestras operaciones. La implementación de esta plataforma refuerza nuestro compromiso con la transparencia, la legalidad y la protección de los derechos de los denunciantes, promoviendo un entorno en el que cualquier persona pueda reportar irregularidades sin temor a represalias.

Grupo Estabanell cuenta con un Comité Ético que realiza un seguimiento sobre el cumplimiento del protocolo para la prevención, detección, actuación, abordaje y resolución de situaciones de acoso sexual, aprobado en junio de 2024. El Comité Ético es presentado a las nuevas incorporaciones de manera trimestral, asegurando que todo el personal esté informado y comprometido con las políticas de igualdad y diversidad. Estabanell Innover, por su parte, cuenta con su propio Comité Ético.

3.2 COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

3.2.1. Impacto de la actividad en la sociedad, empleo y desarrollo local

En Estabanell, mantenemos un compromiso firme con la sostenibilidad, la cultura, la educación y el bienestar social. A continuación, detallamos nuestras principales iniciativas llevadas a cabo durante el último ejercicio:

Por parte de Impulsa:

1. **Educación Energética: “Cómo leer la factura de la luz”**

Con el objetivo de aumentar la accesibilidad y entendimiento de la ciudadanía sobre el consumo energético, organizamos puntos informativos en los municipios de Aiguafreda (marzo), Tona (mayo) y Granollers (junio). Durante estas jornadas, nuestro equipo realizó actividades de divulgación donde se explicaba cómo se debe interpretar la factura de la luz. Esta acción, abierta a todos los ciudadanos, refuerza nuestro compromiso con la educación energética, independientemente de si las personas eran clientes de nuestra compañía o no.

2. **Colaboración con el Ayuntamiento de Granollers: Apoyo a la Festa Major 2024**

Reconociendo la importancia de la cultura local como motor de cohesión social, establecimos un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Granollers para aportar financiación a la Festa Major 2024. Este apoyo contribuye a mantener y fortalecer las tradiciones locales, haciendo posible la organización de actividades inclusivas y accesibles para toda la comunidad.

3. **Apoyo al Hospital de Granollers: Proyecto “Un pèl més fàcil”**

A través de un acuerdo de colaboración, financiamos el proyecto ‘Un pèl més fàcil’, que tiene como objetivo proporcionar gorros refrigerantes para prevenir la caída del cabello en pacientes con cáncer sometidos a tratamientos de quimioterapia. Esta iniciativa no solo tiene un impacto físico, sino también emocional, ayudando a los pacientes a mantener su autoestima durante un proceso tan delicado.

4. **Fanalets de Reyes para la Cabalgata Infantil**

Asumimos el coste íntegro de la producción de los tradicionales fanalets distribuidos a los niños participantes en la cabalgata de Reyes de Granollers. Esta contribución asegura que todos los niños puedan formar parte de esta experiencia mágica y cultural, independientemente de su situación económica, reforzando nuestra conexión con las tradiciones locales.

Por parte de Anell:

1. **Cultura y Comunidad: Festival Taral·la de Granollers 2024**

Colaboramos con la asociación Totsona para financiar parte de la organización del Festival Taral·la 2024, un evento musical dirigido a familias y comunidades locales que nace con el propósito de ser un punto de encuentro donde reivindicar, defender, compartir y aprender sobre la música como parte esencial de la educación.

2. **Conservación del Medio Ambiente: Preservación del Mussol Comú**

En colaboración con los Naturalistes d'Osona, trabajamos en la preservación del Mussol Comú, una especie de búho amenazada en la zona de la Plana de Vic. Nuestro apoyo se centra en acciones como la creación y mantenimiento de hábitats adecuados, el seguimiento de las poblaciones y la sensibilización de la comunidad sobre la importancia de proteger la biodiversidad local.

Por parte de EPSA:

1. Visitas Educativas en "l'Arrel, sede central del Grupo"

Estudiantes de ESO y de estudios superiores participaron en visitas guiadas a nuestro Estudiantes de ESO y de estudios superiores participaron en visitas guiadas a nuestra sede central, que conocemos como L'Arrel, donde pudieron aprender sobre sostenibilidad, energías renovables y la importancia de una gestión eficiente de los recursos energéticos. Estas actividades educativas fomentan la conciencia ambiental entre los jóvenes y contribuyen a formar futuros agentes de cambio en la transición energética.

Por parte de Innover:

1. Compromiso con el empleo local

Desde Innover, adoptamos un compromiso interno de priorizar la contratación de trabajadores procedentes del municipio de Cardona y sus alrededores. Este enfoque no solo refuerza el empleo en la región, sino que también fomenta la sostenibilidad del tejido social y económico local.

2. Alianzas educativas y de formación

En colaboración con el **Instituto Sant Ramon de Cardona**, alentamos a los jóvenes de la comunidad a formarse y prepararse para, en el futuro, incorporarse a nuestra empresa. Estas iniciativas buscan inspirar y apoyar a las nuevas generaciones, integrándolas en el ámbito laboral y reforzando el talento local.

3. Inclusión social y empleo

Trabajamos en estrecha colaboración con entidades y asociaciones dedicadas a la inclusión social y laboral, como:

- **Adsolcar**, que promueve la búsqueda de candidatos entre las poblaciones de Cardona y Solsona.
- **Cecot, Ampans y Tac Osona**, organizaciones formadoras que impulsan la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión.

Por parte de ERIA:

A lo largo del ejercicio, ERIA ha iniciado en su primer año dos programas de corporate venturing:

1. Programa de aceleración: para startups en estado pre-seed y seed basado en mentorías y formaciones específicas realizadas durante un periodo de 6 meses.
2. Programa de emprendimiento: dirigido al personal del Grupo Estabanell, con el objetivo de fomentar el espíritu innovador y emprendedor con la ejecución de proyectos internos asociados a retos.

A lo largo de 2024 Eria ha colaborado con 6 startups dentro de los programas de aceleración y venture client. Cuatro de ellas, además de un acompañamiento estratégico, han contado con una ayuda directa de 10.000€ a fondo perdido, acceso a mentores especializados de AticcoLab y el marco de un grupo industrial como Estabanell para testear y validar sus tecnologías en un entorno real.

En su primer año, ERIA ha colaborado y es miembro de asociaciones dentro del ecosistema de la innovación como:

- ACCIÓ de la Generalitat de Catalunya: ACCIÓ es la agencia de apoyo a la competitividad de la empresa catalana. Está especializada en el fomento a la innovación y la internacionalización empresarial y cuenta con una red de 35 oficinas alrededor del mundo. Adscrita al Departamento de Empresa y Ocupación de la Generalitat de Catalunya, se crea para mejorar el apoyo estratégico y potenciar la competitividad del tejido empresarial catalán ante los nuevos retos globales.
- Lab 3040: una iniciativa de la Cámara de Comercio de Barcelona que funciona como una red de conexión entre los agentes de innovación del ecosistema en Cataluña. En este caso, se encarga de impulsar proyectos entre corporaciones, pymes, universidades, centros tecnológicos y administraciones para ayudar a posicionar a Cataluña como un referente Europeo en el 2030/40.
- Connectio Barcelona Activa: El Ayuntamiento de Barcelona, a través de Barcelona Activa, ofrece apoyo al fortalecimiento y a la competitividad empresarial y de las entidades de la Economía Cooperativa, Social y Solidaria con el objetivo de fomentar la creación de riqueza y ocupación de calidad en la ciudad.
- Tech Barcelona: asociación privada independiente y sin ánimo de lucro que trabaja para reforzar Barcelona como referente en el panorama digital y tecnológico internacional.
- AticcoLab: plataforma de apoyo al emprendimiento que desarrolla programas de aceleración para startups gracias a una extensa red de mentores.

3.2.2. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la mejora continua en el sector energético, participamos activamente en diversas asociaciones tanto a nivel autonómico como europeo. Estas colaboraciones nos permiten estar alineados con las mejores prácticas del sector e influir en el desarrollo de iniciativas que aseguren un “Aquí Mejor” para consumidores y usuarios.

Nuestro equipo de innovación es clave a la hora de realizar estas acciones gracias a sus conocimientos especializados y es el encargado de impulsar medidas de innovación internas y externas. Para realizar esta tarea con éxito, colabora de forma activa en varias asociaciones y organismos tanto regionales como europeos.

CEEC – Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya

El Clúster de la Energía Eficiente de Cataluña (CEEC) es una asociación que reúne a empresas y entidades del ámbito energético en Cataluña con el objetivo de impulsar la eficiencia energética y fomentar la colaboración en el sector. En esta organización, participamos con un doble rol: por un lado, representamos a Estabanell Impulsa dentro de la asociación como comercializadora y, por otro, formamos parte de los grupos de trabajo de flexibilidad, hidrógeno y fotovoltaica, contribuyendo con nuestro conocimiento y recursos en estas áreas clave para la transición energética. Nuestra implicación en el CEEC nos permite establecer sinergias con otras entidades autonómicas dentro del sector de la energía y dar apoyo al desarrollo de ideas innovadoras.

GEODE – Asociación Europea de Distribuidores de Energía

GEODE es una asociación europea que representa a empresas locales y regionales de distribución de energía en 14 países de la Unión Europea. Este año, Ramon Gallart, Director de Innovación, ha asumido un nuevo rol como vicepresidente de la asociación, desde donde trabajará para fortalecer las prioridades estratégicas de la organización. Entre sus objetivos principales se encuentran la integración de energías renovables en la red, la descentralización del sistema eléctrico y la defensa de los intereses de las distribuidoras del sur de Europa ante las instituciones europeas.

Además de nuestra representación en la Junta Directiva de GEODE, hemos colaborado activamente en la elaboración de estudios y documentos técnicos sobre digitalización de la red de distribución y compartición de energía, áreas fundamentales para mejorar la eficiencia del sistema eléctrico y avanzar hacia una infraestructura más resiliente y sostenible.

DSO Entity – Entidad Europea de Distribuidores de Electricidad

DSO Entity es una organización europea que reúne a empresas de distribución eléctrica de todos los tamaños, promoviendo la colaboración entre los distintos actores del sistema eléctrico. Su principal objetivo es crear un marco común que favorezca la cooperación entre los Operadores de Red de Distribución (DSO) y los Operadores de Red de Transporte (TSO), facilitando la planificación y operación coordinadas de las redes eléctricas.

La entidad desempeña un papel clave en el desarrollo de Códigos y Directrices de Red, además de servir como plataforma de intercambio de conocimientos, impulsando la adopción de mejores prácticas y tendencias en el contexto de la transición energética. En este foro, Estabanell cuenta con presencia como miembro del Board.

Nuestra participación en estas asociaciones refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y la evolución del sector energético, permitiéndonos estar a la vanguardia de los cambios normativos, tecnológicos y operativos que definirán el futuro de la distribución y comercialización de energía en Europa.

Concienciación y apoyo a entidades locales

A lo largo del año, llevamos a cabo diversas actividades destinadas a sensibilizar a nuestros empleados y colaboradores sobre causas sociales relevantes, al mismo tiempo que apoyamos a organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan en beneficio de la sociedad.

Una de las iniciativas más destacadas es nuestra participación en el Día Internacional del Cáncer de Mama, celebrado cada 19 de octubre. En esta fecha tan significativa, nos unimos a la lucha contra esta enfermedad mediante las siguientes acciones:

- Distribución de lazos rosas: Ponemos a disposición de todos nuestros compañeros lazos rosas, símbolo de la concienciación sobre el cáncer de mama.
- Recaudación de fondos: Los fondos recaudados a través de esta iniciativa son donados directamente a la Asociación La Albada de Cardona, una entidad local que brinda apoyo a pacientes y familias afectadas por esta enfermedad.

Esta acción no solo refleja nuestro compromiso con la salud y el bienestar de la sociedad, sino que también fomenta la solidaridad y el espíritu de colaboración entre nuestros empleados.

Compromiso Solidario de la Fundación Estabanell con las Zonas Afectadas por la DANA

El Patronato de la Fundación Estabanell ha aprobado una donación destinada, exclusivamente, a apoyar a las personas y comunidades afectadas por la DANA, canalizada a través del programa de Urgencia Social de Cruz Roja.

Cruz Roja, como organización social de reconocido prestigio, ha desplegado desde el primer momento sus recursos y equipos en las zonas más críticas, brindando una respuesta inmediata ante la emergencia y la devastación causada por este fenómeno en varios municipios de la Comunidad Valenciana.

El objetivo de esta donación es garantizar que los recursos lleguen de manera eficiente a cada persona y territorio, atendiendo sus necesidades específicas en cada etapa de la emergencia. Para ello, confiamos en una organización experta, auditada y preparada para adaptarse a las circunstancias a medida que evolucionan los días y semanas.

3.2.3. Relaciones mantenidas con actores de las comunidades locales

Donación de Sangre en Colaboración con el Banc de Teixits i Sang

En 2024, Estabanell ha organizado por primera vez una jornada de donación de sangre en colaboración con el Banc de Teixits i Sang. Esta iniciativa permitió a nuestros empleados contribuir de manera directa a salvar vidas, promoviendo la solidaridad y la generosidad entre todos. La campaña contó con una participación activa de nuestros equipos en la sede de Granollers, demostrando el compromiso de la empresa con causas que benefician a la sociedad y fortalecen los lazos entre los empleados y la comunidad en general.

Por parte de EPSA:

1. Campaña de Branded Content sobre Energía y Transición Energética

A través de la prensa local, desarrollamos una campaña informativa que abordó temas de interés comunitario, como el mercado energético, la interpretación de la factura de la luz, el autoconsumo y la importancia de las energías renovables. Esta acción no solo buscó acercar a la ciudadanía, sino también fomentar un diálogo constructivo sobre los retos y oportunidades de la transición energética, permitiendo que las comunidades locales se involucren en este proceso.

2. Presentación de Publicaciones sobre Energía

Organizamos un evento abierto al público en el que se presentaron tres libros editados durante 2024, relacionados con el mundo de la energía. Este espacio permitió un intercambio directo entre autores y asistentes, generando un diálogo enriquecedor sobre temas relevantes como la sostenibilidad energética y el impacto del sector en las comunidades locales.

3. Lanzamiento del Espai Accionista

Creamos el Espai Accionista, una plataforma digital que promueve la interacción con nuestros socios y accionistas actuales y futuros. Esta herramienta facilita el acceso a noticias, documentación y eventos corporativos, fortaleciendo la transparencia y la comunicación directa con este grupo de interés clave.

Por parte de Generació:

1. **Colaboración con el CEEC y el Diario Ara: Debates y Mesas Redondas bajo el epígrafe ‘Converses’.**

Participamos activamente en la organización de eventos públicos que abordaron temas de gran interés para las comunidades locales:

- Un debate sobre la crisis climática, con la experta internacional Yamina Sahed, que permitió a los asistentes conocer mejor los desafíos climáticos globales.
- Tres mesas redondas sobre la importancia de las energías renovables y su estado de implementación en Cataluña, reuniendo a expertos, representantes institucionales y ciudadanos en un espacio de reflexión y diálogo.

2. **Charla Ciudadana sobre el Proyecto de Parque Solar Fotovoltaico en Manlleu**

En línea con nuestra política de transparencia y acompañamiento a la ciudadanía, organizamos una charla abierta a la población para explicar el proyecto de parque solar fotovoltaico que estamos tramitando en Manlleu. Este encuentro permitió a los vecinos conocer en detalle los objetivos del proyecto, los beneficios ambientales y económicos, y resolver cualquier inquietud o duda.

3.3 CONSUMIDORES Y USUARIOS FINALES

3.3.1. Medidas para la seguridad y salud para los consumidores

Ciberseguridad: Un Pilar Estratégico en Estabanell

El área de Ciberseguridad del Grupo Estabanell desempeña un papel crucial en la protección de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información corporativa. Su misión principal es identificar, prevenir y responder a las amenazas cibernéticas que podrían comprometer los sistemas y datos críticos, asegurando la resiliencia de nuestras operaciones tecnológicas.

Para ello, el área implementa políticas de seguridad robustas, realiza auditorías periódicas y fomenta una cultura organizacional basada en el manejo seguro de la información a través de la formación continua del personal y los canales internos de comunicación.

Entre las políticas clave que refuerzan nuestra seguridad de la información destacan:

- **Gestión de soportes BYOD:** Uso seguro de dispositivos personales en el entorno laboral.
- **Gestión de soportes móviles:** Control y protección de dispositivos móviles corporativos.
- **Normas de uso de recursos informáticos:** Definición clara del uso responsable de herramientas tecnológicas.
- **Seguridad de acceso a la información:** Protección de datos y control de accesos.

Estas políticas se complementan con el Procedimiento de Gestión de Vulnerabilidades Corporativas, que permite la supervisión continua de ecosistemas críticos, y la gestión documental asociada al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

En 2024, hemos realizado avances significativos, como la aprobación de la Política de Seguridad de Acceso a la Información y el desarrollo en curso del Procedimiento de Gestión de Vulnerabilidades Corporativas. Además, hemos priorizado la obtención de la certificación ISO 27001, un estándar internacional que respalda nuestra gestión de la seguridad de la información.

Otro aspecto clave ha sido la formación de nuestro equipo: se han dedicado un total de 459 horas a capacitaciones específicas en ciberseguridad, asegurando que nuestros profesionales cuenten con las herramientas necesarias para aplicar las mejores prácticas en su día a día.

El compromiso de Estabanell con la ciberseguridad no solo refuerza la confianza de nuestros colaboradores y socios, sino que también posiciona al grupo como una organización resiliente, preparada para enfrentar los retos de un entorno digital en constante evolución.

Revisión Anual de la Auditoría ISO 27001: Compromiso con la Seguridad de la Información

En Estabanell, mantenemos un firme compromiso con la seguridad de la información como parte integral de nuestra estrategia de sostenibilidad y buen gobierno. El pasado 16 de julio se llevó a cabo la revisión anual de la auditoría para la certificación ISO 27001, un estándar internacional que avala nuestras buenas prácticas en la gestión de la seguridad de la información.

Gracias al esfuerzo y la implicación de nuestro equipo, hemos conseguido renovar esta certificación, consolidando nuestra posición como una organización responsable, confiable y comprometida con la protección de la información.

Este logro refuerza nuestro propósito de garantizar la sostenibilidad en todas las dimensiones de nuestra actividad, al tiempo que refleja nuestra apuesta continua por la mejora y la excelencia en la gestión de riesgos tecnológicos y de información.

Continuidad en la prestación de servicios

- **Procedimientos comerciales y de producción:** Para garantizar la continuidad y calidad de nuestros servicios, hemos establecido procedimientos claros en las áreas comercial y de producción. Estos protocolos aseguran que, ante cualquier eventualidad, podamos mantener la prestación de servicios sin interrupciones, protegiendo los intereses de nuestros clientes.

Ciberseguridad y protección documental

- **Renovación del sistema informático:** Recientemente, hemos renovado todo nuestro sistema informático para fortalecer la seguridad documental de la empresa. Este proyecto, desarrollado en colaboración con el departamento de TIC de Estabanell, incluye la implementación de medidas avanzadas de ciberseguridad que protegen la información de clientes, proveedores y la propia empresa.
- **Proveedor especializado:** Hemos contratado a un nuevo proveedor especializado en ciberseguridad, cuyos servicios se ajustan a los criterios establecidos por Estabanell. Esta colaboración nos permite mantener un entorno digital seguro, previniendo riesgos como el acceso no autorizado, la pérdida de datos o los ciberataques.

Por otro lado, en Relsa, la seguridad y la protección de nuestros consumidores son pilares fundamentales de nuestra operación. Hemos implementado una serie de medidas robustas para garantizar la privacidad, la integridad y la continuidad de nuestros servicios, alineándonos con los más altos estándares de protección de datos y ciberseguridad.

Protección de datos y privacidad

- **Política de privacidad:** En Relsa, hemos publicado en nuestra web una política de privacidad que detalla la información básica sobre protección de datos. Este documento

transparenta cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información de nuestros clientes, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

- **Canal ético:** Hemos habilitado un canal ético accesible a través de nuestra web, que permite no solo a nuestros empleados, sino también a clientes y proveedores, reportar conductas contrarias a nuestro código ético. Este canal refuerza nuestra cultura de transparencia y responsabilidad, asegurando que cualquier incidencia sea gestionada de manera oportuna y confidencial.

3.3.2. Sistemas de reclamación

En Estabanell la prioridad son nuestros clientes. Por ese motivo, disponemos de distintas vías por las que cualquier usuario de nuestros servicios puede contactar con nosotros ya sea on-line, telefónica o presencialmente en nuestras oficinas. Es primordial para nosotros una gestión cercana, rápida y eficaz ante cualquier tipo de incidencia, queja o reclamación. El Grupo dispone de varias herramientas de gestión de incidencias que se adaptan al servicio prestado y a las necesidades específicas de nuestros clientes y usuarios y nos permiten actuar conforme a nuestras exigencias de calidad, seguimiento y acompañamiento personalizado.

Nuestras herramientas de gestión y procedimientos internos de actuación nos permiten:

- Ofrecer un servicio de atención ajustado a cada necesidad a través de un equipo de personas especializado.
- Detectar incidencias actuales o potenciales que puedan afectar a nuestros servicios y clientes
- Definir nuevos procesos y estrategias para mejorar la experiencia de nuestros usuarios
- Agilizar la respuesta y resolución de incidencias.
- Facilitar la comunicación directa entre nuestros profesionales y clientes priorizando la cercanía y atención individualizada ajustada para cada caso.
- Dar respuesta a Organismos Oficiales (CNMC) y sus requerimientos de notificación.

A cierre de ejercicio, las reclamaciones recibidas en función al tipo de servicio fueron:

	Cerradas	En trámite	Abiertas	Total
Distribución de electricidad	656	15	1	672
Servicios de energía	592	13	0	605
Servicios de telecomunicaciones	428	5	0	433

Muestra de nuestra gestión y dedicación personalizada hacia nuestros clientes Estabanell Impulsa ha recibido una valoración media de los usuarios de servicios de energía y telecomunicaciones de un 4,65 sobre 5, reflejando así nuestro compromiso por ofrecer servicios de calidad y nuestro objetivo por alcanzar “Un aquí mejor”.

Para los servicios relacionados con autoconsumo particular e industrial y parque solares, los clientes de Estabanell Innover disponen, también, de múltiples vías para comunicarse con nosotros garantizando una comunicación directa:

1. **Comunicación telefónica:**

- **Teléfono general:** Los clientes pueden contactar con el número de teléfono para reportar cualquier incidencia o consulta.
- **Contacto directo con el equipo:** Además, los clientes tienen acceso directo al teléfono del ingeniero responsable del proyecto, el director de obra y el comercial que gestionó la venta de la instalación. Esto facilita una comunicación rápida y personalizada.
- **Teléfono en el inversor:** En cada instalación, el inversor incluye un número de contacto permanente para que los clientes puedan reportar incidencias de manera inmediata.

2. **Correo electrónico:**

- Los clientes pueden enviar sus consultas o reclamaciones a través de correos electrónicos específicos, dependiendo del área que necesiten contactar:
 - Correo del comercial.
 - Correo del técnico.
 - Correo del departamento de finanzas.
 - Correo del departamento técnico.

Esta diversidad de opciones asegura que las consultas sean dirigidas al equipo adecuado para una resolución eficiente.

3. **Formulario web:**

- En nuestra página web, los clientes pueden utilizar el apartado **“Contacte con nosotros”** para enviar sus incidencias, reclamaciones o cualquier otra información. Este canal está diseñado para ser accesible y fácil de usar, permitiendo a los clientes comunicarse con nosotros en cualquier momento.

Gestión y resolución de reclamaciones

En Estabanell Innover, todas las reclamaciones y quejas son registradas y gestionadas de manera sistemática. Nuestro proceso incluye:

- **Recepción y registro:** Cada reclamación es documentada y asignada al departamento correspondiente para su análisis.
- **Análisis y respuesta:** Nuestros equipos técnicos y comerciales trabajan de manera coordinada para identificar la causa raíz del problema y proponer soluciones efectivas.
- **Seguimiento:** Una vez resuelta la incidencia, realizamos un seguimiento con el cliente para asegurar su satisfacción y recopilar feedback que nos permita mejorar continuamente.

Por otro lado, para el resto de servicios relacionados con eficiencia energética o instalaciones, disponemos de los sistemas de gestión de reclamaciones y quejas de Relsa, este sistema no solo nos permite resolver incidencias de manera oportuna, sino también identificar oportunidades de mejora en nuestros procesos y servicios.

Registro y seguimiento de reclamaciones

- **Plataforma ISSUS:** Todas las reclamaciones y quejas recibidas son registradas en la plataforma ISSUS, una herramienta que nos permite gestionar y monitorizar cada caso de manera centralizada. Este sistema asegura que ninguna reclamación pase desapercibida y que se realice un seguimiento exhaustivo hasta su resolución.
- **Evaluación y acciones correctivas:** Una vez registrada una reclamación, nuestro equipo evalúa su naturaleza y determina si es necesario aplicar una acción correctiva o preventiva. Este proceso nos permite abordar las causas raíz de los problemas y evitar que se repitan en el futuro.

Informe anual de no conformidades

- **Análisis y transparencia:** Anualmente, en Relsa elaboramos un informe que recopila todas las no conformidades registradas, independientemente de su origen. Este documento nos permite analizar tendencias, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar nuestros procesos.
- **Compromiso con la mejora continua:** El informe anual de no conformidades es una herramienta clave en nuestra estrategia de mejora continua. A través de él, reforzamos nuestro compromiso con la calidad, la transparencia y la satisfacción de nuestros clientes.

Compromiso con la satisfacción del cliente

En Relsa, entendemos que la gestión eficiente de reclamaciones es fundamental para mantener la confianza de nuestros clientes y otras partes interesadas. Nuestro sistema de gestión de reclamaciones, basado en la plataforma ISSUS y respaldado por informes anuales de no conformidades, refleja nuestro compromiso con la excelencia operativa y la responsabilidad corporativa.

4. GOBERNANZA

4.1 CONDUCTA EMPRESARIAL

4.1.1. Corrupción y soborno

Grupo Estabanell reafirma su compromiso con la integridad, la transparencia y el cumplimiento normativo mediante la implementación de medidas rigurosas para la prevención de la corrupción y el soborno en todas nuestras operaciones. Para ello, hemos desarrollado una serie de políticas y procedimientos internos que garantizan una gestión ética y responsable, alineada con los principios de buen gobierno corporativo y las mejores prácticas internacionales en materia de cumplimiento.

Política Anticorrupción y Compromiso con la Transparencia

Uno de los pilares fundamentales en la gestión de la corrupción y soborno dentro de Estabanell es la Política Anticorrupción, aprobada por el Consejo de Administración en junio de 2018 y actualizada en septiembre de 2024. Esta política establece los principios y normas de conducta que deben seguir todos los empleados, directivos y socios de negocio de Grupo Estabanell, asegurando un marco de actuación basado en la honestidad, la transparencia y la legalidad.

Todos los empleados han firmado esta política comprometiéndose a cumplir sus disposiciones y a actuar con integridad en el desempeño de sus funciones. Asimismo, la mayoría de nuestros proveedores han suscrito una adhesión formal a esta política, lo que refuerza la cadena de valor ética en nuestras relaciones comerciales.

Para asegurar la correcta implementación y cumplimiento de esta política, Grupo Estabanell imparte formación periódica sobre anticorrupción a todos sus empleados. Esta formación proporciona conocimientos clave sobre los riesgos asociados a la corrupción y el soborno, así como sobre los mecanismos de prevención y detección establecidos en la organización.

Prevención del Blanqueo de Capitales

Aunque en Grupo Estabanell no estamos sujetos a la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, hemos adoptado medidas adicionales para reforzar la seguridad financiera y minimizar los riesgos de operaciones ilícitas. Estas medidas incluyen:

- **Prohibición de pagos o cobros en efectivo:** No se aceptan pagos en efectivo para el cobro de ninguno de nuestros servicios, reduciendo así el riesgo de operaciones no registradas o fraudulentas. De igual forma, tampoco están permitidos los pagos en efectivo por parte de cualquiera de las sociedades de Grupo Estabanell para la contratación de servicios o productos.
- **Titularidad bancaria de proveedores:** Se solicita a todos los proveedores que reciben pagos vía transferencia bancaria la presentación de un certificado de titularidad de la cuenta. Este documento se verifica tanto en la fase de homologación inicial como en caso de solicitud de cambio de entidad bancaria, asegurando la trazabilidad y transparencia de las transacciones.
- **Control de movimientos en Caja:** Se realizan comprobaciones periódicas para garantizar que no haya registros de efectivo en las cuentas contables de Caja, previniendo posibles irregularidades financieras.

Política de Conflicto de Interés

Como complemento a las medidas anticorrupción y blanqueo de capitales, Grupo Estabanell ha establecido una Política de Conflicto de Interés, cuyo objetivo es evitar cualquier situación en la que los intereses personales de empleados o directivos puedan influir en la toma de decisiones empresariales.

Esta política aplica a todos los miembros de la organización y socios de negocio, quienes deben firmar una declaración de ausencia de conflicto de interés al incorporarse a la empresa o al asumir cargos estratégicos. Además, cualquier empleado que detecte una posible situación de conflicto de interés tiene la obligación de comunicarlo de inmediato a través de los canales internos establecidos.

Entre los casos contemplados como conflictos de interés se incluyen:

- Vínculos personales, familiares o financieros con proveedores, clientes o competidores.
- Participación en actividades externas que puedan entrar en competencia directa con Grupo Estabanell.
- Uso de información confidencial de la empresa con fines personales o comerciales.

Para gestionar estas situaciones, disponemos de procedimientos específicos de declaración y resolución, asegurando que cualquier conflicto potencial sea tratado con la máxima transparencia y diligencia.

Política de Competencia y Cumplimiento Normativo

Grupo Estabanell también cuenta con una Política de Competencia, cuyo propósito es prevenir prácticas contrarias a la libre competencia y garantizar una conducta empresarial ética y justa en el mercado.

Esta política prohíbe expresamente:

- La fijación de precios o condiciones comerciales con competidores.
- La limitación o control de la producción, distribución o inversión mediante acuerdos entre empresas.
- El reparto de mercados o clientes con otras compañías.
- Cualquier práctica de abuso de posición dominante que pueda perjudicar a otros actores del mercado.

Debida Diligencia y Compliance Penal

Grupo Estabanell dispone de una Política de Debida Diligencia tanto para relaciones internas como externas. Este procedimiento evalúa los riesgos potenciales en la selección de empleados y en la homologación de socios de negocio, asegurando que todas las partes involucradas en nuestras operaciones cumplan con los estándares de ética y legalidad.

Este sistema abarca dos niveles de debida diligencia:

1. Interna: Evaluación del personal en posiciones estratégicas, con verificaciones sobre antecedentes, conflictos de interés y cumplimiento de normativas internas.
2. Externa: Análisis de socios de negocio, proyectos y transacciones, tomando en cuenta factores como reputación, estructura financiera y ubicación geográfica.

Canal Ético y Denuncias

Grupo Estabanell dispone de un Canal Ético, accesible a todos los empleados y colaboradores, que permite la denuncia confidencial de posibles incumplimientos de las políticas anticorrupción, conflictos de interés u otras irregularidades.

Este canal garantiza:

- La confidencialidad absoluta del denunciante.
- La prohibición de represalias contra quienes informen de buena fe sobre posibles irregularidades.
- Una investigación rigurosa de cada denuncia, con medidas correctivas en caso de confirmarse irregularidades.

En 2024, no se han recibido denuncias en materia de Blanqueo de capitales, así como en asuntos relacionados con Corrupción y Soborno.

A lo largo del ejercicio se realizaron donaciones por el importe de 105.474,3 euros. En total, se realizó una donación por el importe de 105.000€ a Fundación Estabanell que se destinaron a 40 proyectos dentro de las 5 áreas de actuación a través de las que cumple con sus fines

fundacionales: desarrollo comunitario, artes plásticas y escénicas, Formación, educación y deporte, Innovación y Sostenibilidad y Urgencia Social.

4.1.2. Proveedores

En Grupo Estabanell, aseguramos que nuestra cadena de suministro cumpla con los estándares de transparencia, responsabilidad y cumplimiento normativo a través de un riguroso proceso de homologación de proveedores. Este procedimiento permite evaluar y verificar el compromiso de nuestros proveedores con los principios de ética empresarial, prevención de riesgos y sostenibilidad, alineados con nuestras políticas internas.

Responsabilidades y Procedimiento de Homologación

El proceso de homologación involucra diferentes áreas de la empresa, que supervisan y validan la documentación requerida según la actividad y los riesgos asociados a cada proveedor. Las principales áreas involucradas son:

- Departamento de Compras: Gestiona la homologación y recopila la documentación.
- Departamento Legal: Valida contratos y aspectos legales, especialmente en materia de protección de datos.
- Departamento de PRL: Revisa el cumplimiento de normativa de seguridad y prevención de riesgos laborales.
- Departamento de Seguridad de Sistemas: Supervisa el acceso de proveedores a los sistemas informáticos de la empresa.
- Departamento de Contabilidad: Gestiona el alta del proveedor en los sistemas de facturación.
- Dirección de Negocios: Participa en la aprobación final de proveedores estratégicos.

El proceso de homologación sigue un procedimiento estructurado, respaldado por la Política de Homologación de Proveedores.

Documentación Requerida para la Homologación

Todos los proveedores deben proporcionar la siguiente documentación, que garantiza su alineación con los estándares de ética y cumplimiento de Grupo Estabanell:

1. Código Ético y Declaración de Conocimiento del Código Ético.
2. Política Anticorrupción y Adhesión a la Política Anticorrupción.
3. Acuerdo de Confidencialidad, ajustado a cada empresa del Grupo Estabanell.
4. Cuestionario de Homologación de Proveedores, que permite evaluar su idoneidad.
5. Certificado de Titularidad Bancaria, para garantizar la trazabilidad de las transacciones financieras.

Casos Específicos de Homologación

En función del tipo de relación comercial y del nivel de acceso del proveedor a información, instalaciones o sistemas de Grupo Estabanell, pueden ser necesarios procedimientos adicionales:

1. Proveedores con acceso a datos personales
 - o Si un proveedor necesita tratar datos personales en nombre de Grupo Estabanell, se le envía un cuestionario de tratamiento de datos que debe ser validado por el Departamento Legal.
 - o Una vez aprobado, se genera un Contrato de Encargado del Tratamiento, que se firma digitalmente.
 - o La documentación firmada se almacena en la carpeta del proveedor correspondiente.
2. Proveedores con acceso a los sistemas informáticos de Estabanell
 - o Deben completar un cuestionario de seguridad, donde certifican su cumplimiento de buenas prácticas en ciberseguridad.
 - o Este documento es validado por el Departamento de Seguridad de Sistemas para prevenir riesgos en la cadena de suministro digital.
3. Proveedores que trabajan en instalaciones de Estabanell o de clientes
 - o En caso de que el proveedor realice actividades en nuestras instalaciones o en las de clientes, el Departamento de PRL solicita el alta en nuestra plataforma CAE ACHILLES y confirma la documentación específica que requiere el proveedor para la tipología de servicio que prestará, una vez dado de alta compras revisa que toda la documentación en materia de seguridad y prevención de riesgos laborales sea correcta en la plataforma antes de enviar el pedido así como en cada certificación de trabajo.
 - o Esta documentación está almacenada en la plataforma CAE de ACHILLES y constantemente actualizada.

Alta del Proveedor y Validación Final

Una vez recibida toda la documentación y aprobada por los departamentos correspondientes:

1. Compras envía el expediente de homologación al Departamento de Compliance, que revisa y firma la validación.
2. Contabilidad da de alta al proveedor en los sistemas internos, asegurando su correcta integración en los procesos financieros.
3. Se actualiza la base de datos de proveedores.
4. El proveedor y el solicitante interno reciben la confirmación oficial de la homologación, dando inicio a la relación comercial.

Seguimiento y Revisión Periódica

Siguiendo la Política de Evaluación de Proveedores, cada tres años se lleva a cabo un proceso de revisión de cumplimiento para verificar que los proveedores continúan cumpliendo con los estándares de calidad, sostenibilidad y ética. Este procedimiento evalúa su desempeño, el cumplimiento de los criterios de homologación y su evolución en la relación contractual con Grupo Estabanell. En 2024 no se ha realizado esta revisión ya que se ha apostado por actualizar el

procedimiento de homologación de proveedores y los sistemas de gestión y evaluación de compras en 2025 a través de la plataforma Achilles. Esta herramienta formará parte de un filtro adicional en el proceso de contratación que nos permitirá evaluar a cada proveedor en función de su desempeño ambiental, social y económico, aspectos que anteriormente no estaban siendo evaluados dentro del procedimiento de homologación, y nos ayudará en la búsqueda de proveedores cuyos compromisos estén alineados con los valores de Estabanell. Además, nos permitirá tener información actualizada sobre cada empresa contratada y nos alertará en caso de que esta incurra en algún incumplimiento que pudiera suponer un riesgo para el Grupo y sus actividades.

Excepciones a la Homologación

Existen ciertos proveedores que, debido a su tamaño, exclusividad de servicio o dimensión corporativa, no siguen este proceso de homologación. En este grupo se incluyen:

- Grandes corporaciones como cuyos estándares internos de cumplimiento son ampliamente reconocidos.
- Pequeños proveedores locales, para quienes se solicita una versión reducida del Cuestionario de Homologación de Proveedores.

El proceso de homologación de proveedores en Grupo Estabanell es un elemento clave en nuestra estrategia de sostenibilidad y buen gobierno corporativo. A través de este sistema, garantizamos que nuestras relaciones comerciales se desarrollen bajo los principios de transparencia, ética y cumplimiento normativo, asegurando una cadena de suministro responsable y alineada con nuestros valores empresariales.

En RELSA, la calidad y la mejora continua son pilares fundamentales de nuestra operación. Para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares, hemos implementado un sistema integral de supervisión y auditorías, respaldado por la certificación ISO 9001. Este sistema nos permite evaluar y optimizar nuestros procesos de manera constante, asegurando la excelencia en la prestación de servicios y la satisfacción de nuestros clientes.

- **Auditoría interna anual:** Cada mes de julio, en RELSA realizamos una auditoría interna exhaustiva que evalúa todos nuestros procesos y sistemas. Esta auditoría nos permite identificar áreas de mejora y asegurar que nuestras operaciones cumplen con los estándares establecidos.
- **Auditoría externa con OCA Global:** En septiembre de cada año, llevamos a cabo una auditoría externa con OCA Global, una entidad independiente que verifica el cumplimiento de la norma ISO 9001. Los resultados de esta auditoría son clave para mantener nuestra certificación y reforzar la confianza de nuestros clientes y partes interesadas.

Gestión de proveedores en Estabanell Innover y RELSA

En RELSA e Innover, a diferencia del resto de sociedades del grupo, aun no se dispone de un protocolo de homologación de proveedores. Todos los proveedores registrados en nuestro sistema son considerados aprobados. Este sistema permite gestionar y monitorizar a nuestros proveedores de manera eficiente.

4.1.3. Fiscalidad

En 2024, Grupo Estabanell obtuvo unos beneficios antes de impuestos de 2.192.434 €, de los cuales 827.481 corresponderían al impuesto de sociedades.

Se ha considerado el mismo perímetro societario y alcance que el establecido en las Cuentas Anuales Consolidadas de Grupo Estabanell, cuyo detalle también se ha incluido en el apartado “1.1 Sobre este informe”.

Con el fin de seguir las mejores prácticas fiscales y de gobernanza, Grupo Estabanell se somete anualmente a comprobaciones por parte de un tercero con el fin de evaluar el perfil de riesgo de sus inversiones en función a su perfil inversor. Estas comprobaciones han concluido con la confirmación por parte del evaluador externo de la idoneidad de nuestra cartera de inversión, así como el perfil de riesgo, para 2024.

A lo largo del ejercicio, se recibieron un total de 574.605 € en concepto de subvenciones.

5. ANEXO TABLA LEY 11/2018

Indicadores contemplados dentro de la Ley 11/2018	Criterio de referencia (GRI 2021)	Ubicación	Comentarios
Información General			
Descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	2-6	1.1	
Mercados en los que opera	2-1 2-6	1.1	
Objetivos y estrategias de la organización	2-6	1.2	
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	2-6	1.3	
Marco de reporting utilizado	1	1.1	
Principio de materialidad	3-3	1.1	
Enfoque de gestión de los asuntos materiales	3-3	1.1 ; 2 ; 3 ; 4	
Medioambiente			
Gestión ambiental			
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	3-3	2.1.1.	
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	3-3	2.1.2.	
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	3-3	2.1.3.	
Aplicación del principio de precaución	3-3	2.1.4.	
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	3-3	2.1.5.	
Contaminación			
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	3-3	2.2 2.2.1. 2.2.2. 2.2.3.	Ruido y contaminación lumínica - no material
Economía circular y prevención de residuos			
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	306-2	2.5.1.	

ESTABANELL Y PAHISA S.A Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	3-3	2.5.2.	No material
Uso sostenible de los recursos			
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-5	2.3	
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	303-5 303-1	2.5.1.	
Consumo, directo e indirecto, de energía			
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302-1 302-3 302-4	2.1.6.	
Uso de energías renovables	302-1	2.1.7.	
Cambio climático			
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	305-1 305-2 305-3 305-4	2.1.8.	
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3-3	2.1.8.	
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	3-3	2.1.8	
Biodiversidad			
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-3	2.4.1.	
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	304-1 304-4	2.4.2.	
Datos de personal			
Empleo			
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	2-7 405-1	3.1	
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	2-7 405-1	3.1	
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	2-7 405-1	3.1.1.	
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401-1	3.1.1.	
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	405-2	3.1.1.	
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	405-2	3.1.7.	
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones y el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	405-2	3.1.1.	
Implantación de políticas de desconexión laboral	3-3	3.1.2.	
Empleados con discapacidad	405-1	3.1.6.	
Organización del trabajo			
Organización del tiempo de trabajo	3-3	3.1.2.	
Número de horas de absentismo	403-9	3.1.3.	

ESTABANELL Y PAHISA S.A Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401-2 401-3	3.1.2.	
Salud y seguridad			
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-1 403-2 403-3 403-5 403-6 403-7	3.1.3.	
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales, desagregado por sexo	203-9 403-10	3.1.3.	
Relaciones sociales			
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	3-3	3.1.4.	
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2-30	3.1.4.	
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-3 403-8	3.1.4.	
Mecanismos y procedimientos para promover la implicación de los trabajadores en la gestión en términos de información, consulta y participación	3-3	3.1.4.	
Formación			
Políticas implementadas en el campo de la formación	404-2	3.1.5.	
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	3.1.5.	
Accesibilidad universal			
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3	3.1.6.	
Igualdad			
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	3-3	3.1.7.	
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3	3.1.7.	
Políticas contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	3-3	3.1.7.	
Derechos Humanos			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	2-25 412-1	3.1.8.	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	406-1	3.1.8.	

ESTABANELL Y PAHISA S.A Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

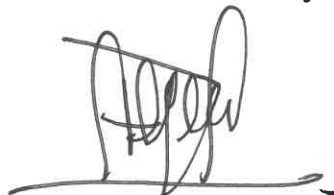
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	406-1 407-1 408-1 409-1	3.1.8.	
Corrupción y soborno			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3-3 205-2	4.1.1	
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	3-3 205-2	4.1.1	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	2-28 201-1	4.1.1	
Sociedad			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible			
Impacto de la actividad en la sociedad en el empleo y el desarrollo local	203-2	3.2.1.	
Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio	413-1 413-2	3.2.2.	
Relaciones mantenidas con actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	2-29 413-1	3.2.3.	
Acciones de asociación o patrocinio	201-1	3.2.2.	
Subcontratación y proveedores			
Inclusión en la política de compras en cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	308-1 414-1	4.1.2.	
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	308-1 414-1	4.1.2.	
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-1 414-1	4.1.2.	
Consumidores			
Medidas para la seguridad y salud para los consumidores	416-1	3.3.1.	
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	418-1	3.3.2.	
Información fiscal			
Beneficios obtenidos país por país	201-1	4.1.3.	
Impuestos sobre beneficios pagados	207-4	4.1.3.	
Subvenciones públicas recibidas	201-4	4.1.3.	

El presente Estado de Información No Financiera de Estabanell y Pahisa, S.A. y Sociedades Dependientes del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 ha sido formulado junto con las cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión consolidado de Estabanell y Pahisa, S.A. y Sociedades Dependientes con voto favorable de todos los miembros del Consejo de Administración de Estabanell y Pahisa, S.A. el 27 de marzo de 2025. El citado documento, el cual viene constituido por las 60 páginas que preceden a este escrito, están visadas por el Secretario del Consejo de Administración.

27 de marzo de 2025

Albert Peix Masgoret

Secretario del Consejo de Administración

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Peix Masgoret', written over a horizontal line.