



Pack Manteniment ElectroCaldera

Modalitat Stàndard (cada dos anys)

El **Pack Manteniment ElectroCaldera Gas Standard** combina en una única quota mensual els serveis **Manetes Elèctric i Manteniment Caldera Gas Stàndard** (cada dos anys), oferint més cobertura i un preu reduït respecte a la contractació individual.

Aquest pack cobreix les **urgències i avaries elèctriques**, així com la **revisió cada dos anys** i les **reparacions de la caldera o escalfador** de gas d'ús domèstic (fins a 70 kW), sense tenir en compte els anys de l'aparell.

Inclou el **desplaçament i fins a 3 hores de mà d'obra per servei**, així com fins a 50€ en peces a l'any en les averies de gas, amb **assistència 24h/7dies i 1 any de garantia** en totes les reparacions.

El servei d'urgència es gestionarà en un màxim de 3 hores des de la seva notificació i haurà de ser aprovat per HomeServe.

Serveis inclosos.

- ✓ **Reparació d'avaries i urgències** a la instal·lació elèctrica de la llar
- ✓ **Reparació d'electrodomèstics grans** (frigorífic, congelador, rentadora, assecadora, rentaplats, forn, placa vitroceràmica o campana extractora) un cop finalitzada la garantia.
- ✓ **Servei "El meu electricista"**: 2 intervencions anuals amb desplaçament i fins a 2 h de mà d'obra cadascuna, per a petites feines com:
 - Fixar cables o canaletes.
 - Substituir endolls, interruptors o bombetes.
 - Afegir un punt de llum a la mateixa estança.
 - Re sintonitzar canals de TV/TDT.
- ✓ **Revisió cada dos anys de la caldera o escalfador de gas o acumuladors d'aigua.**
- ✓ **Operacions de manteniment caldera/termo** que inclouen:
 - Neteja de la cambra de combustió, cremador, injectors, bugies d'encès i detector de flama.
 - Neteja del ventilador i neteja exterior de l'intercanviador de calor.
 - Verificació de la pressió del vas d'expansió i correcció si escau.
 - Revisió del circuit de calefacció (circuit hidràulic, caldera i radiadors).
 - Anàlisi i comprovació de la combustió.
 - Comprovació i posada a punt dels òrgans de regulació i seguretat.
 - Comprovació de possibles fuites de gas o d'aigua a la caldera.
 - Comprovació de les pressions de gas al cremador.
 - Verificació del bon estat de l'evacuació de fums.
 - Comprovació del funcionament de la bomba de circulació.

- ✓ Desplaçament i fins a 3 h de mà d'obra incloses per servei.
- ✓ Fins a 50€ en peces per any en les averies de gas.
- ✓ Sense límit d'intervencions per avaria.

Exclusions.

- Reparacions de calderes o escalfadors industrials, comunitaris, calderes on el seu us no sigui únicament d'ús domèstic.
- Les peces no estan incloses i seran a càrrec del client, excepte fins a 50€ per any en les averies.
- Danys estètics o avaries per ús indegut o falta de manteniment.
- No inclou treballs d'altres gremis (fontaner, fuster, persianista, manyà, etc.).
- Les reparacions estan subjectes a la disponibilitat de peces al mercat.

Condicions.

Servei contractat amb **durada anual** i quotes mensuals amb renovació automàtica.

Tipus de client residencial península ibèrica, fins a un màxim de 20kW contractats.

Activació del servei a partir de la contractació (**carència de 7 dies**).

Servei d'atenció al client disponible les **24h del dia, 7 dies** a la setmana.

Les reparacions realitzades tenen **1 any de garantia**.

Cost addicional per hores extres segons tarifa HomeServe vigent.

La instal·lació i els seus elements hauran de complir la normativa vigent i estar accessibles.



Pack Manteniment ElectroCaldera

Modalitat Gas Plus (cada any)

El **Pack Manteniment ElectroCaldera Gas Plus** combina en una única quota mensual els serveis **Manetes Elèctric** i **Manteniment Caldera Gas Plus** (cada any), oferint més cobertura i un preu reduït respecte a la contractació individual.

Aquest pack cobreix les **urgències i avaries elèctriques**, així com la **revisió cada any** i les **reparacions de la caldera o escalfador** de gas d'ús domèstic (fins a 70 kW), sense tenir en compte els anys de l'aparell.

Inclou el **desplaçament i fins a 3 hores de mà d'obra per servei**, així com fins a 50€ en peces per any, amb **assistència 24 h / 7 dies i 1 any de garantia** en totes les reparacions.

El servei d'urgència es gestionarà en un màxim de 3 hores des de la seva notificació i haurà de ser aprovat per HomeServe.

Serveis inclosos.

- ✓ **Reparació d'avaries i urgències** a la instal·lació elèctrica de la llar.
- ✓ **Reparació d'electrodomèstics grans** (frigorífic, congelador, rentadora, assecadora, rentaplats, forn, placa vitroceràmica o campana extractora) un cop finalitzada la garantia.
- ✓ Servei **"El meu electricista"**: 2 intervencions anuals amb desplaçament i fins a 2 h de mà d'obra cadascuna, per a petites feines com:
 - Fixar cables o canaletes.
 - Substituir endolls, interruptors o bombetes.
 - Afegir un punt de llum a la mateixa estança.
 - Resintonitzar canals de TV/TDT.
- ✓ Revisió anual de la caldera o escalfador de gas.
- ✓ Operacions de manteniment que inclouen:
 - Neteja de la cambra de combustió, cremador, injectors, bugies d'encès i detector de flama.
 - Neteja del ventilador i neteja exterior de l'intercanviador de calor.
 - Verificació de la pressió del vas d'expansió i correcció si escau.
 - Revisió del circuit de calefacció (circuit hidràulic, caldera i radiadors).
 - Anàlisi i comprovació de la combustió.
 - Comprovació i posada a punt dels òrgans de regulació i seguretat.
 - Comprovació de possibles fuites de gas o d'aigua a la caldera.
 - Comprovació de les pressions de gas al cremador.
 - Verificació del bon estat de l'evacuació de fums.
 - Comprovació del funcionament de la bomba de circulació.

- ✓ Desplaçament i fins a 3 h de mà d'obra incloses per servei.
- ✓ Fins a 50€ en peces per any en les avaries.
- ✓ Sense límit de serveis anuals.

Exclusions.

- Reparacions de calderes o escalfadors industrials, comunitaris, calderes on el seu us no sigui únicament d'us domèstic.
- Les peces no estan incloses i seran a càrrec del client, excepte fins a 50€ per any en les averies.
- Danys estètics o avaries per ús indegut o falta de manteniment.
- No inclou treballs d'altres gremis (fontaner, fuster, persianista, manyà, etc.).
- Les reparacions estan subjectes a la disponibilitat de peces al mercat.

Condicions.

Servei contractat amb **durada anual** i quotes mensuals amb renovació automàtica.

Tipus de client residencial península ibèrica, fins a un màxim de 20kW contractats.

Activació del servei a partir de la contractació (**carència de 7 dies**).

Servei d'atenció al client disponible les **24h del dia, 7 dies** a la setmana.

Les reparacions realitzades tenen **1 any de garantia**.

Cost addicional per hores extres segons tarifa HomeServe vigent.

La instal·lació i els seus elements hauran de complir la normativa vigent i estar accessibles.