



## Urgencias Eléctricas

---

El servicio **Urgencias Eléctricas** está enfocado a solucionar averías y urgencias en la instalación eléctrica del hogar, siempre que comporten una **falta total de suministro eléctrico** en alguna de las fases de la instalación interior, siempre que el origen de la avería se sitúe en el interior de la vivienda.

Incluye el desplazamiento y hasta **2 horas de mano de obra gratuita por servicio**, sin límite de intervenciones anuales.

Ofrece asistencia 24h/7 días y **1 año de garantía** en todas las reparaciones realizadas.

### Servicios incluidos.

- ✓ Reparación de **averías urgentes** en la instalación eléctrica del hogar (falta total de suministro eléctrico).
- ✓ Desplazamiento y hasta **2 horas de mano de obra** incluidas por avería.
- ✓ Sin límite de servicios anuales.
- ✓ Tiempo de **respuesta máximo de 3 horas** desde la notificación (en caso de urgencia aprobada por HomeServe).

### Exclusiones.

- No incluye material ni piezas de recambio.
- No cubre servicios de mantenimiento, pequeños trabajos (manitas) ni reparaciones de electrodomésticos.
- No cubre reparaciones no consideradas urgentes (enchufes, interruptores, timbres, diferenciales o cuadros de fusibles por avería no urgente).
- No incluye trabajos de otros gremios (fontanero, carpintero, persianista, cerrajero, etc.).

### Condiciones.

Sin límite de servicios anuales (2 h de mano de obra por urgencia).

Servicio contratado con una **duración anual** y cuotas mensuales con renovación automática.

Tipo de cliente residencial península Ibérica, hasta un máximo de 20kW contratados.

Activación del servicio a partir de la contratación (carencia de 7 días).

Servicio de atención al cliente disponible 24 h/7 días a la semana.

Las reparaciones realizadas tienen 1 año de garantía.

Coste adicional por horas extra según tarifa HomeServe vigente.