

# Hola,

## aquí tens la teva factura d'electricitat i serveis.

Adreça de subministrament: C. SANT PERE D'ULLASTRE 7 B E-B 2 2 08211 Castellar del Vallès Barcelona

**Núm. de factura:**

**FE26390010532098**

Data d'emissió: 13/03/2026

Data estimada de càrrec: 20/03/2026

**Període electricitat:**

**del 11/02/2026 al 10/03/2026**

Núm. de referència: 2002824135

RAFAEL COLL PASCUAL

C. SANT PERE D'ULLASTRE 5 B E B 2 2

08211 Castellar del Vallès

Barcelona

### La teva factura

Total a pagar

# 60,02 €

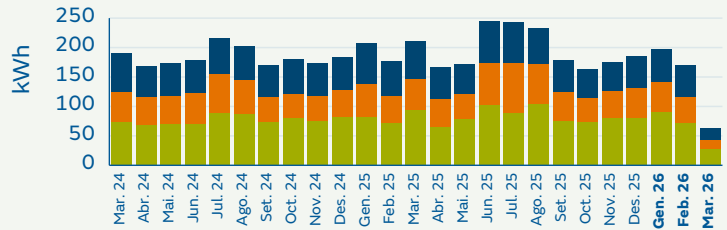
Electricitat **41,59 €**

Serveis **8,01 €**

IVA **10,42 €**

### El teu consum

■ Consum punta real      ■ Consum punta estimat  
■ Consum pla real      ■ Consum pla estimat  
■ Consum vall real      ■ Consum vall estimat



## 1. Les teves dades de facturació



**Nom:** RAFAEL COLL PASCUAL  
**Doc. Identitat:** 39027224L  
**Adreça fiscal:** C. SANT PERE D'ULLASTRE 5 7 2 2  
08211 Castellar del Vallès Barcelona

**CNAE:** 9820  
**Entitat:** BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.  
**Dades bancàries:** IBAN ES\*\* 0182 \*\*\*\* \* 0800 \*\*\*\*

Aquesta factura es carregarà al compte seguint l'ordre 000002481780 de data 17/12/2024.

## 2. Els teus canals de contacte



**Web**  
areaclientes.naturgy.es  
APP Naturgy Clientes



**Atenció al client i reclamacions**  
**912 100 100 - 900 385 425**  
naturgyclientes@naturgy.com  
✉ Plaça del Gas, 2. 08003 Barcelona



**Altres contactes d'interès**  
Avaries elèctriques 900 878 119  
Assistència Tècnica 912 015 000  
900 408 080



En cas de no estar d'acord amb la resolució aportada, o de no haver rebut resposta passats 30 dies, els consumidors i usuaris poden acudir a les Junes Arbitrals de Consum que formen el Sistema Arbitral de Consum al qual Naturgy Clientes, S.A.U. està adherida. Consulteu aquí <https://www.dsca.gob.es/es/consumo/resoluci-n-alternativa-de-conflictos/listado-entidades-notificadas-comision-europea-autoridades-ompetentes-espana> el llistat d'entitats de resolució alternativa de litigis de consum Europea acreditades incorporades al sistema nacional i notificades a la Comissió.



34000058

### 3. Detall: com calculem la teva factura



**Tarifa Por Uso Luz**  
Contracte:  
3004708008  
28 dies

Concepte	Càlcul		Import
<b>Període electricitat del 11/02/2026 al 10/03/2026</b>			
Consum electricitat	171 kWh	x 0,120471 €/kWh	20,60 €
Terme de potència P1	4,400 kW	x 28 dies x 0,110283 €/kW dia	13,59 €
Terme de potència P2	4,400 kW	x 28 dies x 0,033469 €/kW dia	4,12 €
Finançament de Bo Social	28 dies	x 0,019121 €/dia	0,54 €
Subtotal			38,85 €
Impost electricitat	38,85 €	x 5,112696 %	1,99 €
Altres conceptes			
Lloguer de comptador	28 dies	x 0,026630 €/dia	0,75 €
<b>Total Electricitat</b>			<b>41,59 €</b>
Servei electricitat complet			
Del 04/02/2026 al 03/03/2026	1 mes	x 8,01 €/mes	8,01 €
<b>Total Serveis</b>			<b>8,01 €</b>
Total base imposable 49,60 €			
IVA (21%)	49,60 €	x 21%	10,42 €
<b>Total a pagar</b>			<b>60,02 €</b>



**Serveis**

### 4. Les teves últimes lectures i els teus últims consums



**Núm. de comptador**  
202145976

Data	Tipus de lectura (fins)	Lectura	Consum a facturar
10/03/2026	Punta real	24.255	<b>53 kWh</b>
10/03/2026	Pla real	3.628	<b>44 kWh</b>
10/03/2026	Vall real	5.322	<b>74 kWh</b>
10/03/2026	Maxímetre P1	-	<b>2,200 kW</b>
10/03/2026	Maxímetre P2	-	<b>3,124 kW</b>
<b>Total consum</b>			<b>171 kWh</b>



Les potències màximes demandades l'últim any han estat 4,644 kW a P1 (punta) i 4,000 kW a P2 (vall).  
Consum mitjà, d'electricitat, del mes natural de més dies entre el 11/02/2026 i el 10/03/2026 de consumidors que comparteixen Codi Postal segons la teva distribuïdora: 274,99 kWh.  
Pots consultar els teus consums horaris al portal web de la teva distribuïdora (<https://zonaprivada.edistribucion.com/areaprivada/s/>).  
Si desitges informació detallada sobre els teus contractes i l'històric de consum, truca al telèfon d'atenció al client.  
Calculem la teva factura segons la corba de càrrega horària a Wh facilitada per la teva distribuïdora. Les lectures proporcionades per la teva distribuïdora són en kWh i són coherents amb les dades de càrrega horària. L'ajust entre unitats pot generar diferències de fins a 1 kWh per període, segons el P.O. 10.5 (BOE 20/12/2019).

### 5. Les teves dades de subministrament



**Codi CUPS:** ES0031405006849011QH  
**Distribuïdora:** EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES, S.L.U.  
**Núm. contracte d'accés:** 500018689869  
**Peatge de transport i distribució:** 2.0TD

**Potència contractada P1:** 4,400 kW  
**Potència contractada P2:** 4,400 kW  
**Segment de càrrecs:** 1  
**Import de peatges:** 10,51 €  
**Import de càrrecs:** 5,80 €  
**Data final de contracte:** 04/12/2026

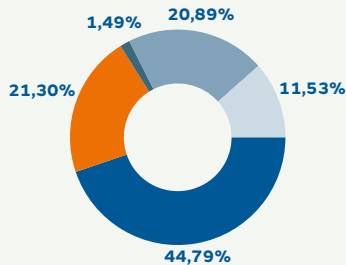
Els preus dels peatges d'accés estan publicats al BOE de data 22/12/2025, i els preus dels càrrecs, al BOE de data 27/12/2025. Els preus dels peatges, càrrecs i altres costos estan regulats pel Govern i seran objecte de revisió segons les modificacions que experimentin.  
Import de peatges i càrrecs: és el preu que la companyia comercialitzadora Naturgy ha de pagar a la companyia distribuïdora corresponent per donar-te accés a la seva xarxa. El Reial decret 1164/01, de 26 d'octubre, estableix el tipus de peatge que s'aplica a l'energia elèctrica.



## I si entendre les teves factures ara fos més fàcil?

- Al glossari i a la web, apartat ajuda, Entén la teva factura, t'ajudem.
- A la teva Àrea Clients, escull el teu dia de pagament, tens històric de consums i factures i molt més.

## 6. Destinació de l'import de la teva factura d'electricitat



- **Energia:** import corresponent a l'energia consumida.
- **Impostos:** inclou l'IVA i l'impost d'electricitat. En cas que no hagi consumit electricitat, no pagaràs aquest impost.
- **Lloguer de comptador:** és l'import que cobra la teva companyia distribuïdora pel lloguer del comptador quan aquest és de propietat seva.
- **Peatges de transport i distribució:** són els imports regulats que la teva companyia distribuïdora ens trasllada per l'accés a les xarxes de transport i distribució per les quals es vehicula l'energia que consumeixes.
- **Càrrecs:**
  - Recore (42,74%): inclou incentius per a renovables, la cogeneració i els residus.
  - Dèficit (39,21%): és la cobertura del dèficit d'anys anteriors.
  - TNP (17,51%): correspon a la compensació del sobrecost de la generació de l'energia en territoris no peninsulars.
  - Altres (0,54%)

## 7. Origen de l'electricitat de la teva comercialitzadora 2024

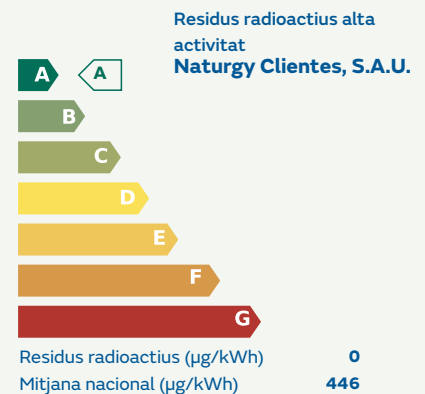
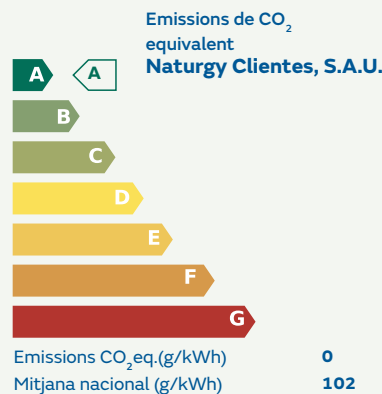
Origen	Naturgy Clientes, S.A.U.	Mix generació nacional
Renovable	100%	56,50%
Cogeneració d'Alta Eficiència	0%	1,70%
CC Gas Natural	0%	14,20%
Carbó	0%	1,10%
Fuel/Gas	0%	1,10%
Nuclear	0%	20,20%
Altres no renovables	0%	5,20%



Si vols més informació sobre l'origen de la teva electricitat, entra a <https://gdo.cnmc.es/>

## 8. Impacte ambiental de la teva comercialitzadora 2024

La lletra 'A' correspon al mínim impacte ambiental, la 'D', a la mitjana de generació nacional, i la 'G', al màxim impacte ambiental.



## 9. Altra informació d'interès

T'agradaria saber com millorar la teva eficiència energètica?

Vols conèixer el teu consum i comparar-lo amb el d'altres perfils?

T'interessa conèixer millor les característiques tècniques dels teus electrodomèstics?

Pots consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía:  
[www.idae.es](http://www.idae.es) - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid.

CNMC: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es) - Seu Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid).



Al codi QR o fent clic al següent enllaç ([comparador.cnmc.gob.es](http://comparador.cnmc.gob.es)) pots consultar i comparar les diferents ofertes vigents de les comercialitzadores d'energia elèctrica.

## 10. Glossari

- Número de referència: És el codi identificatiu del teu contracte. Els nostres canals d'atenció t'ho poden demanar quan sol·licitis alguna gestió.
- Núm. de contracte d'accés: És el número de contracte d'accés a les xarxes de l'empresa distribuïdora per disposar del subministrament.
- IVA: L'IVA aplicable del 21 %. Això no obstant, el Govern podrà aplicar rebaixes fiscals que derivin en IVA reduït per a les energies.
- Servielectric: Servei de reparació i manteniment dels teus electrodomèstics.
- Períodes electricitat (Colors histograma consums):
  - Color Blau: l'horari punta; s'aplica de les 10 del matí a les 2 de la tarda i de les 6 de la tarda a les 10 de la nit; té el preu de l'energia més car.
  - Color Taronja: l'horari pla; s'aplica de les 8 a les 10 del matí, de les 2 a les 6 de la tarda i de les 10 a les 12 de la nit; té un preu intermedi.
  - Color Verd: l'horari vall; s'aplica de les 12 de la nit a les 8 del matí els dies laborables i també els dissabtes, diumenges i festius nacionals; té el preu més barat. Tingues present que a les Ciutats Autònomes de Ceuta i Melilla els horaris es traslladen una hora cap endavant.
- Termes de potència:
  - Potència P1: fa referència a l'energia necessària per al funcionament dels electrodomèstics bàsics, ja que coincideix amb el període punta i pla.
  - Potència P2: coincideix amb l'horari vall i, per tant, s'utilitza per als electrodomèstics de més consum, com ara el forn o l'aire condicionat.
- Si estàs rebent la teva factura en paper i vols passar al format digital, activa el servei gratuït de Factura online a la teva Àrea Client o App Naturgy Clientes.
- Codi CUPS: és el codi únic de punt de subministrament que identifica de manera unívoca cada punt de subministrament i el tipus d'energia que se subministrarà a través seu, sigui quin sigui el proveïdor d'energia.
- Correcció per distribuïdora (kWh): Ajust als teus consums per trams punta/pla/vall que l'empresa distribuïdora ens remet i que afecten el teu consum facturat.
- Punta, Pla, Vall: Classificació de preus segons demanda. Punta (alta demanda), Pla (demanda mitjana), Vall (baixa demanda).